

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO: .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORSINILITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.4.1 Teoritis.....	8
1.4.2 Praktis.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Kualitas Bahan Baku.....	10
2.1.2 Proses Produksi.....	13
2.1.3 Kualitas Produk .....	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	22

2.2	Kerangka Pemikiran .....	27
2.3	Hipotesis .....	30
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1	Objek Penelitian .....	32
3.2	Metode Penelitian .....	32
3.2.1	Jenis Penelitian .....	32
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.3	Model Penelitian .....	36
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.2.5	Teknis Analisis Data .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Kualitas Bahan Baku pada produk di Annisa Fashion.....	49
4.1.2	Proses Produksi Pada Annisa Fashion Kota Tasikmalaya .....	55
4.1.3	Kualitas Produk Pada Annisa Fashion Kota Tasikmalaya .....	59
4.1.4	Metode Succesive Interval.....	65
4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
4.1.7	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	69
4.1.8	Koefisien Determinasi dan Non-Determinasi ( $R^2$ dan $1-R^2$ )....	69
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.2.1.	Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk Pada Annisa Fashion Kota Tasikmalaya .....	70
4.2.2	Proses produksi terhadap kualitas produk Pada Annisa Fashion Kota Tasikmalaya .....	71
4.2.3	Pengaruh kualitas bahan baku dan proses produksi terhadap kualitas produk pada Annisa Fashion Kota Tasikmalaya .....	71
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1	Simpulan.....	73
5.2	Saran .....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Permasalahan Bahan Baku.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Komplain Periode (Juli-Desember) 2023 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	35
Tabel 3.2 Formasi Nilai, Notasi dan Predikat masing-masing Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	41
Tabel 3.3 Formasi Nilai, Notasi dan Predikat masing-masing Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....	41
Tabel 4.1 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kualitas Bahan Baku (X1) .....	51
Tabel 4.2 Rekapitulasi Skor Kualitas Bahan Baku di Annisa Fashion Kota Tasikmalaya .....	51
Tabel 4.3 Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kualitas Bahan Baku(X1) .....	54
Tabel 4.4 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Proses Produksi(X2) .....	56
Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Proses produksi di Annisa Fashion Kota Tasikmalaya .....	57
Tabel 4.6 Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Proses Produksi(X2) .....	59
Tabel 4.7 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kualitas Produk(Y).....	61
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Kualitas Produk di Annisa Fashion Kota Tasikmalaya .....	61
Tabel 4.9 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kualitas Produk(Y).....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model penelitian.....	37
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian .....	79
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian .....	80
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Bahan Baku (X1).....	86
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	89
Lampiran 5. Metode Succesive Interval.....	93
Lampiran 6. Hasil Asumsi Klasik .....	96
Lampiran 7. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	98
Lampiran 8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	99
Lampiran 9. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Non Determinasi ( $1-R^2$ ) .....	100
Lampiran 10. R Tabel.....	101