

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE* OLEH
CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (Persero) Tbk. KCP KAWALI**

Oleh:

**Rangga Agus Setiawan
NPM 213404084**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md. Bus)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Juli 2024

Pembimbing I

**Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si
NIDN. 0415127802**

Pembimbing II

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

Ketua Jurusan

D-3 Perbankan dan Keuangan

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301**