

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono metode penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menggunakan peneliti sebagai instrumen kunci untuk dapat meneliti kondisi objek secara alamiah.<sup>68</sup> Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*Field Research*) atau model *Grounded theory*, yaitu suatu model penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dan analisis data dilapangan secara alamiah, yang tujuannya untuk mengembangkan teori dasar (*grounded theory*).<sup>69</sup>

Objek kajian dalam penelitian ini yaitu mitigasi risiko pada pembiayaan gadai emas di bank BSI KCP Kuningan. Sedangkan subjek informasi pada penelitian ini yaitu karyawan *pawning officer* yang melayani pembiayaan gadai emas di bank BSI KCP Kuningan.

#### B. Jenis dan Sumber Data

Sumber data yaitu informasi, fakta, data, dan realitas yang relevan dengan apa yang dikaji atau diteliti dari orang, benda, atau suatu objek. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu:

---

<sup>68</sup> Abdul Fattah Nasution, *Metode Penelitian Kualitatif*, ed. oleh Meyniar Albina, 1 ed. (Bandung: CV. Harfa Creative, 2023).

<sup>69</sup> Sapto Haryoko, Bahartiar, dan Fajar Arwadi, *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*, 1 ed. (Makassar: Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar, 2020).

1. Data Primer

Data primer yaitu data yang diambil dari sumber pertama yang ada dilapangan.<sup>70</sup> Data primer penelitian ini diperoleh dari hasil observasi di Bank Syariah Indonesia KCP Kuningan dan wawancara langsung dengan pihak *pawning officer* Bank Syariah Indonesia KCP Kuningan.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang sudah ada dan tinggal diambil oleh peneliti.<sup>71</sup> Data sekunder dalam penelitian ini yaitu artikel, jurnal, serta literatur yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan.

### C. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data agar data-data yang dikumpulkan relevan dengan permasalahan penelitian. Adapun teknik pengumpulan data, yaitu:

1. Observasi

Observasi dilakukan untuk mengamati dari suatu objek penelitian. Dalam kegiatan observasi pengamat hanya berperan semata-mata mengamati objek penelitian dan tidak ikut berpartisipasi dalam kegiatan subjek.<sup>72</sup> Jenis observasi yang digunakan oleh penulis yaitu observasi terus terang atau tersamar. Dalam observasi ini peneliti

---

<sup>70</sup> *Ibid.*

<sup>71</sup> Sulaiman Saat dan Sitti Mania, *Pengantar Metodologi Penelitian*, ed. oleh Muzakkir (Sulawesi Selatan: Pusaka Almaida, 2020).

<sup>72</sup> Salaim dan Syahrums, *Metodologi Penelitian Kualitatif Konsep dan Aplikasi dalam Ilmu Sosial, Keagamaan dan Pendidikan*, ed. oleh Haidir, kelima (Bandung: Citapustaka Media, 2012).

menyatakan terus terang akan melakukan pengumpulan data kepada sumber data dan ada saatnya peneliti tidak mengungkapkan secara terus terang mengenai observasi yang dilakukan.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah alat untuk memperoleh informasi yang paling sering digunakan oleh manusia.<sup>73</sup> Wawancara dilakukan dengan tujuan untuk menggali sebuah informasi tentang fokus dari suatu penelitian. Teknik wawancara digunakan sebagai strategi penunjang guna mengumpulkan data.<sup>74</sup> Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara semiterstruktur. Dalam wawancara ini peneliti mendengarkan secara teliti apa yang dijelaskan oleh ibu Sufah, selaku pegawai *pawning officer* yang peneliti gunakan sebagai informan dan mencatat apa yang telah dijelaskan.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu suatu teknik pengumpulan data yang sudah ada.<sup>75</sup> Data yang digunakan diantaranya mengenai profil Bank Syariah Indonesia KCP Kuningan. penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pembahasan mitigasi risiko pembiayaan gadai emas.

---

<sup>73</sup> Saat dan Mania., *Pengantar Metodologi Penelitian*, hlm. 84.

<sup>74</sup> Salaim dan Syahrums., *Metodologi Penelitian Kualitatif...*, hlm. 119.

<sup>75</sup> Saat dan Mania., *Pengantar Metodologi Penelitian*, hlm. 97.

