

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengukuran Tingkat Usability Website Universitas Siliwangi Menggunakan Metode Jakob Nielsen dengan Teknik *User Satisfaction Surveys***". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Jurusan Informatika Universitas Siliwangi.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis tidak dapat mengabaikan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
2. Bapak Ir. Rianto, M. T., MTA, selaku Ketua Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
3. Bapak Eka Wahyu Hidayat, S. T., M. T. MCE, selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing I, dan Bapak Ir. R. Reza El Akbar, S.Si., M.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh dosen serta staf karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
5. Keluarga penulis, di antaranya Bapak Dodi Rudiana Sapari, Mimih Hj. Neneng Deni Rohida, Bapak H. Agus Sugilar, M. PMat., Teh Mia Putri

Romdoni, S. Si., dan seluruh keluarga penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa dan dukungan yang selalu diberikan setiap langkah penulisan skripsi ini.

6. Laurensius Sutoki, atas kesediaannya mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, dan selalu membantu dalam perjalanan penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Informatika UNSIL angkatan 2019, terkhusus Annisa, Faridah, dan Susi yang telah memberikan dukungan, saran, dan motivasi selama proses penulisan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat berharap untuk menerima kritik dan saran konstruktif dari para pembaca demi perbaikan di masa depan.

Sebagai penutup, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Informatika.

Tasikmalaya, 9 Desember 2024

Penulis