

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE* OLEH
CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (Persero) Tbk. KCP KAWALI**

Oleh:

**Rangga Agus Setiawan
NPM 213404084**

NASKAH TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md. Bns)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE* OLEH
CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH NASABAH PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (Persero) Tbk. KCP KAWALI**

Oleh:
Rangga Agus Setiawan
NPM 213404084

Dibawah bimbingan:
Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.
Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.

NASKAH TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md. Bns)

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**