#### **D. Instrument Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif ini, alat utama dalam penelitian yaitu peneliti sendiri (*key instrument*). Artinya, peneliti yang menentukan keberhasilan dari penelitian kualitatif ini. Sehingga peneliti dituntut untuk dapat mengumpulkan sendiri data-data yang diperlukan dengan cara wawancara, dokumentasi, observasi, dan observasi terhadap subjek penelitian.<sup>76</sup>

Peneliti sebagai instrumen harus dapat memvalidasi terhadap pemahaman metode penelitian kualitatif, kemahiran wawasan dalam bidang yang diteliti, dan kesanggupan peneliti dalam meneliti objek penelitian.<sup>77</sup>

#### **E. Uji Kredibilitas**

Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data dalam penelitian ini yaitu menggunakan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan, dan bahan referensi. Perpanjangan pengamatan dilakukan peneliti untuk menguji keabsahan data yang telah diperoleh dari hasil wawancara sebelumnya dengan informan yaitu petugas *pawning officer* guna dapat mengecek kembali apakah data yang diperoleh sudah benar atau salah.

Untuk meningkatkan kredibilitas data, meningkatkan ketekunan ini dilakukan penulis dengan cara pengecekan kembali apakah data yang

---

<sup>76</sup> Haryoko, Bahartiar, dan Arwadi., *Analisis Data Penelitian Kualitatif...*, hlm. 133.

<sup>77</sup> Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif*, ed. oleh Patta Rapanna, *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, pertama (Makassar: CV. syakir Media Press, 2021), VI.

diperoleh itu apakah sudah benar.<sup>78</sup> Untuk meningkatkan ketekunan ini penulis melakukan *review* dari berbagai referensi buku, penelitian sebelumnya ataupun dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

Menggunakan bahan referensi dalam uji kredibilitas ini digunakan sebagai alat pendukung untuk dapat membuktikan data yang telah ditemukan.<sup>79</sup> Seperti dalam penelitian ini menggunakan dokumentasi berupa foto atau rekaman audio untuk pendukung data hasil dari wawancara dengan *pawning officer* bank BSI KCP Kuningan.

#### **F. Teknik Analisis Data**

Suatu proses mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan untuk mencari dan menyusun secara sistematis data yang didapat dari hasil wawancara catatan lapangan dan juga dokumentasi agar mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.<sup>80</sup> Sehingga analisis data dapat dimaknai juga sebagai suatu usaha untuk menyusun secara sistematis dan bermakna dengan proses menyikapi data, menyusunnya, memilah, dan mengolahnya.<sup>81</sup>

---

<sup>78</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013).

<sup>79</sup> *Ibid.*, hlm. 275.

<sup>80</sup> *Ibid.*, hlm. 162.

<sup>81</sup> Haryoko, Bahartiar, dan Arwadi., *Analisis Data Penelitian Kualitatif...*, hlm. 202.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan konsep Miles dan Huberman, dengan menggunakan tiga tahapan dalam proses analisis data yaitu:

1. Reduksi data

Reduksi data yaitu suatu proses di mana peneliti menelaah secara dini terhadap data-data dengan melakukan pengujian terhadap data yang kaitannya dengan fokus penelitian.<sup>82</sup> Dalam penelitian ini peneliti lebih memfokuskan kepada upaya mitigasi risiko yang digunakan oleh bank BSI KCP Kuningan.

2. Penyajian data atau *data display*

Tahap penyajian data atau *data display* merupakan sebuah kelanjutan tahapan dari reduksi data dalam analisis data kualitatif. Penyajian data ini merupakan upaya untuk pemaparan ataupun penyajian sebuah data sehingga seluruh data untuk dapat dianalisis.

3. Penarikan kesimpulan atau *verifikasi*

Setelah tahap penyajian data kemudian tahap selanjutnya yaitu penarikan kesimpulan dan *verifikasi* data.<sup>83</sup> Pada tahap ini peneliti menarik kesimpulan yang dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan pada awal penelitian.<sup>84</sup> Setelah kesimpulan didapatkan maka selanjutnya proses *verifikasi* data atau pengecekan ulang yang

---

<sup>82</sup> *Ibid.*, hlm. 210.

<sup>83</sup> *Ibid.*, hlm. 212.

<sup>84</sup> Abdussamad, VI., hlm. 162.

digunakan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh tidak ada kesalahan.<sup>85</sup>

## G. Waktu dan Lokasi Penelitian

### 1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian pada penelitian ini yaitu dapat terlihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 3. 1**  
**Jadwal Kegiatan Penelitian**

No.	Kegiatan	Bulan																
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mart	Apr	Mei	Jun	Jul	Agust	Sept	Okt	Nov	Des	
1.	Pengajuan Judul	■																
2.	Penyusunan Proposal	■	■															
3.	Seminar Usulan Penelitian			■														
4.	Pelaksanaan Penelitian				■	■	■	■	■	■	■	■						
5.	Penyusunan Hasil Penelitian				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
6.	Seminar Hasil Penelitian																	■
7.	Sidang Skripsi																	■

### 2. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian pada penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia KCP Kuningan Jl. Ahmad Yani No.19, Kuningan, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat.

<sup>85</sup> Haryoko, Bahartiar, dan Arwadi., Analisis Data Penelitian Kualitatif..., hlm. 212.