

ABSTRAK

Ibnu Dimas Mahargyo. 2024. **EVALUASI PROGRAM ADMINISTRASI PERKANTORAN DI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN CIPTA TUNGGGA INDONESIA KABUPATEN CIAMIS**. Jurusan Pendidikan Masyarakat, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Siliwangi. Tasikmalaya.

Untuk mengurangi pengangguran perlu adanya peningkatan keterampilan tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan. Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan hasil evaluasi konteks, input, proses, dan produk (output) dari program administrasi perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia. Metode penelitian dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan evaluasi konteks penyelenggaraan program administrasi perkantoran di Lembaga Kursus dan Pelatihan Cipta Tungga Indonesia sesuai dengan kebutuhan masyarakat, tujuan program serta indikator ketercapaian program baik dan jelas. Evaluasi input menunjukkan bahwa program yang telah dijalankan sudah selaras dengan motivasi, sesuai dengan kebutuhan, fasilitas yang diberikan. Sedangkan berdasarkan evaluasi proses menunjukkan adanya kontribusi baik peserta kursus sehingga tercapai tujuan yaitu perubahan sikap, pemahaman, dan keterampilan pada peserta pelatihan. Evaluasi produk dilihat dari kemampuan yang dimiliki oleh peserta kursus yang semakin bertambah sehingga peserta kursus merasa lebih percaya diri dan yakin dengan kemampuannya. Simpulan evaluasi program kinerja administrasi perkantoran sudah cukup baik hasilnya sesuai dengan tujuan program.

Kata Kunci : Evaluasi, Administrasi Perkantoran, Kursus dan Pelatihan.