

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Jenis Kelamin :

Menyatakan bersedia untuk berpartisipasi menjadi responden penelitian dengan judul “TINGKAT KEPUASAN PENDONOR TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DONOR DARAH DI UTD PMI KOTA TASIKMALAYA TAHUN 2024” yang dilakukan oleh Nanda Hamida, mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak lain. Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Tasikmalaya,

Responden

()

Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan



Perizinan Penelitian



Pengenalan diri dengan petugas



Wawancara dengan responden



Wawancara dengan responden



Wawancara dengan responden



Wawancara dengan responden



Wawancara dengan responden

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas

Butir Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
Variabel Bebas			
RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)			
Petugas dengan cepat melayani pasien atau pendonor yang baru datang	0,757623	0,514	Valid
Petugas mau mendengarkan keluhan kesah pasien atau pendonor dengan baik	0,825466	0,514	Valid
Petugas dengan segera menanggapi jika ada keluhan dari pasien atau pendonor	0,881823	0,514	Valid
Petugas memberi informasi dengan jelas	0,695522	0,514	Valid
ASSURANCE (JAMINAN)			
Petugas sopan dalam melakukan pelayanan	0,845506	0,514	Valid
Keterampilan petugas pada saat melakukan tindakan	0,898779	0,514	Valid
Petugas memberi rasa aman pada saat melakukan tindakan	0,866856	0,514	Valid
TANGIBLE (BUKTI FISIK)			
Petugas berpenampilan bersih	0,900561	0,514	Valid
Ruang pendonor di sediakan dalam keadaan rapi	0,933599	0,514	Valid
Semua peralatan media yang digunakan tersedia	0,891883	0,514	Valid
EMPATHY (PERHATIAN)			
Petugas sabar dalam melayani pasien atau pendonor	0,796003	0,514	Valid
Petugas selalu menanyakan kondisi pendonor saat donor darah	0,614499	0,514	Valid
Petugas mengenal pendonor dengan baik	0,860729	0,514	Valid
Petugas berbicara sopan pada pasien atau pendonor	0,87382	0,514	Valid
RELIABILITY (KEHANDALAN)			
Petugas datang tepat waktu sesuai permintaan	0,868026	0,514	Valid
Memberi penjelasan persyaratan donor darah	0,881118	0,514	Valid
Petugas memberikan pelayanan dengan tidak membedakan terhadap pasien atau pendonor	0,937627	0,514	Valid

Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Status
Responsiveness (Daya Tanggap)	0,778	Reliabel
Assurance (Jaminan)	0,871	Reliabel
Tangible (Bukti Fisik)	0,795	Reliabel
Empathy (Perhatian)	0,872	Reliabel
Reliability (Kehandalan)	0,823	Reliabel

Lampiran 5 Hasil Penelitian

HARAPAN

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
7	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
14	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
15	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
18	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
31	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
32	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
33	1	4	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
35	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
43	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
50	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
51	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
54	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
67	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
68	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
69	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
71	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
87	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
88	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
91	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
92	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5

99	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
112	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
124	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5

125	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
126	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
127	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
128	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
131	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
139	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
145	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
146	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
148	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
149	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

151	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
JUMLAH	727	738	730	750	745	760	758	753	760	758	743	733	687	741	737	756	756
MIS	4.78	4.86	4.80	4.93	4.90	5.00	4.99	4.95	5.00	4.99	4.89	4.82	4.52	4.88	4.85	4.97	4.97

KEPUASAN

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	4	3	4	5	5	3	3	5	4	4	3	5	3	4	3	5	5
2	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
3	4	3	3	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	4	2	5
4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4
5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4
6	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5
7	4	3	3	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4
8	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5
9	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3
10	3	4	5	5	5	2	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	3	5	5	4	3	3	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5
14	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	3	3	5
15	5	2	3	5	3	4	3	5	5	4	3	2	2	2	4	4	4
16	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	5	2	3	4	4	4	4
17	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
19	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5
20	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
21	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4
22	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	2	4	5
23	3	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4
24	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5

25	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	4
26	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5
27	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
28	4	5	5	3	5	4	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
30	2	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4
31	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4
32	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
33	3	4	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5
35	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5
36	3	4	3	3	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	3	3	5
37	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
38	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
39	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4
41	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3
42	3	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
43	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3
46	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
48	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
49	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
51	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4



