





**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH  
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Rangga Agus Setiawan  
NIM : 213404084  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal SPTA : 31 Juli 2024  
Judul : Penerapan Service Excellence oleh Customer Service dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada PT. Bank Negara Indonesia KCP Kawali.

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Deny Hidayat S.E. M.M.	Penguji 1		10-10-2024
2	Sakifah S.E.I. M.E	Penguji 2		09-10-2024
3	Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si	Pembimbing 1		
4	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing 2		14/10-2024

Tasikmalaya, 31 Juli 2024

Mengetahui:

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
**NIDN.0428126301**