

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Dwiyanto, Agus. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, inklusif dan kolaboratif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Fandi Tjiptono. (2008). *Servis Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.

Hardiyansyah, (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

Irwan, & Didi, H. (2015). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Bandung: Alfabeta.

Kotler, P. & Kevin, L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. (2009). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sangadji, E.M. & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi Offset.

Slameto, (2015). *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Sugiyono, (2013). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, (2007). *Ststistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Syah, M. (2005). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Data Referensi Pendidikan. Tersedia: <http://referensi.data.kemdikbud.go.id>