

LAMPIRAN

Lampiran 1. Peta Wilayah Penelitian



Lampiran 2. Karakteristik Responden

No	Nama	Alamat	Usia (Tahun)	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Pekerjaan	Pendapatan (Rp)	Intensitas Pembelian
1.	Andri adi	Liung gunung	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
2.	Rafli Deliana	Majalengka	21	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
3.	Ramdan	Ciamis	22	Laki-laki	Sarjana	Pelajar	> 4.000.000	4-6 kali
4.	Anggi lasmana	Kp.Cikeusal	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.000	2-3 kali
5.	Fadli	Jl.margaharja	23	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
6.	Tanti Indah Triana	Rajapolah	22	Perempuan	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
7.	Januar Fariz	Cikoneng - Ciamis	22	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	> 4.000.000	2-3 kali
8.	zam zam	perum bumi elang	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
9.	Ryan Rajul f	Indihiang	22	Laki-laki	SMA	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	1 kali
10.	Iklas khubillah	Kp cicantel	24	Laki-laki	SMA	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	2-3 kali
11.	Putri Dwi Pangesti	Perum Permata Cikurubuk	23	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
12.	ripan agustian	pondok karisma residen	23	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	> 4.000.000	2-3 kali
13.	Annora	Tasikmalaya	21	Perempuan	Sarjana	Pelajar	< 2.000.0000	>6 kali
14.	Tiara Sabila	Cikadongdong	22	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
15.	Nabila Aulia Rahma	Singaparna	21	Perempuan	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
16.	Yasril Mochammad hasbi	Jl.ampera	23	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	2.000.000-2.900.000	>6 kali
17.	Tasya Nurul Annisa	Paseh, Tasikmalaya	22	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
18.	Muhammad Luthfi	Jl. Siliwangi No. 115	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	1 kali
19.	Kharisma	Kota Tasikmalaya	21	Perempuan	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
20.	Hadi	Bojong	23	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	> 4.000.000	>6 kali
21.	Akmal Aaf	jl ahmad yani	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	2.000.000-2.900.000	2-3 kali
22.	framesty	perumnas cisalak	20	Perempuan	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
23.	Febyl seiifhudan	Jl. Asrama Nyantong	22	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
24.	Rafidha Mahdavikhia	Kabupaten Sumedang	23	Perempuan	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
25.	Gita sanita	Kota tasikmalaya	23	Perempuan	Sarjana	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	1 kali
26.	salsa anastasya	jalan ampera	21	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
27.	Nurul fadilah	Bantargedang	21	Perempuan	SMA	Mahasiswa	> 4.000.000	2-3 kali
28.	Candika Rizki Ramadan	Majalengka	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
29.	shendi	Batara	24	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	1 kali
30.	muhammad ardhi	tasikmalaya	22	Laki-laki	SMA	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	2-3 kali
31.	Revan Andreas	Padayungan	23	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
32.	Dina diana	Tasikmalaya	22	Perempuan	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
33.	Ahsanul ichsan	mangkubumi	22	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
34.	Aris setiawan miftah	Ciwaas depok 2	22	Laki-laki	Sarjana	Pelajar	< 2.000.0000	>6 kali

Lanjutan Lampiran 2.

