

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Secara Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Secara Praktis.....	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Budaya Organisasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	12

2.1.1.2 Peran Budaya Organisasi.....	13
2.1.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	13
2.1.1.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	14
2.1.1.5 Faktor Yang Memengaruhi Budaya Organisasi.....	15
2.1.1.6 Indikator Budaya Organisasi.....	16
2.1.2 <i>Self-Efficacy</i> .....	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i> .....	18
2.1.2.2 Sumber <i>Self-Efficacy</i> .....	19
2.1.2.3 Peranan <i>Self-Efficacy</i> .....	20
2.1.2.4 Dimensi <i>Self-Efficacy</i> .....	22
2.1.2.5 Faktor Yang Memengaruhi <i>Self- Efficacy</i> .....	22
2.1.2.6 Indikator <i>Self-Efficacy</i> .....	23
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	25
2.1.3.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	26
2.1.3.3 Faktor Yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i> .....	27
2.1.3.4 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	28
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
2.3 Hipotesis.....	40

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	42
3.1.1 Sejarah PERUMDA Air Minum Tirta Sukapura Pusat Kabupaten Tasikmalaya.....	42

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.1.3 Struktur Organisasi.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.2.2.2 Populasi Sasaran.....	47
3.2.2.3 Penentuan Sampel.....	47
3.2.3 Model Penelitian.....	48
3.2.4 Teknik Analisis Data.....	49
3.2.4.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	49
3.2.4.2 Analisis Deskriptif.....	49
3.2.4.3 Metode Successive Interval.....	51
3.2.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.2.4.5 Analisis Regresi Linier	
Berganda.....	54
3.2.4.6 Koefisien Korelasi.....	55
3.2.4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
3.2.4.8 Uji F (Simultan).....	56
3.2.4.9 Uji T (Parsial).....	56

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Budaya Organisasi pada Karyawan Non Manajerial	
PERUMDA Air Minum Tirta Sukapura Pusat.....	57
4.1.2 <i>Self-Efficacy</i> pada Karyawan Non Manajerial	
PERUMDA Air Minum Tirta Sukapura Pusat.....	62
4.1.3 Employee Engagement pada Karyawan Non	

Manajerial PERUMDA Air Minum Tirta Sukapura	
Pusat.....	67
4.1.4 Metode Succesive Interval.....	71
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.1.7 Koefisien Korelasi.....	74
4.1.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.1.9 Uji F (Simultan).....	74
4.1.10 Uji T (Parsial).....	75
4.2 Pembahasan.....	75
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee</i> <i>Engagement</i> .....	75
4.2.2 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Employee</i> <i>Engagement</i> .....	76
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Sukapura Bulan Januari-Februari 2024.....	5
3.1	Logo PERUMDA Air Minum Tirta Sukapura Pusat Kabupaten Tasikmalaya.....	42
3.2	Model Penelitian.....	48

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Pra Kuisisioner SDM PERUMDA Air Minum Tirta Sukapura Pusat.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2	Formasi, Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif.....	50
3.3	Formasi, Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif.....	50
3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	55
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Budaya Organisasi....	58
4.2	Rekapitulasi Skor Variabel Budaya Organisasi.....	59
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Budaya Organisasi Secara Keseluruhan.....	62
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Self-Efficacy</i> .....	63
4.5	Rekapitulasi Skor Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	64
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Self-Efficacy</i> Secara Keseluruhan.....	66
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	68
4.8	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i> Secara Keseluruhan.....	68
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i> Secara Keseluruhan.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2023-2024.....	86
2	Struktur Organisasi PERUMDA Air Minum Tirta Sukapura Pusat Kabupaten Tasikmalaya.....	87
3	Rekapitulasi Kehadiran Bulan Januari-Februari 2024.....	88
4	Data Hasil Kuisisioner.....	90
5	Kuisisioner Penelitian.....	92
6	Rekapitulasi Kuisisioner.....	98
7	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	102
8	Metode Succesive Interval.....	104
9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
10	R Tabel.....	112
11	Tabel Durbin Watson.....	114
12	Ttabel.....	116
13	Surat Keterangan Izin Penelitian.....	118
14	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi (SPS).....	119
15	Lembar Rekomendasi Penguji Ujian Naskah Skripsi (UNS).....	120
16	Biodata Penulis	121