

DAFTAR PUSTAKA

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR PUSTAKA	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Stres Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	13
2.1.1.3. Dampak Stres Kerja.....	14
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Stres Kerja	16
2.1.2 Tuntutan Kerja (<i>Job Demands</i>).....	17

2.1.2.1 Definisi Tuntutan Kerja (<i>Job Demands</i>).....	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Tuntutan Kerja.....	19
2.1.2.3 Aspek-Aspek Tuntutan Kerja.....	20
2.1.2.4 Dampak Tuntutan Kerja.....	21
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4. Penelitian Terdahulu.....	28
2.2. Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	37
3.1. Objek Penelitian	37
3.1.1. Sejarah Singkat Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya.....	37
3.1.2. Visi dan Misi	38
3.1.2.1. Visi.....	38
3.1.2.2. Misi.....	39
3.1.3. Struktur Organisasi dan Sebaran Tugas Karyawan Non-Manager Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya.....	39
3.1.4. Sebaran Tenaga Kerja Karyawan Non-Manager Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya	40
3.2. Metode Penelitian.....	43
3.2.1. Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.2. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.2.1. Jenis Data dan Sumber Data	48
3.2.2.2. Populasi Sasaran.....	48

3.2.2.3. Penentuan Sampel.....	49
3.2.3. Model Penelitian	50
3.2.4. Teknik Analisis Data	51
3.2.4.1. Analisis Deskriptif.....	51
3.2.4.2. Metode Successive Interval (MSI).....	53
3.2.4.3. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Karakteristik Responden	57
4.1.2 Stres Kerja Karyawan Non-Manager Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya	59
4.1.3 Tuntutan Kerja Karyawan Non-Manager Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya	64
4.1.4 Kinerja Karyawan Non-Manager Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya.....	70
4.1.5 Pengaruh Stres Kerja dan Tuntutan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non-Manager Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya.....	77
4.2 Pembahasan	78
4.2.1 Pembahasan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 terhadap Y	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	