

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Armanto, W. (2016). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Asep, H. (2015). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Devie, D. (2019). *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Dewi, Prawirosentono, Suyadi, & Promasari. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja, & Motivasi Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Heizer, J. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Selemba Empat.
- Hensel, & Brunell. (2017). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Irianto, A. (2015). *Statistik (Konsep Dasar, Aplikasi, dan Pengembangannya)*. Jakarta: Kencana.
- Juharni. (2017). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Sah Media, Jakarta.
- Kasmir. (2015). *Analisis Laporan Keuangan Edisi Satu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (Edisi ke-5)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nasution, M. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Rusdiana. (2017). *Manajemen Operasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia Bandung.
- Rusdiana, A. (2014). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sugiyono, S. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Setiyawami, Ed.) Bandung: ALFABETA, cv.
- Sudjana. 2015. *Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*, Jakarta: Salemba Empat.

JURNAL

- Apriliansi, I., & Ridwan, T. (2021). Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional Pada CV. Suho Garmindo. *Jurnal Inovasi Masyarakat*, 132-141.
- Bintang, C. W. (2020). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Pada PT Satria Wicaksana. *Jurnal Akuntansi*, 1-20.
- Hondro, D. L., Budiartono, N., & Mawikere, L. M. (2021). Analisis Penerapan Total Quality Management (TQM) Untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial Pada PT. Bumi Selaras Asri (Golden Spring dan Meeting Point) Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 86-94.
- Masinambow, R. G., & Karuntu, M. M. (2019). Analisis Penerapan Total Quality Management di Rumah Sakit Siloam GMIM Sonder. *Jurnal EMBA*, 621-630.
- Peba, L. R., Langga, L., & Tanusi, G. (2021). Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional Pada Koperasi Simpan Pinjam Setiawan Bejawa. *Scientific Journal of Management Business (SJMB)*.
- Samsinar, A. (2021). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Yang Dimoderasi Biaya Kualitas Pada Perusahaan Manufaktur Di Kabupaten Serang Provinsi Banten. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 175-195.
- Saril. (2019). Total Quality Management (TQM) Sebagai Wujud Mutu Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 963-972.
- Suartina, I. W., Swara, N. A., & Astiti, N. S. (2019). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan Pada PT. Tomorrow's Antiques Indonesia. *Jurnal Widya Manajemen*, 1-20.
- Apriliansi, I., & Ridwan, T. (2021). Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional Pada CV. Suho Garmindo. *Jurnal Inovasi Masyarakat*, 132-141.
- Armanto, W. (2016). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Asep, H. (2015). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Bintang, C. W. (2020). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Pada PT Satria Wicaksana. *Jurnal Akuntansi*, 1-20.
- Devie, D. (2019). *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Dewi, Prawirosentono, Suyadi, & Promasari. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja, & Motivasi Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Heizer, J. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Selemba Empat.
- Hensel, & Brunell. (2017). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hondro, D. L., Budiaronso, N., & Mawikere, L. M. (2021). Analisis Penerapan Total Quality Management (TQM) Untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial Pada PT. Bumi Selaras Asri (Golden Spring dan Meeting Point) Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 86-94.
- Irianto, A. (2015). *Statistik (Konsep Dasar, Aplikasi, dan Pengembangannya)*. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2015). *Analisis Laporan Keuangan Edisi Satu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (Edisi ke-5)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Masinambow, R. G., & Karuntu, M. M. (2019). Analisis Penerapan Total Quality Management di Rumah Sakit Siloam GMIM Sonder. *Jurnal EMBA*, 621-630.
- Nasution, M. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Peba, L. R., Langga, L., & Tanusi, G. (2021). Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional Pada Koperasi Simpan Pinjam Setiawan Bejawa. *Scientific Journal of Management Business (SJMB)*.
- Rusdiana. (2017). *Manajemen Operasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia Bandung.
- Rusdiana, A. (2014). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Pustaka Setia.
- Samsinar, A. (2021). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Yang Dimoderasi Biaya Kualitas Pada Perusahaan Manufaktur Di Kabupaten Serang Provinsi Banten. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 175-195.
- Saril. (2019). Total Quality Management (TQM) Sebagai Wujud Mutu Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 963-972.
- Suartina, I. W., Swara, N. A., & Astiti, N. S. (2019). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan Pada PT. Tomorrow's Antiques Indonesia. *Jurnal Widya Manajemen*, 1-20.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sugiyono, S. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Setiyawami, Ed.) Bandung: ALFABETA, cv.
- Sutrisno, T. F. (2019). Relationship Between Total Quality Management Element, Operational Performance and Organizational Performance in Food Poduction SMEs. *Journal Of Applied Management (JAM)*, 285-294.
- Tasman S. Haris, & Frans Tanpubolon. (2022). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasi Pengrajin Mebel di Kabupaten Konawe. *SIBATIK JOURNAL*, 355-362.
- Windra. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Operasional di CV Tunggal Jaya. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 389-396.