

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB DEMAND ON EMPLOYEE PERFORMANCE (A Study of Non-Manager Employees of Bank BJB Syariah Tasikmalaya)

By:

Muhammad Nurmega
203402206

Under the Guidance of:

Indi Ramadhani
Ane Kurniawati

The purpose of this research was to determine work stress on the performance of Non-Manager employees at Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya, job demans on the performance of Non-Manager employees at Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya, employee performance for Non-Manager employees at Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya, and the influence of work stress and job demand on the performance of Non-Manager employees at Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya. The research method used was a survey method, data obtained directly through questionnaires to 35 respondents who were non-manager employees of Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya. The sample was determined using the Census (saturated sampling) and the method used in this was path analysis. The research results show that work stress was included in the high classification, job demand are included in the high classification, and employee performance was included in the high classification. Research shows that work stress has a positive effect on employee performance, job demand have a positive effect on employee performance, and work stress and job demand together have an effect on employee performance. Based results on the, we suggests that companies should pay attention to their employees because if work stress and job demand are out of control it will have a negative impact on the employee's continuity of work, thus work stress and controlled job demand can create good employee performance because they can provide pressure and encouragement to be able to work harder and in accordance with work targets.

Keywords: Job Stress, Job Demand, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA DAN TUNTUTAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Pada Karyawan Non-Manager Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya)

Oleh:

Muhammad Nurmega
203402206

Di Bawah Bimbingan:

Indi Ramadhani

Ane Kurniawati

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui stres kerja terhadap kinerja karyawan Non-Manager pada Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya, tuntutan kerja terhadap kinerja karyawan Non-Manager pada Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya, kinerja karyawan pada karyawan Non-Manager pada Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya, dan pengaruh stres kerja dan tuntutan kerja terhadap kinerja karyawan Non-Manager pada Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 35 orang responden yang merupakan karyawan Non-Manager Bank BJB Syari'ah Tasikmalaya. Penentuan sampel menggunakan Sensus (sampling jenuh) dan metode yang digunakan dalam analisis ini adalah path analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja termasuk dalam klasifikasi sering, tuntutan kerja termasuk dalam klasifikasi sering, serta kinerja karyawan termasuk dalam klasifikasi sering. Penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, tuntutan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, serta stres kerja dan tuntutan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari penelitian ini, peneliti menyarankan perusahaan agar dapat memperhatikan karyawannya karena apabila stres kerja dan tuntutan kerja yang diluar kendali maka akan berdampak buruk bagi kelangsungan karyawan tersebut bekerja, dengan demikian stres kerja dan tuntutan kerja yang terkendali dapat membuat kinerja pada karyawan yang baik karena dapat memberi tekanan dan dorongan agar dapat bekerja lebih giat dan sesuai dengan target kerja.

Kata kunci: Stres Kerja, Tuntutan Kerja, Kinerja Karyawan