

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“PERAN PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI PT. BANK BRI (PERSERO) Tbk. UNIT GUNUNG PERENG TASIKMALAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penyusun Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan tugas akhir ini berjalan dengan lancar.
4. Dosen Pembimbing I Tugas Akhir Ibu Dedeh Sri Sudayanti, S.E., M.Si. Yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dorongan, semangat sehingga tugas akhir ini

dapat terselesaikan

5. Dosen Pembimbing II Tugas Akhir Bapak Dede Arif Rahmani, S.E., M.M Yang telah meluangkan waktu untuk memebrikan bimbingan, arahan dorongan, semangat sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M selaku wali dosen yang telah memberikan arahan
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Siwiwangi yang telah memberikan ilmu selama penulis duduk di bangku kuliah.
8. Seluruh staf PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyesuaian tugas akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, April 2024

Firman Ihsaan Nuryoni

213404045