

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis | 8 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 9 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian..... | 9 |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 10 |
| 2.1.1 <i>Grand Theory</i> | 10 |
| 2.1.2 Gaya Kepemimpinan | 10 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja | 15 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan | 20 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 26 |
| 2.4 Hipotesis | 30 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Objek Penelitian | 31 |
| 3.1.1 Sejarah Zona Retailindo..... | 31 |
| 3.1.2 Sebaran Tenaga Kerja..... | 32 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 32 |
| 3.2.1 Operasionalisasi Variabel | 33 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.3 Model Penelitian..... | 37 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 38 |
| 3.4.1 Analisis Deskriptif | 38 |
| 3.4.2 Uji Instrumen | 40 |
| 3.4.3 <i>Method Successive Interval Analysis</i> | 42 |
| 3.4.4 Uji Asumsi Klasik..... | 42 |
| 3.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda | 45 |
| 3.4.6 Koefisien Determinasi | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 47 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 47 |
| 4.1.1 Gaya Kepemimpinan pada karyawan Zona Retailindo Group Tasikmalaya | 47 |
| 4.1.2 Lingkungan Kerja Fisik pada karyawan Zona Retailindo Group Tasikmalaya. | 52 |
| 4.1.3 Kinerja Karyawan pada Zona Retailindo Group Tasikmalaya. | 58 |
| 4.1.4 Uji Instrumen | 63 |
| 4.1.5 Uji Asumsi Klasik..... | 63 |
| 4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda | 65 |
| 4.1.7 Koefisien Determinasi | 66 |
| 4.2 Pembahasan | 66 |
| 4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Zona Retailindo Group Tasikmalaya | 66 |
| 4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Zona Retailindo Group Tasikmalaya | 67 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Zona Retailindo Group Tasikmalaya | 68 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 70 |
| 5.1 Simpulan..... | 70 |
| 5.2 Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 73 |
| LAMPIRAN..... | 77 |
| BIODATA PENULIS..... | 96 |

DAFTAR TABEL

| No. | Judul | Halaman |
|------|---|---------|
| 1. 1 | Diagram Kualitas Pelayanan Karyawan..... | 5 |
| 2. 1 | Penelitian Terdahulu | 23 |
| 3. 1 | Sebaran Tenaga Kerja | 32 |
| 3. 2 | Operasionalisasi Variabel..... | 34 |
| 3. 3 | Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Untuk Setiap Pertanyaan Positif | 39 |
| 3. 4 | Formasi Nilai, Notasi, dan Predikat untuk Setiap Pertanyaan Negatif | 39 |
| 3. 5 | Klasifikasi Indeks Koefisien Reliabilitas | 41 |
| 4. 1 | Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)..... | 49 |
| 4. 2 | Rekapitulasi Skor Gaya Kepemimpinan (X1)..... | 49 |
| 4. 3 | Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) | 52 |
| 4. 4 | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2) | 54 |
| 4. 5 | Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja Fisik (X2) | 54 |
| 4. 6 | Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2)..... | 57 |
| 4. 7 | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 59 |
| 4. 8 | Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan (Y) | 59 |
| 4. 9 | Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.1 | Diagram Kualitas Pelayanan Karyawan..... | 5 |
| 3.1 | Model Penelitian | 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Judul | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1 | Jadwal Penelitian..... | 77 |
| 2 | Kuesioner Penelitian | 78 |
| 3 | Data Ordinal Variabel X1, X2, dan Y..... | 80 |
| 4 | Data Interval Variabel X1, X2, dan Y | 84 |
| 5 | Hasil Uji Instrumen..... | 89 |
| 6 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 93 |
| 7 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 95 |
| 8 | Koefisien Determinasi..... | 95 |