

**PERAN PELAYANAN *COSTUMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI
PT.BANK BRI (PERSERO) TBK.UNIT GUNUNG
PERENG TASIKMALAYA**

Oleh:

FIRMAN IHSAAN NURYONI

NPM 213404045

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md. Bns)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini:

Tasikmalaya,

September 2024

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802**

Pembimbing II



**Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**