

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan .....	7
D. Ruang Lingkup.....	8
E. Manfaat .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Rumah Sakit.....	10
B. Instalasi Farmasi.....	13
C. Standar Pelayanan Minimal Farmasi Rumah Sakit.....	17
D. Waktu Tunggu Pelayanan Obat .....	18
E. Faktor yang Mempengaruhi Waktu Pelayanan Obat .....	19
F. Pengendalian Mutu Pelayanan Kefarmasian.....	21
G. Kerangka Teori.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Kerangka Konsep .....	37
B. Definisi Istilah.....	37
C. Rancangan/Desain Penelitian.....	39
D. Informan Penelitian.....	39
E. Sumber Data.....	41
F. Instrumen Penelitian.....	42

G. Teknik Pengumpulan Data.....	42
H. Prosedur Penelitian.....	43
I. Teknik Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	45
B. Hasil Penelitian .....	47
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
A. Input .....	71
B. Proses .....	87
C. Output.....	91
D. Keterbatasan Penelitian.....	92
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>