35.	Andri Agustian	Mangkubumi	21	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
36.	Bima Danuarta	Ciamis	23	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	1 kali
37.	Muhammad Ilham	Perumahan Wastu Kencanan	21	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
38.	Kiki vidia	Rajapolah	25	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta	> 4.000.000	>6 kali
39.	Yusuf firdaus	Jln bojongnangka	24	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	< 2.000.0000	2-3 kali
40.	Rayhan mutakin	Saripin kec. Purbaratu	20	Laki-laki	SMP	Wirausaha	< 2.000.0000	>6 kali
41.	Muhammad Furqon	Perum Sukamulya	22	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
42.	Siti nurjanah	Jln bojongnangka	25	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	2-3 kali
43.	Andi mardani	Jalan nagrog no 34	23	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
44.	Erni nuraeni	Kawalu	24	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
45.	Dani firmansyah	Riung kuntul	26	Laki-laki	SMA	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	>6 kali
46.	Diki wahyudi	Bebedahan	25	Laki-laki	SMA	Wirausaha	3.000.000-3.900.000	>6 kali
47.	Rizki maulana	Singaparna	24	Laki-laki	SMA	Wirausaha	> 4.000.000	>6 kali
48.	Fridha Rizki	Purbaratu	27	Perempuan	Sarjana	ASN	3.000.000-3.900.000	4-6 kali
49.	Henrico panjaitan	Perum kharisma	26	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	3.000.000-3.900.000	2-3 kali
50.	Indri wahyuni	Perum kotabaru	21	Perempuan	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
51.	Barkah Setiawan	Jl ahmad yani	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
52.	Arief Budianto	Manonjaya	23	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	> 4.000.000	>6 kali
53.	Ripan aldi pratama	Leuwidahu	23	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	4-6 kali
54.	Fitri Fauziah	Jln. Sule setianegara	24	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	3.000.000-3.900.000	>6 kali
55.	Mita Agustiana	Tamansari	24	Perempuan	Sarjana	Wirausaha	3.000.000-3.900.000	2-3 kali
56.	Ahmad darwin	Cibeureum	26	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	4-6 kali
57.	Riski	Perum sukamenak indah	23	Laki-laki	SMA	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	>6 kali
58.	Adi mulyana	Indihiang	26	Laki-laki	SMA	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	>6 kali
59.	Roihan muktimukarom	Jalan sukamaju	23	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	1 kali
60.	Fajar amarullah	Kp nagrog	26	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	2-3 kali
61.	Nazda naharie	Leuwianyar	23	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	4-6 kali
62.	Nadira dwi	Bebedahan	24	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	2-3 kali
63.	Alif Nur Hakim Fadillah	Leuwidahu	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
64.	Hendri	Cipapagan	24	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	>6 kali
65.	Eghi Yasir	Cibeureum	23	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	3.000.000-3.900.000	4-6 kali
66.	Selly devi	Cibeureum	23	Perempuan	Sarjana	Wirausaha	< 2.000.0000	2-3 kali
67.	Muhammad rizki	Indihiang	27	Laki-laki	Sarjana	Pegawai Swasta	> 4.000.000	4-6 kali
68.	Pipit pitriyani	Kp. Sirnagalih	22	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta	< 2.000.0000	>6 kali
69.	Dea widiana	Tasikmalaya	27	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta	> 4.000.000	>6 kali
70.	Indah	Ciamis	23	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali

Lanjutan Lampiran 2.

71.	Dwi	Ciamis	24	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
72.	Idris firdaus	Rajapolah	23	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	2-3 kali
73.	Rully	Kp dawajaya	23	Laki-laki	SMA	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	1 kali
74.	Vans	Kawalu	27	Laki-laki	Sarjana	Pegawai Swasta	> 4.000.000	>6 kali
75.	Mohammad Erlangga	Pancasila	25	Laki-laki	Sarjana	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	>6 kali
76.	Andrea Martino	Sukalaya	23	Laki-laki	SMA	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	4-6 kali
77.	Septian	Paseh gg.cigaraja II	23	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
78.	Maulva achmad drajat	Jln padasuka	25	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	4-6 kali
79.	Adham kutamala yanuar	Jln. Parakanhonje	23	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	1 kali
80.	Ramli Romadhon	Jl. Buninagara 3	24	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	2.000.000-2.900.000	>6 kali
81.	Bintang Pramudiana Fajar	Manonjaya	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	2.000.000-2.900.000	2-3 kali
82.	Nauval	Tasikmalaya	22	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	3.000.000-3.900.000	2-3 kali
83.	Rizki Ramdani	Tasikmalaya	17	Laki-laki	SMA	Pelajar	< 2.000.0000	1 kali
84.	Naufal	Singaparna	17	Laki-laki	SMA	Pelajar	< 2.000.0000	4-6 kali
85.	Giska Widadhiya Fakhira	Jl ahmad Yani	21	Perempuan	SMA	Mahasiswa	2.000.000-2.900.000	4-6 kali
86.	Galih	Mangkubumi	21	Laki-laki	SMA	Wirausaha	< 2.000.0000	1 kali
87.	Alya haura fajriani	Jl kebangsaan	23	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	>6 kali
88.	aga	Cihideung balong	24	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	2.000.000-2.900.000	2-3 kali
89.	Hira	Unsil	21	Perempuan	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
90.	Andhika Rahadian	Jl.Cikalang girang	21	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
91.	Syamsul Maarif	Pancatengah	21	Laki-laki	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
92.	Susi Amelia Putri	Tamansari	20	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
93.	Ahmad rohimatulloh	Bumi resik panglayungan	24	Laki-laki	Sarjana	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	>6 kali
94.	Azwar azis suhendar	Jalan ampera gg h muhtar	23	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	1 kali
95.	Indri	Jl. Macan II	22	Perempuan	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	1 kali
96.	Aditya Rezky Nugraha	Jl. Tarumanagara	21	Laki-laki	SMA	Mahasiswa	< 2.000.0000	2-3 kali
97.	Zalfa Azzachra	Jl Riung Asih	23	Perempuan	Sarjana	Pegawai Swasta	> 4.000.000	4-6 kali
98.	Asyfaarum Lestari	Wonogiri, Jawa Tengah	22	Perempuan	Sarjana	Wirausaha	2.000.000-2.900.000	>6 kali
99.	Tridian	Selaawi	23	Laki-laki	SMP	Pegawai Swasta	2.000.000-2.900.000	4-6 kali
100.	Yeshita	Perum Situ Gede	19	Perempuan	Sarjana	Mahasiswa	< 2.000.000	>6 kali

