

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-4
1.3 Tujuan Penelitian	I-4
1.4 Manfaat Penelitian	I-5

1.5 Batasan masalah	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1 Sistem Informasi	II-1
2.1.1 Pengertian Sistem.....	II-1
2.1.2 Pengertian Informasi	II-1
2.1.3 Karakteristik Sistem.....	II-1
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	II-4
2.2 Website.....	II-6
2.3 Situs Web Perguruan Tinggi	II-6
2.4 Website Universitas Siliwangi	II-8
2.5 Kerangka Berpikir.....	II-10
2.6 <i>Usability</i>	II-11
2.7 <i>User Satisfaction Surveys</i>	II-4
2.8 Hubungan <i>Usability</i> dengan <i>User Satisfaction Surveys</i>	II-5
2.9 Penelitian Terkait (<i>State of The Art</i>)	II-6
2.10 Matriks Penelitian	II-11
2.11 Relevansi Penelitian	II-12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Jenis Penelitian.....	III-1
3.2 Objek Penelitian	III-3

3.3 Sumber Data.....	III-3
3.4 Populasi dan Sampel	III-4
3.5 Instrumen Penelitian.....	III-7
3.6 Variabel Penelitian	III-8
3.7 Teknik Pengumpulan Data	III-15
3.8 Teknik Analisis Data.....	III-15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1 Analisis Deskriptif	IV-1
4.1.1 Variabel <i>Learnability</i> (Kemudahan)	IV-2
4.1.2 Variabel <i>Efficiency</i> (Efisiensi)	IV-12
4.1.3 Variabel Memorability (Mudah Diingat).....	IV-20
4.1.4 Variabel <i>Errors</i> (Kesalahan).....	IV-27
4.1.5 Variabel <i>Satisfaction</i> (Kepuasan).....	IV-33
4.2 Hasil keseluruhan Nilai <i>Usability</i>	IV-44
BAB V PENUTUP.....	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli (Kadir, 2014)	II-4
Tabel 2. 2 Kriteria Pengukuran <i>Usability</i>	II-3
Tabel 2. 3 Matriks Penelitian	II-11
Tabel 3. 1 Skor Alternatif Jawaban.....	III-8
Tabel 3. 2 Komparasi Variabel Penelitian	III-9
Tabel 4.1 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1	IV-3
Tabel 4.2 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2.....	IV-4
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3.....	IV-5
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4.....	IV-7
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5.....	IV-8
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6.....	IV-9
Tabel 4. 7 Analisis variabel <i>learnability</i> (kemudahan).....	IV-10
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1 <i>Efficiency</i>	IV-13
Tabel 4. 9 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2 <i>Efficiency</i>	IV-14
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3 <i>Efficiency</i>	IV-15
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4 <i>Efficiency</i>	IV-17
Tabel 4.12 Analisis variabel <i>efficiency</i> (efisiensi)	IV-18
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1 Memorability	IV-20
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2 Memorability.	IV-21
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3 Memorability	IV-22
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4 Memorability	IV-24

Tabel 4.17 Analisis variabel memorability (mudah diingat)	IV-25
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1 <i>Errors</i>	IV-28
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 2 <i>Errors</i>	IV-29
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3 <i>Errors</i>	IV-30
Tabel 4.21 Analisis variabel <i>errors</i> (kesalahan)	IV-31
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 1 <i>Satisfaction</i>	IV-34
Tabel 4.23 Saya berkeinginan mengunjungi website ini kembali.....	IV-35
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 3 <i>Satisfaction</i>	IV-36
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 4 <i>Satisfaction</i>	IV-37
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 5 <i>Satisfaction</i>	IV-38
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden Terhadap Pernyataan 6 <i>Satisfaction</i>	IV-40
Tabel 4.28 Analisis variabel <i>satisfaction</i> (kepuasan).....	IV-41
Tabel 4. 29 Hasil Analisis Keseluruhan Variabel <i>Usability</i> Website UNSIL .	IV-44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem (Sutabri, 2005).....	II-2
Gambar 2. 2 Tampilan Website UNSIL.....	II-8
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	II-11
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	III-1
Gambar 3. 2 Total Visits Website UNSIL	III-6

DAFTAR PERSAMAAN

(3.1) Rumus Slovin	III-6
(3.2) Rumus Mean.....	III-16
(3.3) Rumus Grand Mean.....	III-16
(3.4) Rumus Rentang Skala	III-16

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Klasifikasi Responden.....	IV-1
Diagram 4. 2 Hasil Variabel <i>Learnability</i>	IV-12
Diagram 4. 3 Hasil Variabel <i>Efficiency</i>	IV-19
Diagram 4. 4 Hasil Variabel Memorability	IV-27
Diagram 4. 5 Hasil Variabel <i>Errors</i>	IV-33
Diagram 4. 6 Hasil Variabel <i>Satisfaction</i>	IV-43
Diagram 4. 7 Hasil Keseluruhan Variabel	IV-47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Tugas Akhir.....	L1-1
Lampiran 2 Bukti Surat Izin Penelitian.....	L2-1
Lampiran 3 Bukti Unggah Jurnal	L3-1
Lampiran 4 Jurnal	L4-1
Lampiran 5 Pernyataan Kuesioner Penelitian	L5-1
Lampiran 6 Hasil Kuesioner	L6-1
Lampiran 7 Daftar Hadir Seminar.....	L7-1
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	L8-1
Lampiran 9 Lembar Rekap Perbaikan Tugas Akhir	L9-1