

**PERAN PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI PT.  
BANK BRI (PERSERO) Tbk. UNIT GUNUNG PERENG  
TASIKMALAYA**

Oleh:

**Firman Ihsaan Nuryoni**

**213404045**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir**

**Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2024**

**PERAN PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI PT.  
BANK BRI (PERSERO) Tbk. UNIT GUNUNG PERENG  
TASIKMALAYA**

Oleh:

**Firman Ihsaan Nuryoni**

**213404045**

Dibawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si**

**Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir pada Jurusan D-3  
Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2024**