

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Metode Penelitian deskriptif adalah penelitian dengan metode untuk menggambarkan suatu hasil penelitian.⁴¹ Penelitian kualitatif merupakan penelitian untuk mengeksplorasi dan memahami makna oleh sejumlah individu atau kelompok yang berasal dari masalah sosial atau kemanusiaan.⁴²

B. Sumber Data

Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan oleh penulis yaitu menggunakan Sumber Data Primer, Sumber Data Primer merupakan segala sesuatu yang dapat memberikan informasi mengenai data⁴³ yang langsung diperoleh dari sumber pertama dilokasi penelitian atau objek penelitian.⁴⁴ Sumber data utama (Primer) dari penelitian ini adalah Supervisor perusahaan PT. Sonnindo, bagian marketing dan pelanggan.

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang amat penting dalam penelitian. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data erat

⁴¹Muhammad Ramdhan, *Metode Penelitian* (Surabaya : Cipta Media Nusantara, 2021),Hlm. 7.

⁴²Adhi Kusumastuti-Ahmad Mustamil Khoiron, *Metode Penelitian Kualitatif* (Pendidikan Sukarno Pressindo : Semarang 2019), Hlm. 2.

⁴³ Meita Sekar Sari-Muhammad Zefri, “ Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan Dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Dilingkungan Kecamatan Langkapura “ *Jurnal Ekonomi*, Vol. 21, No.3, Oktober 2019, Hlm 311.

⁴⁴Eti Setiawati Dkk, *Bahasa Indonesia Akademik Pengembangan Kepribadian Berbasis Pendidikan Karakter* (Ub Press : Malang 2017), Hlm. 181.

hubungannya dengan masalah penelitian yang akan dipecahkan.⁴⁵ dalam penelitian ini, teknis analisis data yang dilakukan adalah analisis data model Miles dan Huberman⁴⁶ ialah :

1. Observasi

Nasution, menyatakan bahwa observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan dapat meneliti hanya berdasarkan data yaitu data yang data fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi, data tersebut dikumpulkan sehingga dari benda yang sangat kecil maupun yang sangat jauh dapat di observasi dengan jelas.⁴⁷

Teknik observasi dalam penelitian ini menggunakan observasi terus terang atau tersamar. dengan ini peneliti menyatakan terus terang kepada supervisor PT.Sonnindo, bahwa sedang diadakannya penelitian. sehingga mereka mengetahui aktivitas peneliti dari awal sampe akhir.tetapi dalam suatu saat peneliti tidak terus terang dalam observasi.⁴⁸ penulis menuangkan hasil observasi dalam catatan sebagai hasil observasi fisik.

2. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat di

⁴⁵Moh Mustari, Taufiq Rahman, *Pengantar Metode Penelitian*, (Laksbang Pressindo : Yogyakarta 2012) , Hlm 54.

⁴⁶Jean Dwi Ritia Sari-Riki Mukhaiyar, “Studi Kebutuhan Kompetensi Tambahan Dan Penunjang Pada Kurikulum Pspte Universitas Negeri Padang”, *Jurnal Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika*, Vol. 8, No.1, Maret 2020, Hlm 134.

⁴⁷ Sugiyono,*Metode Penelitian Kualitatif*.(Bandung: Alfabeta. 2020), Hlm. 106.

⁴⁸*Ibid*, Hlm. 108.

konstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.⁴⁹ dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara semi terstruktur dimana pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur.⁵⁰ Teknik ini digunakan untuk memperoleh data secara lisan dari pihak perusahaan PT. Sonnindo Tiga Dua, dengan cara tanya jawab dengan Supervisor Perusahaan (Pak fahmi), Pelanggan (Pak Iwan dan Bu Elsa), dan Bagian Marketing (Pak Fajar).

3. Dokumentasi

Studi Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subjek penelitian.⁵¹ teknik dokumentasi pada penelitian ini digunakan peneliti untuk di dokumentasikan tentang kegiatan yang berkaitan dengan implementasi bauran pemasaran pada produk LPG NPSO di PT Sonnindo Tiga Dua.

D. Instrumen Penelitian

Penelitian merupakan cara mencari kebenaran melalui metode ilmiah, dalam pengumpulan datanya intrumen sangat penting dalam penelitian, karena instrumen merupakan alat ukur dan akan memberikan informasi tentang apa yang akan kita teliti.⁵²

Yang menjadi intrumen dalam penelitian ini adalah :

1. Instrumen Kunci,

⁴⁹*Ibid*, Hlm. 114.

⁵⁰*Ibid* Hlm. 115.

