

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. Y. (2010). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. UI-Press.
- Adrizal, Sriwahyuni, F., & Aldi, Y. (2019). Analisis Pelayanan Resep Konvensional dan Elektronik serta Pengaruhnya terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di RSUD M. Natsir Solok Indonesia. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 6(3), 195–199.
- Agustina, D., Arianti, A. F., Damanik, B. E., Rambe, I., & Sitorus, R. N. (2023). Kriteria personalia terkait keberlangsungan pelayanan puskesmas. *Jurnal R*, 3(2).
- Amalia, T., & Ramadhan, D. K. (2021). Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Berdasarkan PMK Nomor 129 Tahun 2008 Di Rumah Sakit X. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4, 759–767.
- Amaliany, A., Hidana, R., & Maryati, H. (2018). GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BOGOR TAHUN 2018. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1(1).
- Amiruddin, E. E., & Alfreda, V. (2023). *Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Puskesmas Betoambari*. 4(2), 144–150.
- Anggraeni, R., & Gultom, R. P. J. (2021). Evaluasi Mutu Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Jurnal Pharmascience*, 8(10), 125–131.
- Arfianingsih, D. P. (2023). Evaluasi Pengelolaan Obat Di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Soeratto Gemolong Kabupaten Sragen. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 3(3).
- Arifin, S., Rahman, F., Wulandari, A., & Anhar, V. Y. (2016). *Buku Ajar Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan*. Pustaka Banua.
- Arini, H. D., Nila, A., & Suwastini, A. (2020). WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI DEPO FARMASI RS X. *Lombok Journal of Science (LJS)*, 2(2), 40–46.
- Dedifuadi, T., Surahmat, A., & Fatullah, R. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESEP PULANG FARMASI RAWAT INAP DENGAN METODE EPRESSCRIBING PADA RS XYZ. *Jurnal of Innovation and Future Technology*, 3(2), 74–85.
- Fahrurazi, F. E., Ibrahim, N. H., Mafauzy, N. M., Nor, W., & Wan, A. (2022). *Factors affecting waiting time in Outpatient Pharmacy at Hospital Raja Perempuan Zainab II (HPRZII)*. 2, 1–7. <https://doi.org/10.31436/jop.v2i1.105>
- Fajri, K., Haeruddin, & Ahri, R. A. (2021). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN PASIEN DI RSUD KOTA MAKASSAR. *Window of Public Health Journal*, 2(3), 1214–1222.

Febrianta, N. S., Sundari, S., & Dwi, P. (n.d.). *ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FARMASI RAWAT JALAN DENGAN METODE ANTRIAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL*.

Fitriah, R., Sinaga, G. T. A. R., & Mardiaty, N. (2019). ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN DI INSTALASI FARMASI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SUKA INSAN BANJARMASIN. *Borneo Journal of Phamascientech*, 03(01).

Haifa, A. I., & Resni, N. (2022). ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT X. *Jurnal Infokar*, 6.

Hendrisman, Sutomo, S., Arnawills, Hartono, B., & Lita. (2021). Maintenance Management Analysis of Facilities and Infrastructure at the Rokan Hulu Regional General Hospital. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 7(1), 45–56.

Huvaidd, S. U., Adhyka, N., & Antika, E. (2023). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan di Instalasi Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan Di Rsi Siti Rahmah. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 19(2).

Huvaidd, U. S., Adhyka, N., & Antika, E. (2023). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan di Instalasi Farmasi Pada Pasien Rawat Jalan Di Rsi Siti Rahmah. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, 19(2).

Kartikasari, D. (2019). *Administrasi Rumah Sakit*.

KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 129 TAHUN 2008 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT.

PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 72 TAHUN 2016 TENTANG STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI RUMAH SAKIT.

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 44 TAHUN 2009 TENTANG RUMAH SAKIT, (2009).

Lianty, J., & Wirasuta, I. made A. G. (2021). PENERAPAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO) PENERIMAAN DALAM MENJAGA KUALITAS MUTU SEDIAAN FARMASI DI APOTEK X. *Indonesian Journal of Legal and Forensic Sciences*, 11(73), 57–66.

Liputra, D. T., Arisandhy, V., & Menori, C. I. (2022). Perbaikan sistem antrian apotek untuk mengurangi total waktu menunggu dan meningkatkan utilisasi pegawai dengan menggunakan discrete event simulation. *Journal Industrial Servicess*, 8(1).

Mamik. (2017). *MANAJEMEN MUTU Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*.

Zifatama Publisher.

