

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Jadwal Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Motivasi Kerja	16
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.1.1.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	17
2.1.1.3 Teori Motivasi Kerja	18
2.1.1.4 Indikator Motivasi Kerja	21
2.1.2 Kepuasan Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	24
2.1.2.3 Teori Kepuasan Kerja	25

2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	26
2.1.3 Kinerja Karyawan	27
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	27
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	30
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Objek Penelitian.....	42
3.1.1 Gambaran Umum Asia Toserba Tasikmalaya	42
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.1.3 Struktur Organisasi Asia Toserba Tasikmalaya.....	43
3.2 Metode Penelitian	46
3.2.1 Jenis Penelitian	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.2.3.2 Populasi Sasaran	51
3.2.3.3 Penentuan Sampel.....	51
3.2.4 Model Penelitian	51
3.2.5 Teknik Analisis Data	52
3.2.5.1 Uji Instrumen Penelitian	52
3.2.5.2 Analisis Deskriptif	53
3.2.5.3 Metode <i>Succesive Interval</i>	55
3.2.5.4 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	56
3.2.5.6 Perhitungan Koefisien Jalur.....	57
3.2.5.7 Uji Pengaruh Mediasi (Uji Sobel)	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya...	63

4.1.1.1 Motivasi Kerja pada Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya	63
4.1.1.2 Kepuasan Kerja pada Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya	68
4.1.1.3 Kinerja Karyawan pada Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya	73
4.1.2 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	79
4.1.3 Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)	83
4.2 Pembahasan.....	84
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya	84
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya	86
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya	87
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1.	Penilaian Kinerja Karyawan <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya.....	4
1.2.	Rekapitulasi Penjualan Barang <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya.....	5
1.3.	Rekapitulasi Absensi Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya.....	6
1.4.	Hasil Pra Survey Motivasi Kerja Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya	8
1.5.	Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan Pramuniaga <i>Fashion</i> Asia Toserba Tasikmalaya	10
2. 1.	Penelitian Terdahulu.....	32
3. 1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	48
3. 2.	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif.....	54
3. 3.	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif.....	54
4. 1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	60
4. 2	Karakteristik Responden Menurut Usia	61
4. 3	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	61
4. 4	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	62
4. 5	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Motivasi Kerja	64
4. 6	Rekapitulasi Skor Variabel Motivasi Kerja	64
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Motivasi Kerja	67
4. 8	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepuasan Kerja	69
4. 9	Rekapitulasi Skor Variabel Kepuasan Kerja	69
4. 10	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Kepuasan kerja.....	73
4. 11	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan.....	74
4. 12	Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja Karyawan.....	75
4. 13	Klasifikasi Penilaian Untuk Seluruh Indikator Kinerja Karyawan	78
4. 14	<i>Path Analysis</i> Persamaan Struktur 1	79
4. 15	<i>Path Analysis</i> Persamaan Struktur 2	80

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
3.1.	Model Penelitian	52
3.2.	Model <i>Path Analysis</i>	56
4.1	Diagram Jalur	82

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	100
2	Struktur Organisasi Asia Toserba Tasikmalaya	101
3	Data Hasil Pra Survey	102
4	Kuesioner Penelitian	105
5	Data Ordinal	110
6	Data Interval (<i>Metode Successive Interval</i>).....	116
7	Uji Instrumen (Uji Validitas dan Reabilitas)	122
8	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	128
9	Hasil Uji Sobel	130
10	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	131
11	r tabel.....	132
12	t tabel	133
13	Lembar Rekomendasi Penguji (SPS)	134
14	Lembar Rekomendasi Penguji (UNS).....	135
15	Biodata Penulis.....	136