

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL**

(Studi Pada UMKM *Food and Beverage* di Kecamatan Cineam)

Oleh:

M SYAHID JALALUDDIN NAZZA

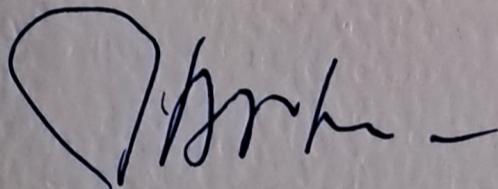
NPM: 203402159

Naskah Skripsi

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Jurusan Manajemen disetujui tim pembimbing untuk
disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

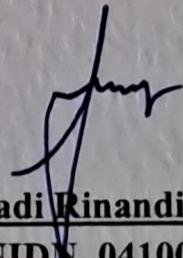
Tasikmalaya, 3 September 2024

Pembimbing I



(Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.)
NIDN. 0404076201

Pembimbing II



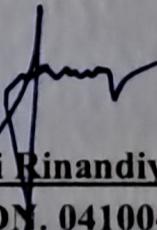
(R Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.)
NIDN. 0410047901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Se)
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan Manajemen


(R Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.)
NIDN. 0410047901