- Mare, E. B., Citraningtyas, G., & Jayanto, I. (2021). *EVALUATION OF WAITING TIME FOR OUTPATIENT PRESCRIPTION SERVICES AT THE PHARMACY INSTALLATION OF THE TAGULANDANG HOSPITAL*. *EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI*. 10(129), 1115–1120.
- Mulya, A., Ennimay, & Devis, Y. (2023). Analisa Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Rumah Sakit Pekanbaru Medical Center. *Jurnal Farmasi Indonesia*, 15(1), 11–22.
- Ningrum, D. M., & Permana, D. A. S. (2023). ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN PASIEN UMUM DAN BPJS DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM FATIMAH CILACAP. *Sains Inonesianaa: Jurnal Ilmiah Nusantara*, 1(6), 21–28.
- Porayow, S. B., Lolo, W. A., & Rundengan, G. E. (2022). *DESCRIPTION OF DRUG INFORMATION SERVICES FOR OUTPATIENTS AT THE PHARMACY INSTALLATION OF X HOSPITAL IN MINAHASA DISTRICT*. 11(1), 1365–1370.
- Purwandari, N. K., Siuryoputro, A., & Arso, S. P. (2017). ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI DEPO FARMASI GEDUNG MCEB RS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG. *JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal)*, 5(1), 103–110.
- Rawandi, & Karminingtyas, S. R. (2021). GAMBARAN KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP BPJS DAN NON BPJS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD DR.MURJANI. *Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product*.
- Reslina, I., Pameswari, P., & Annisa, R. (2021). ANALISIS KUALITATIF WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PADA PASIEN BPJS DI INSTALASI FARMASI RSUP DR. M. DJAMIL PADANG. *Jurnal Akademi Farmasi Prayoga*, 6(1).
- Rikomah, S. E. (2017). *Farmasi Rumah Sakit*. DEEPUBLISH.
- Roselina, E., Nurfikri, A., Aulia, O., Vokasi, P. P., & Indonesia, U. (2021). EVALUASI LAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI : WAKTU TUNGGU DAN KENDALA. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 9(2).
- Sabatina, S., Hariyanti, T., Lelonowati, D., & Sujiono. (2020). *Overcoming the Length of Waiting Time of Inpatient Drug Service in Pharmaceutical Installation in Hospital X*. 9(1), 53–60.
- Sabrina, A., Rianto, L., Tuahuns, F., Savitri, F., & Yulianto, F. (2024). EVALUASI KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN

TANGERANG. *Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia*, 6(1).

- Santoso, B., & Mulyadi, R. (2019). Implementasi Standar Pelayanan Minimal dalam Meningkatkan Efisiensi dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit XYZ. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 14(3), 211–220.
- Shulihah. (2024). Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Bogor. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1).
- Siahaan, M. (2023). Gambaran Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Mutiara Siahaan. *The Journal General Health and Pharmaceutical Sciences Research*, 1(4).
- Sudirman, Yanuarti, R., Oktarianita, Fajrini, F., & Widihastuti, S. K. (2023). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D* (19th ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sujana, D., & Trisyan, Y. (2023). Pengkajian resep berdasarkan aspek administratif pada pasien hipertensi dipuskesmas pembangunan garut. *Jurnal Medika Farmaka*, 01(01).
- Sulastrri, & Lakoan, M. R. (2023). *ANALISA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT JALAN EXECUTIVE DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT X DI TANGERANG PERIODE SEPTEMBER-NOVEMBER 2022*. 3(1), 40–45.
- Sulo, H. R. (2020). Hubungan Pemberian Informasi Obat dan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Kefarmasian*, 13(2), 73–79.
- Syahdilla, I., & Susilawati. (2023). Analisis distribusi sumber daya manusia kesehatan berdasarkan standar ketenagaan Puskesmas di Kabupaten Deli Serdang. *SAGO Gizi Dan Kesehatan*, 4(2).
- Toad, F. F., Fatimawali, & Socrates, K. J. (2023). ANALISIS KETERSEDIAAN OBAT DAN BAHAN MEDIS HABIS PAKAI (BMHP) DI INSTALASI FARMASI RSUD DR. SAM RATULANGI TONDANO. *Jurnal Kesehatan Tambusao*, 4(2), 1806–1820.
- Toreh, E. E., Lolo, W. A., & Datu, O. S. (2020). EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) FARMASI KATEGORI LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ADVENT MANADO. *Journal Pharmacon*, 9.
- Widiyanto, R., Sabrina, A., & Xezandrio, V. W. (2023). GAMBARAN KESESUAIAN RESEP RAWAT JALAN JKN TERHADAP FORMULARIUM NASIONAL DI POLIKLINIK RUMAH SAKIT

- KARTIKA HUSADA JATIASHIH. *Jurnal Farmasi IKIFA*, 2(1), 88–97.
- Wirajaya, M. K. M., & Rettobjaa, V. F. C. (2022). Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit: Sistematis Review. *Jurnal Kesehatan*, 13(2).
- Yani, F., Maraiyuna, S., & Vonna, A. (2022). Evaluasi Waktu Tunggu Setelah Redesign dan Penerapan Lean Pharmacy Pada Pelayanan Farmasi Rawat Jalan. *Journal of Medical Science*, 3(1), 19–30. <https://doi.org/10.55572/jms.v3i1.61>
- Yuliani, N. N., & Letde, V. (2019). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Pasir Panjang Kota Kupang Bulan April Tahun 2018. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, IV(129), 45–52.
- Yuliawati, A. N., Sastrawan, I. K. P., & Jawa, E. O. (2022). ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN PADA APOTEK “ X ” GIANYAR BALI. 4(1), 25–31.
- Yunartha, M. (2020). Faktor–faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rsud Raden Mattaher Tahun 2017. *SCIENTIA JOURNAL*, 9(1), 1–8.