

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Pendonor Terhadap Pelayanan Kesehatan Donor Darah di UTD PMI Kota Tasikmalaya Tahun 2024”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) dari Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa banyak sekali bantuan, arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibu Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
2. Ibu Dr. Siti Novianti, S.K.M., M.K.M., selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dadan Yogaswara, S.K.M., M.K.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan serta bimbingan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Andik Setiyono, S.K.M., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan serta bimbingan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Bapak Dr. H Asep Suryana Abdurrahmat, S.Pd., M.Kes. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Rian Arie Gustaman, S.K.M., M.Kes. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, fasilitas dan bimbingan belajar selama masa perkuliahan.
8. Bapak Drs. H. Rahmat Kurnia., M.Si. selaku ketua PMI Kota Tasikmalaya yang telah memberikan izin penelitian. Dan petugas UTD yang sudah memberikan data serta informasi yang membantu terselesaikannya penelitian ini.
9. Pendonor yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan informasi dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua dan kakak penulis yang selalu menjadi penyemangat sebagai sandaran dari kerasnya dunia. Dan yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, selalu memberikan motivasi, doa, dukungan dan fasilitas-fasilitas yang diberikan sehingga penulis berada di titik ini.
11. Sahabat penulis khususnya Opi, Kabut, Sri Resa, Ipeh, Kiran, Muti, Tisya, Sipa, Audya, dan Shifa yang menjadi tempat keluh kesah, selalu membantu menemani perjuangan, serta memberikan dukungan dan menghibur penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

12. Teman-teman Kesehatan Masyarakat 2020 yang selalu memberikan semangat dan canda tawa selama proses perkuliahan hingga seterusnya.
13. Untuk diri sendiri terima kasih karena sudah mampu berjuang sampai di tahap ini, terima kasih karena sudah selalu kuat dalam menghadapi situasi apapun, tetap semangat dan jangan putus asa.
14. NCT terutama NCT DREAM terima kasih telah menjadi hiburan serta “*moodbooster*” dikala suasana hati sedang buruk dalam proses perkuliahan hingga seterusnya.
15. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi.