

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PRIBADI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Definisi Operasional	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	9
2.1 Kajian Teori	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	17
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Pertanyaan Penelitian	22
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Instrumen Penelitian	27
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.7 Teknik Validitas Data	32
3.8 Langkah-Langkah Penelitian	32
3.9 Waktu Dan Tempat Penelitian	33
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian	34
4.2 Pembahasan	45
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	