

**PENGARUH *PRODUCT BUNDLING*, *PERSONAL SELLING*  
DAN *TRUST* TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
(Survey pada Produk Tabungan Berjangka di Bank Woori Saudara  
Kantor Cabang Tasikmalaya)**

Oleh :

**NONENG NOVIANTI  
NIM 158334040**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
meraih Gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen  
Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2018**

**PENGARUH *PRODUCT BUNDLING*, *PERSONAL SELLING*  
DAN *TRUST* TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
(Survey pada Produk Tabungan Berjangka di Bank Woori Saudara  
Kantor Cabang Tasikmalaya)**

Oleh :

**NONENG NOVIANTI  
NIM 158334040**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Meraih Gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen  
Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Yusuf Abdullah, S.E., MM**

**Dr. Dedi Rudiana, SE., MP**

Mengetahui,

Direktur Program Pasca Sarjana,

Kepala Program Pasca Sarjana,

**Prof. Dr. H. Budi Rahmat, Ir., MS**

**Dr. Dedi Rudiana, SE., MP.**