Lampiran 3. Tingkat Kepercayaan Konsumen Terhadap Atribut Coffee Shop (bi)

No	Nama	Tingkat Kepercayaan Konsumen Terhadap Atribut <i>Coffee Shop Siloka coffee</i>																											
		Produk				Kualitas Pelayanan				Harga				Promosi				Atmoshere				Fasilitas				Lokasi			
		SB	B	KB	TB	SB	B	KB	TB	SB	B	KB	TB	SB	B	KB	TB	SB	B	KB	TB	SB	B	KB	TB	SB	B	KB	TB
1.	Andri adi	4					3				3				2			3			4				3				
2.	Rafli Deliana	4					3			4					2			2			3				4				
3.	Ramdan	4					3				3				3						2			4					
4.	Anggi lasmana			2			3					2			3					3			2			3			
5.	Fadli		3				3				3				3					3			4			3			
6.	Tanti Indah Triana		3				4				3				3			4			4				4				
7.	Januar Fariz		3				3				3				3					3			4			3			
8.	zam zam		3				3			4					3					4				3		4			
9.	Ryan Rajul f		3				3					2		4						2			3			3			
10.	Iklas khubillah	4					4				3				3					4			4			4			
11.	Putri Dwi Pangesti		3				3				3				3					3			3			3			
12.	ripan agustian	4					4				4				4					4			4			4			
13.	Annora		3				3				4				3					3			3			3			
14.	Tiara Sabila			2			3				3				3					3			3			3			
15.	Nabila Aulia Rahma		3				3				3				3					3			3			3			
16.	Yasril Mochammad		3				3					2			3					3			4			3			
17.	Tasya Nurul Annisa		3				3				3				3					3			3			3			
18.	Muhammad Luthfi		3				4				3				3					4			3			3			
19.	Kharisma		3				3				3				3					3			3			3			
20.	Hadi	4					4				4			4						4			4			4			
21.	Akmal Aaf	4					4				4			4						4			4			4			
22.	framesty		3				3				3				3					3			3			3			
23.	Febyl seiifhudan			2			3				3				3					3			3			3			
24.	Rafidha Mahdavikhia	4					3					2			3					3			3			3		2	
25.	Gita sanita		3				3				3				3					3			3			3			
26.	salsa anastasya	4					3				3				3					4			4			3			
27.	Nurul fadilah			2			3				3				3					3			3			3			
28.	Candika Rizki Ramadan		3				3					23			2					2			3			2			
29.	shendi		3				3				3				3					4			4			3			
30.	muhammad ardhi		3				3				3				3					3			3			3			
31.	Revan Andreas		3				3				3				3					3			3			3			
32.	Dina diana		3				3				3				3					3			3			3			
33.	Ahsanul ichsan			2							3				3						3			4			3		

Lanjutan Lampiran 3.

