
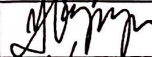




**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Firman Ihsaan Nuryoni
NPM : 213404045
Jurusan/ Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 15 Juli 2024
Judul : Peran Pelayanan *Costumer Service* Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Di PT. Bank BRI (Persero) Tbk. Unit Gunung Pereng Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Penguji I		23/09-2024
2	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji II		23/9/24
3	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Pembimbing I		23/9/2024
4	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.	Pembimbing II		23/9/2024

Tasikmalaya, September 2024
Mengetahui:
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301