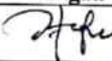


**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN  
NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Shania Putri Nahestania  
NIM : 213404034  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal SPTA : 31 Juli 2024  
Judul : Penerapan TERRA dalam Pelaksanaan Pelayanan Customer Service di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Ciawi Kabupaten Tasikmalaya.

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M. CIFM. CIABV	Penguji 1		10/10 - 2024
2	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.	Penguji 2		9/10/ 2024
3	Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si	Pembimbing 1		10/10/2024
4	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Pembimbing 2		10/10/2024

Tasikmalaya, Juli 2024

Mengetahui:

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hji. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
NIDN.0428126301