52	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4
53	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4
54	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	2	4	3
55	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4
56	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
57	2	2	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4
58	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
59	3	2	1	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
60	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
62	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
63	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
64	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
69	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
71	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
73	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5

79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
81	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
87	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
89	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
90	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
92	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
93	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
96	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
97	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
98	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3
99	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
101	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
103	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
104	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
105	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

106	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
111	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
117	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
119	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
121	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
123	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
124	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
125	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
126	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
127	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
128	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
129	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
131	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4

133	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
134	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
137	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
138	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
139	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
140	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
143	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
144	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3
147	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
148	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
150	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
JUMLAH	563	584	578	610	615	558	561	623	613	624	602	590	546	605	545	583	607
MSS	3.70	3.84	3.80	4.01	4.05	3.67	3.69	4.10	4.03	4.11	3.96	3.88	3.59	3.98	3.59	3.84	3.99

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian

			Palang Merah Indonesia
Nomor	: 227/02.03.25/ORG-UDD/VIII/2024	Tasikmalaya, 19 Agustus 2024	
Lampiran	: -		
Perihal	: <u>SURAT BALASAN PERMOHONAN IZIN PENELITIAN</u>		
 Kepada Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik & Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Di Tempat			
 Diperkenalkan dengan hormat, Menindaklanjuti Surat Saudara Nomor: 3387/UN58.15.2/KM/2024 Perihal Permohonan Izin Penelitian, maka dengan ini kami memberikan izin untuk melakukan penelitian mengenai "Gambaran Tingkat Kepuasan Pendorong Terhadap Kualitas Pelayanan Donor Darah di UTD PMI Kota Tasikmalaya", kepada:			
Nama	: Nanda Hamida		
NPM	: 204101062		
Jurusan	: Administrasi Kebijakan Kesehatan/Kesmes		
Tingkat/Semester	: IV/VIII		
 Demikian untuk menjadi maklum atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.			
 PENGURUS Palang Merah Indonesia Kota Tasikmalaya Ketua,			
			
Drs. H. Rahmat Kurma., M.Si			

Lampiran 7 Hasil Turnitin

JURNAL_NANDA HAMIDA			
ORIGINALITY REPORT			
22%	21%	9%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	digilib.esaunggul.ac.id Internet Source		1%
2	media.neliti.com Internet Source		1%
3	docplayer.info Internet Source		1%
4	ojs.uho.ac.id Internet Source		1%
5	repository.unj.ac.id Internet Source		1%
6	123dok.com Internet Source		1%
7	jurnal.uf.ac.id Internet Source		1%
8	perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id Internet Source		1%
9	journals.stie-yai.ac.id Internet Source		1%

10	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
11	ejournal.stmb-multismart.ac.id Internet Source	1%
12	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
13	www.researchgate.net Internet Source	1%
14	pasca-umi.ac.id Internet Source	1%
15	Submitted to Politeknik Negeri Jember Student Paper	1%
16	jurnal.poltekeskupang.ac.id Internet Source	1%
17	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	<1%
18	repository.uki.ac.id Internet Source	<1%
19	repository.um-surabaya.ac.id Internet Source	<1%
20	Submitted to Universiti Teknologi Petronas Student Paper	<1%
21	journal.steamkop.ac.id Internet Source	<1%

22	journal.uinjkt.ac.id Internet Source	<1 %
23	fr.scribd.com Internet Source	<1 %
24	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	<1 %
25	www.jurnal.stie-aas.ac.id Internet Source	<1 %
26	repository.umy.ac.id Internet Source	<1 %
27	repository.unjaya.ac.id Internet Source	<1 %
28	stikespanakkukang.ac.id Internet Source	<1 %
29	Submitted to Asia e University Student Paper	<1 %
30	download.garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	<1 %
31	ejournal.stikku.ac.id Internet Source	<1 %
32	es.scribd.com Internet Source	<1 %
33	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
34	repository.unimus.ac.id Internet Source	<1 %
35	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
36	repository.unika.ac.id Internet Source	<1 %
37	www.taguchi.lppmbinabangsa.id Internet Source	<1 %