

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Tugas Akhir yang berjudul “**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE* OLEH *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT.BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk. KCP KAWALI**” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Naskah Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1  
Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2,  
terima kasih atas waktu bimbingan dan arahnya dalam membimbing penulis selama ini.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf Administrasi Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu

pengetahuan dan membantu penulis selama mengikuti perkuliahan.

6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Naskah Tugas Akhir ini penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Naskah Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Naskah Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juli 2024

Penulis