

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Prasetya Bunda Triwulan I 2024 ..... | 4  |
| Gambar 1.2 Laporan Capaian SPM Waktu Tunggu Farmasi .....                                | 4  |
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....                                          | 12 |
| Gambar 2.2 SOP Pelayanan Kefarmasian IFRS Prasetya Bunda .....                           | 31 |
| Gambar 2.3 Kerangka Teori.....                                                           | 36 |
| Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....                                              | 37 |