

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGUJI	iv
HALAMAN PRIBADI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Definisi Operasional	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	16
2.3 Kerangka Konseptual	18
2.4 Pertanyaan Penelitian	19
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	20
3.1 Metode Penelitian	20
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian).....	22
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Instrumen Penelitian	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.7 Langkah-langkah Penelitian	29
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.2 Pembahasan	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	