

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL**  
(Studi Pada UMKM *Food and Beverage* di Kecamatan Cineam)

**Oleh:**

**M SYAHID JALALUDDIN NAZZA**

**NPM: 203402159**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI**

**2024**

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL**  
(Studi Pada UMKM *Food and Beverage* di Kecamatan Cineam)

Oleh:

**M SYAHID JALALUDDIN NAZZA**

**NPM: 203402159**

Di bawah bimbingan :

**Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.**

**R.Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2024**