⁵¹Anak Agung Putu Agung, *Metodologi Penelitian Bisnis* (Malang : Ub Press), Hlm. 66.

⁵²Baso Intang Sappaile, "Konsep Instrumen Penelitian Pendidikan", *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, No.066, 2007, Hlm 1.

Dalam penelitian kualitatif, peneliti sendiri yang berkontribusi sebagai instrumen kunci.⁵³

2. Instrumen Tambahan

Instrumen tambahan dalam penelitian ini adalah :

a. Soft Intrumen

Soft Instrumen terdiri dari : pedoman wawancara, pedoman observasi dan pedoman dokumentasi .

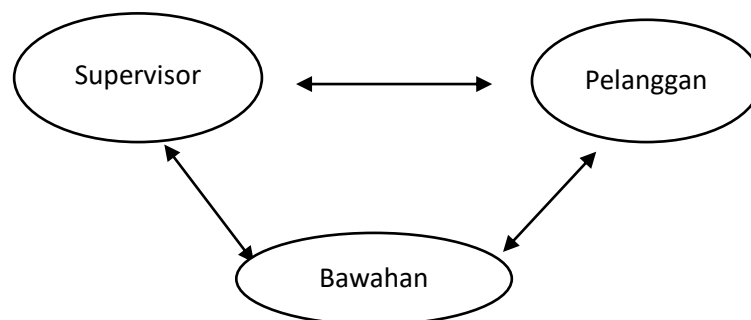
b. Hard Instrumen

Hard Instrumen terdiri dari alat perekam dan kamera untuk mengambil gambar atau foto untuk menjawab masalah penelitian.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data dalam penelitian ini ditentukan dengan Triangulasi Sumber dan Bahan Referensi. triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui beberapa sumber. dapat digambarkan seperti dibawah ini :

*Gambar 3. 1
Triangulasi Sumber Data*



⁵³Miza Nina Adlini Dkk, "Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka", *Jurnal Pendidikan Edumaspul*, Vol. 06, No.1, 2022.

Dalam Triangulasi Sumber penelitian ini dilakukan kepada supervisor perusahaan, bagian marketing dan pelanggan. data tersebut dapat dibuktikan dengan bahan referensi berupa rekaman, foto, file data mengenai pejualan saat wawancara dan observasi berlangsung. Bahan referensi di maksud merupakan adanya pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti.⁵⁴

F. Teknik Analisis Data

Analisis Data Kualitatif menurut Miles And Huberman dalam buku Sugiyono menjelaskan bahwa dilakukannya analisis data kualitatif secara interaktif melalui proses data.⁵⁵

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data model miles dan huberman melalui proses data seperti : Reduksi Data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan Atau Verifikasi dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai tuntas, proses data tersebut sebagai berikut :

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang tertulis dari catatan-catatan lapangan. proses ini berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung.⁵⁶ reduksi data pada penelitian ini adalah merangkum data hasil penelitian juga memilih data yang diperlukan sehingga data yang tidak sesuai menuangkan informasi penelitian tidak peneliti catumkan.

⁵⁴Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, Hlm 192

⁵⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, Hlm 211.

⁵⁶Ahmad Rijali, "Analisis Data Kualitatif", *Jurnal Al-Hadharah*, Vol. 17, No..33, (2018), Hlm. 91.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah peneliti mereduksi data masuk ketahap Penyajian data. bentuk-bentuk ini menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang padu dan mudah diraih, sehingga memudahkan untuk melihat apa yang sedang terjadi, apakah simpulan sudah tepat atau simpulan harus analisis kembali.⁵⁷ penyajian data dalam penelitian ini menggunakan teks naratif sehingga dapat dipahami dari hasil penelitian mengenai Analisis Bauran Pemasaran Syariah di PT SONNINDO TIGA DUA Cikoneng Ciamis.

3. Penarikan Kesimpulan atau verifikasi

Langkah selanjutnya setelah data display menurut miles and huberman adalah penarikan kesimpulan atau verifikasi. kesimpulan dalam penelitian ini berupa deskripsi dan gambar dengan bukti-bukti yang valid sehingga dapat menjawab rumusan masalah yang masih bersifat sementara dan setelah di verifikasi menjadi jelas.

G. Tempat Dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian Analisis Bauran Pemasaran Syariah Liquified Petroleum Gas Non Public Service Obligation di yang berlokasi di ` Jl. Raya Cikoneng No. 409, Margaluyu, Cikoneng, Ciamis, Jawa barat, waktu dilakukan penelitian pada bulan oktober 2023.

⁵⁷*Ibid.*