34.	Aris setiawan miftah		2		3			3			3			3			3			3		
35.	Andri Agustian		2		3			2		3			3			3			3			3
36.	Bima Danuarta		3		3			3		3			3			3			3			3
37.	Muhammad Ilham		3		3			3		3			3			3			3			3
38.	Kiki vidia		3		3		4			3			3		4			4				
39.	Yusuf firdaus		3		3			3		3			3			2		4				
40.	Rayhan mutakin	4			3			3			2		3			3		4				
Tingkat Kepercayaan Konsumen Terhadap Atribut <i>Coffee Shop Veloce Garage coffee</i>																						
41.	Muhammad Furqon	4			4			4			4			3			3			4		
42.	Siti nurjanah	4			3			3			3			3			3			4		
43.	Andi mardani	4			3			3			2		3		4				3			
44.	Erni nuraeni	4			2			3			3			3			3			4		
45.	Dani firmansyah		3		3			3			3			2		3			4			
46.	Diki wahyudi	4			3			3			2		3			3			3			
47.	Rizki maulana		3		3			3			3			2		3			4			
48.	Fridha Rizki		3		3			3			3			3			3			4		
49.	Henrico panjaitan		3		3			3		4			2		3				3			
50.	Indri wahyuni		3		3			3			3			2		3			4			
51.	Barkah Setiawan		3		3			3			3			3		4			4			
52.	Arief Budianto		3		3			3			3			3			3			3		
53.	Ripan aldi pratama		3		3			3			2	4			3				4			
54.	Fitri Fauziah	4			3			3			2		3			3			3			
55.	Mita Agustiana		3		3			3			3			3			3			4		
56.	Ahmad darwin		3		3		4			3			3			3			4			
57.	Riski		3		3			3			3			3			3			4		
58.	Adi mulyana	4			3			3			2	4			3				3			
59.	Roihan muktimukarom		3		4			3			3			2		3			4			
60.	Fajar amarullah		2		3			3			2	4			4				4			
61.	Nazda naharie		3		3		4				2		3			3			4			
62.	Nadira dwi		3		3			2			2		3			3			3			
63.	Alif Nur Hakim Fadillah		2		3			3			3			3			3			4		
64.	Hendri		3		3		4			3			2	4					3			
65.	Eghi Yasir		3		3			3		4			3		4				4			
66.	Selly devi		3		4			4			3		4			4			3			

Lanjutan Lampiran 3.

67.	Muhammad rizki		3			3				2		3			3			3			4			
68.	Pipit pitriyani		3			3			3			3			3			3			4			
69.	Dea widiana		3			3			3		4			3		4					3			
70.	Indah		3		4				3			3		4				3			3			
Tingkat Kepercayaan Konsumen Terhadap Atribut <i>Coffee Shop Veloce Garage coffee</i>																								
71.	Dwi	4			4				3			3			3			3			3			
72.	Idris firdaus		3		4				3			3			3			3			3			
73.	Rully		3		3				2			3			3			3			3			
74.	Vans		3		3				3			3			3			3			3			
75.	Mohammad Erlangga		3		3				3			3			3			3			4			
76.	Andrea Martino		3		3			4				2	4					3			3			
77.	Septian		3		4			4			4		4		4			3			4			
78.	Maulva achmad drajat	4			4			4			4				3			3			3			
79.	Adham kutamala yanuar	4			3			3			3			3				3			3			
80.	Ramli Romadhon		3		3			3			3		4				2				3			
81.	Bintang Pramudiana			2			2		3			3		4				3			4			
82.	Nauval	4			3			4				3			3		2	4			3			
83.	Rizki Ramdani		3		3			3			3			3				3			3			
84.	Naufal		3		3			3			3			3				3			3			
85.	Giska Widadhiya Fakhira		3		3			3			3			3				3			3			
86.	Galih		3		3			3			3			3				3			3			
87.	Alya haura fajriani		3		3			3		4				3				3			3			
88.	aga		3		3			3			3			3				3			3			
89.	Hira		3		3			3			3			3				3			3			
90.	Andhika Rahadian		3		4			3			3			3				2			3			
91.	Syamsul Maarif		3		4			3			2	4			3			3			3			
92.	Susi Amelia Putri		3		4			3			3		4		3			3			3		2	
93.	Ahmad rohimatulloh			1			1			1			1	3				3			1		3	
94.	Azwar azis suhendar		3		3			3			2			3		1		3			3			
95.	Indri		3		3					1	4			3				3			3		4	
96.	Aditya Rezky Nugraha		2		3			3			3			3				3			3			
97.	Zalfa Azzachra		3		3		4				3			3				3			3			
98.	Asyfaarum Lestari		3		3			3			3			3				3			3			
99.	Tridian		3		3			3			3			3				3			3			
100.	Yeshita	4			3			3			2			3				3			3			

Lampiran 4. Tingkat Evaluasi Konsumen Terhadap Atribut Coffee Shop (ei)

No	Nama	Tingkat Kepercayaan Konsumen Terhadap Atribut <i>Coffee Shop</i> Siloka																															
		Produk				Kualitas Pelayanan				Harga				Promosi				Atmoshere				Fasilitas				Lokasi							
		SP	P	KP	TP	SP	P	KP	TP	SP	P	KP	TP	SP	P	KP	TP	SP	P	KP	TP	SP	P	KP	TP	SP	P	KP	TP				
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
	Andri adi	4					3				3					2			3				4						3				
2.	Rafli Deliana	4					3			4						2				2			3						4				
3.	Ramdan	4					3				3					3				3				2					4				
4.	Anggi lasmana			2			3					2				3				3				2					3				
5.	Fadli			3			3				3					3				3				4					3				
6.	Tanti Indah Triana			3				4			3					3				4				4					4				
7.	Januar Fariz			3			3				3					3				3				4					3				
8.	zam zam			3			3					4				3				4				3					4				
9.	Ryan Rajul f			3			3					2				4				2				3					3				
10.	Iklas khubillah	4					4				3					3				4				4					4				
11.	Putri Dwi Pangesti			3			3				3					3				3				3					3				
12.	ripan agustian	4					4				4					4				4				4					4				
13.	Annora			3			3				4					3				3				3					3				
14.	Tiara Sabila			2			3				3					3				3				3					3				
15.	Nabila Aulia Rahma			3			3				3					3				3				3					3				
16.	Yasril Mochammad hasbi			3			3					2				3				3				4					3				
17.	Tasya Nurul Annisa			3			3				3					3				3				3					3				
18.	Muhammad Luthfi			3				4			3					3				4				3					3				
19.	Kharisma			3			3				3					3				3				3					3				
20.	Hadi	4					4				4					4				4				4					4				
21.	Akmal Aaf	4					4				4					4				4				4					4				
22.	framesty			3			3				3					3				3				3					3				
23.	Febyl seiifhudan			2			3				3					3				3				3					3				
24.	Rafidha Mahdavikhia	4					3					2				3				3				3					2				
25.	Gita sanita			3			3				3					3				3				3					3				
26.	salsa anastasya	4					3				3					3				4				4					3				
27.	Nurul fadilah			2			3				3					3				3				3					3				

Lanjutan Lampiran 4.

28	Candika Rizki Ramadan		3				3				23				2			2			3							2
29	shendi		3				3				3				4						4							3
30	muhammad ardhi		3				3				3				3						3							3
31	Revan Andreas		3				3				3				3						3							3
32	Dina diana		3				3				3				3						3							3
33	Ahsanul ichsan			2				2			3				3						3							3
34	Aris setiawan miftah			2				3			3				3						3							3
35	Andri Agustian			2				3			2				3						3							3
36	Bima Danuarta		3				3				3				3						3							3
37	Muhammad Ilham		3				3				3				3						3							3
38	Kiki vidia		3				3				4				3						3						4	4
39	Yusuf firdaus		3				3				3				3						3						2	4
40	Rayhan mutakin	4					3				3				2						3						3	4
Tingkat Kepercayaan Konsumen Terhadap Atribut <i>Coffee Shop Veloce Garage</i>																												
41	Muhammad Furqon	4					4				4				4						3						3	4
42	Siti nurjanah	4					3				3				3						3						3	4
43	Andi mardani	4					3				3				2						3						4	3
44	Erni nuraeni	4						2			3				3						3						3	4
45	Dani firmansyah		3				3				3				3						2						3	4
46	Diki wahyudi	4					3				3				2						3						3	3
47	Rizki maulana		3				3				3				3						2						3	4
48	Fridha Rizki		3				3				3				3						3						3	4
49	Henrico panjaitan		3				3				3				4						2						3	3
50	Indri wahyuni		3				3				3				3						2						3	4
51	Barkah Setiawan		3				3				3				3						3						4	4
52	Arief Budianto		3				3				3				3						3						3	3
53	Ripan aldi pratama		3				3				3				2						4						3	4
54	Fitri Fauziah	4					3				3				2						3						3	3
55	Mita Agustiana		3				3				3				3						3						3	4
56	Ahmad darwin		3				3				4				3						3						3	4
57	Riski		3				3				3				3						3						3	4
58	Adi mulyana	4					3				3				2						4						3	3
59	Roihan muktimukarom		3				4				3				3						2						3	4

Lanjutan Lampiran 4.

