

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PRIBADI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>1. BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Kegunaan Penelitian .....	5
1.6 Definisi Operasional .....	6
<b>2. BAB II TINJAUAN TEORETIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	27
2.4 Pertanyaan Penelitian .....	29
<b>3. BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Metode Penelitian .....	30
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5 Teknik Analisis Data .....	35

3.6	Langkah-langkah Penelitian .....	36
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
<b>4.</b>	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian .....	39
4.1.1	Deskripsi Lembaga Kursus dan pelatihan Cipta Tungga Indonesia ...	39
4.1.2	Program-program Yang Ada di lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia .....	43
4.2	Hasil Penelitian .....	44
4.2.1	Hasil Evaluasi Konteks Program Adminidtrasi Perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia .....	45
4.2.2	Hasil Evaluasi Input Program Administrasi Perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia .....	47
4.2.2	Hasil Evaluasi Proses Program Administrasi Perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia .....	53
4.2.3	Hasil Evaluasi Produk Program Administrasi Perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia .....	59
4.3	Pembahasan .....	61
4.3.1	Evaluasi Konteks Program Administrasi Perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia .....	61
4.3.2	Evaluasi Input Program Administrasi Perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia .....	64
4.3.3	Evaluasi Proses Program Administrasi Perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia .....	66
4.3.4	Evaluasi Produk Program Administrasi Perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia .....	68
<b>5.</b>	<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1	Simpulan .....	73
5.2	Saran .....	74
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>