

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
MEDIATED BY JOB SATISFACTION  
(A Study to Employees Of Fashion Salesperson at Asia Toserba Tasikmalaya)**

**By:**

**Reni Yuliani**

**2034020202**

**Guide I : Asep Budiman**  
**Guide II : Vivi Indah Bintari**

*The objective of this research was to determine work motivation, job satisfaction and employee performance, as well as the magnitude of the influence of work motivation on employee performance through job satisfaction in employees of fashion salesperson Asia Toserba Tasikmalaya. The research method used is quantitative with survey research type. Data collection techniques using interviews and questionnaires (questionnaires) distributed to respondents. The population in this study were 65 fashion salesperson. The sampling technique used saturated sampling technique (census) so that the sample in this study was 65 fashion sales employees. The analytical tool in this study uses path analysis and Sobel Test to determine the effect of mediation and is processed using IBM-SPSS 25 software. The result of this study indicated that: (1) Work motivation has a positive significant effect on job satisfaction, (2) Work motivation has a positive significant effect on employee performance, (3) Job satisfaction has a positive significant effect on employee performance, (4) Job satisfaction mediates the effect of work motivation on employee performance of fashion salesperson Asia Toserba Tasikmalaya.*

**Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance**

## ABSTRAK

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Suatu Penelitian Pada Karyawan Pramuniaga *Fashion* Asia Toserba Tasikmalaya)**

Oleh:

**Reni Yuliani**

**2034020202**

**Pembimbing I : Asep Budiman**  
**Pembimbing II : Vivi Indah Bintari**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui motivasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan, serta besarnya pengaruh dari motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan pramuniaga *fashion* Asia Toserba Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jenis penelitian survey. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner (angket) yang disebar kepada responden. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 65 karyawan pramuniaga *fashion*. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*) sehingga sampel dalam penelitian ini sebanyak 65 karyawan pramuniaga *fashion*. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dan Uji Sobel untuk mengetahui pengaruh mediasi serta diolah menggunakan *software IBM-SPSS 25*. Dengan hasil analisis menunjukkan bahwa: (1) Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) Kepuasan Kerja mampu memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pramuniaga *fashion* Asia Toserba Tasikmalaya.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja**