

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	IV
<i>ABSTRACT</i>	V
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR GAMBAR.....	XVIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu	6
1.4.2 Kegunaan Terapan Ilmu.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Waktu Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9

2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Insentif Kerja	9
2.1.1.1 Definisi Insentif Kerja.....	9
2.1.1.2 Tujuan Pemberian Insentif	11
2.1.1.3 Jenis - Jenis Insentif Kerja	12
2.1.1.4 Sistem Pemberian Insentif Kerja.....	14
2.1.1.5 Indikator Insentif Kerja	15
2.1.2 Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.1 Definisi Disiplin Kerja	16
2.1.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.3 Bentuk – bentuk Disiplin Kerja.....	19
2.1.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.1.2.5 Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	22
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.1.4 Loyalitas Karyawan	28
2.1.4.1 Definisi Loyalitas Karyawan.....	28
2.1.4.2 Tujuan Loyalitas Karyawan	30
2.1.4.3 Indikator Loyalitas Karyawan.....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran	39

2.3 Hipotesis	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian	44
3.1.1 Profil Bening's <i>Clinic</i> (PT Bening's Glow Indonesia).....	44
3.1.1.1 Sejarah Singkat.....	45
3.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
3.1.1.3 Sebaran Tenaga Kerja	46
3.1.2 Profil Klinik Dokter Anda	47
3.1.2.1 Sejarah Singkat.....	47
3.1.2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	48
3.1.2.3 Sebaran Tenaga Kerja	49
3.1.3 Profil Al Amin <i>Skincare</i>	50
3.1.3.1 Sejarah Singkat.....	51
3.1.3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	51
3.1.3.3 Sebaran Tenaga Kerja	52
3.1.4 Profil Java Medica	52
3.1.4.1 Sejarah Singkat.....	53
3.1.4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	54
3.1.4.3 Sebaran Tenaga Kerja	54
3.1.5 Profil Edeva <i>by</i> dr. Ulli.....	55
3.1.5.1 Sejarah Singkat.....	55
3.1.5.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	56
3.1.5.3 Sebaran Tenaga Kerja	56

3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Operasional Variabel	57
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.2.1 Jenis Data	61
3.2.2.2 Populasi Sasaran	62
3.2.2.3 Penentuan Sampel	62
3.2.3 Model Penelitian	63
3.2.4 Teknik Analisis Data	63
3.2.4.1 Analisis Deskriptif	64
3.2.4.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
3.2.4.3 Uji Validitas	65
3.2.4.4 Uji Reliabilitas	66
3.2.4.5 Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	66
3.2.4.6 Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.1.1 Insentif Kerja pada Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya	
.....	72
4.1.2 Disiplin Kerja pada Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya ...	
.....	75
4.1.3 Kepuasan Kerja pada Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya	
.....	81

4.1.4	Loyalitas Karyawan pada Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya	86
4.1.5	Hasil SEM Tipe Partial Least Square (PLS) Berbasis Varian	90
4.2	Pembahasan	102
4.2.1	Insentif Kerja (X), Disiplin Kerja (Z_1), Kepuasan Kerja (Z_2) dan Loyalitas Karyawan (Y) Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya	102
4.2.2	Pengaruh Insentif Kerja (X) terhadap Disiplin Kerja (Z_1) Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya.....	103
4.2.3	Pengaruh Insentif Kerja (X) terhadap Kepuasan Kerja (Z_1) Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya.....	105
4.2.4	Pengaruh Disiplin Kerja (Z_1) terhadap Kepuasan Kerja (Z_2) Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya.....	106
4.2.5	Pengaruh Disiplin Kerja (Z_1) terhadap Loyalitas Karyawan (Y) Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya.....	108
4.2.6	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z_2) terhadap Loyalitas Karyawan (Y) Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya.....	110
4.2.7	Disiplin kerja (Z_1) Memediasi Pengaruh Insentif Kerja (X) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y) Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya.....	112
4.2.8	Kepuasan kerja (Z_2) memediasi pengaruh Insentif Kerja (X) terhadap Loyalitas Karyawan (Y) Terapis Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya	113

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Simpulan.....	116
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	132
BIODATA PENULIS	150

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Sebaran Tenaga Kerja Bening's <i>Clinic</i> Indonesia	46
3.2	Sebaran Tenaga Kerja Klinik Dokter Anda	49
3.3	Sebaran Tenaga Kerja Al Amin <i>Skincare</i>	52
3.4	Sebaran Tenaga Kerja Java Medica	54
3.5	Sebaran Tenaga Kerja Klinik Edeva <i>by dr. Ulli</i>	56
3.6	Operasional Variabel.....	58
3.7	Daftar Terapis Klinik Kecantikan di Tasikmalaya.....	62
3.8	Formasi Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	64
3.9	Formasi Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	64
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator dari Variabel X, Y, Z.....	71
4.2	Tanggapan Karyawan Terapis mengenai Insentif Kerja di Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya	74
4.3	Kriteria Penilaian Variabel Insentif Kerja.....	75
4.4	Tanggapan Karyawan Terapis Mengenai Disiplin Kerja di Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya	79
4.5	Kriteria Penilaian Variabel Disiplin Kerja.....	80
4.6	Tanggapan Karyawan Terapis Mengenai Kepuasan Kerja di Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya	84
4.7	Kriteria Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....	85
4.8	Tanggapan Karyawan Terapis Mengenai Loyalitas Karyawan di Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya	88
4.9	Kriteria Penilaian Variabel Loyalitas Karyawan	89

4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	92
4.11	Uji Reliabilitas	93
4.12	Uji <i>R-Square</i>	95
4.13	<i>Output Model Fit</i>	96
4.14	Uji <i>F-Square</i>	98
4.15	<i>Path Coefficient</i>	98
4.16	<i>Original Sample, T-Statistics, dan P-Values</i>	101

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Grafik <i>Turnover</i> Klinik Kecantikan di Kota Tasikmalaya.....	3
3. 1	Model Penelitian	63
4. 1	Deskripsi Karakter Usia Responden	69
4. 2	Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Asal Klinik	70
4. 3	Hasil <i>Output</i> Model Struktural (<i>Outer</i>).....	90
4. 4	Hasil <i>Output</i> Model Struktural (<i>Inner</i>)	94

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Waktu Penelitian.....	132
1. 2	Lampiran Kuesioner.....	133
1. 3	Logo dan Struktur Organisasi Perusahaan	137
1. 4	Jawaban Kuesioner Penelitian	142
1. 5	Uji Instrumen Data.....	147