

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Definisi Operasional.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Hasil yang Relevan.....	33
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4 Hipotesis Penelitian dan Pertanyaan Penelitian	36
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	37
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Variabel Penelitian	37
3.3 Desain Penelitian.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Instrumen Penelitian.....	40
3.7 Teknik Analisis Data	47
3.8 Langkah-langkah Penelitian	50
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	51
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52

4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2	Pembahasan	63
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Simpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		81