

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE* OLEH  
CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN  
JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK NEGARA  
INDONESIA (Persero) Tbk. KCP KAWALI**

Oleh:

**Rangga Agus Setiawan  
NPM 213404084**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md. Bus)  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing  
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

**Tasikmalaya, Juli 2024**

**Pembimbing I**

**Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si  
NIDN. 0415127802**

**Pembimbing II**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN.0428126301**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.  
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan**

**D-3 Perbankan dan Keuangan**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
NIDN.0428126301**