60	Fajar amarullah		2		3			3			2	4		4		4		
61	Nazda naharie		3		3		4			2	3			3		4		
62	Nadira dwi		3		3			2		2	3			3		3		
63	Alif Nur Hakim Fadillah		2		3		3			3	3			3		4		
64	Hendri		3		3		4			3			2	4				3
65	Eghi Yasir		3		3		3		4		3			4				4
66	Selly devi		3		4		4			3		4		4				3
67	Muhammad rizki		3		3			2		3		3			3			4
68	Pipit pitriyani		3		3			3		3		3			3			4
69	Dea widiana		3		3			3		4		3		4				3
70	Indah		3		4			3		3		4			3			3
Tingkat Kepercayaan Konsumen Terhadap Atribut <i>Coffee Shop</i> Massami																		
71	Dwi	4			4				3			3			3			3
72	Idris firdaus		3		4				3			3			3			3
73	Rully		3		3			2		3		3			3			3
74	Vans		3		3			3		3		3			3			3
75	Mohammad Erlangga		3		3			3		3		3			3			4
76	Andrea Martino		3		3		4			2	4			3				3
77	Septian		3		4		4		4		4			3				4
78	Maulva achmad drajat	4			4			4		4			3		3			3
79	Adham kutamala yanuar	4			3			3		3		3		3				4
80	Ramli Romadhon		3		3			3		3		4			2			3
81	Bintang Pramudiana Fajar		2			2		3		3		4			3			4
82	Nauval	4			3		4			3			2	4				3
83	Rizki Ramdani		3		3			3		3		3			3			3
84	Naufal		3		3			3		3		3			3			3
85	Giska Widadhiya Fakhira		3		3			3		3		3			3			3
86	Galih		3		3			3		3		3			3			3
87	Alya haura fajriani		3		3			3		4		3			3			3
88	aga		3		3			3		3		3			3			3
89	Hira		3		3			3		3		3			3			3
90	Andhika Rahadian		3		4			3		3		3			2			3
91	Syamsul Maarif		3		4			3			2	4			3			3

Lanjutan Lampiran 4.

92	Susi Amelia Putri	3		4				3			3		4				3			2
93	Ahmad rohimatulloh		1				1			1			1	3				1		3
94	Azwar azis suhendar	3			3			3			2				1		3			3
95	Indri	3			3				1	4				3			3			4
96	Aditya Rezky Nugraha		2		3			3			3			3			3			3
97	Zalfa Azzachra	3			3		4				3			3			3			3
98	Asyfaarum Lestari	3			3			3			3			3			3			3
99	Tridian	3			3			3			3			3			3			3
10	Yeshita	4			3			3			2			3			3			3

Lampiran 5. Hasil Perhitungan *Chi-Square* (X^2)

a. Produk

X^2	K1	K2	K3	Jumlah
O _i	62	18	20	100
E _i	33,33	33,33	33,33	
O _i -E _i	28,67	-15,33	13,33	
(O _i -E _i) ² /E _i	24,67	7,05	5,33	37,05

$$Db = k-1$$

$$= 3-1 = 2 \longrightarrow \text{Lihat Tabel C} = 5,99$$

Jadi, X^2 Hitung (37,05) > X^2 Tabel (5,99) = Tolak H_0

Keterangan :

K1 = Kopi Susu

K2 = Manual Brew

K3 = Non Kopi

b. Kualitas Pelayanan

X^2	K1	K2	K3	Jumlah
O _i	74	16	10	100
E _i	33,33	33,33	33,33	
O _i -E _i	40,67	-17,33	-23,33	
(O _i -E _i) ² /E _i	49,63	9,01	16,33	74,97

$$Db = k-1$$

$$= 3-1 = 2 \longrightarrow \text{Lihat Tabel C} = 5,99$$

Jadi, X^2 Hitung (74,97) > X^2 Tabel (5,99) = Tolak H_0

Keterangan :

K1 = Responsif

K2 = Ketersediaan

K3 = Empati

c. Harga

X^2	K1	K2	K3	Jumlah
O _i	12	47	41	100
E _i	33,33	33,33	33,33	
O _i -E _i	-21,33	13,67	7,63	
(O _i -E _i) ² /E _i	13,65	5,60	1,70	20,95

$$Db = k-1$$

$$= 3-1 = 2 \longrightarrow \text{Lihat Tabel C} = 5,99$$

Jadi, X^2 Hitung (20,95) > X^2 Tabel (5,99) = Tolak H_0

Keterangan :

K1 = Potongan Harga

K2 = Sesuai Kualitas

K3 = Harga Terjangkau

Lanjutan Lampiran 5.

d. Promosi

X^2	K1	K2	K3	Jumlah
O _i	36	35	29	100
E _i	33,33	33,33	33,33	
O _i -E _i	2,67	1,67	-4,33	
(O _i -E _i) ² /E _i	0,21	0,08	0,57	0,86

$$Db = k-1$$

$$= 3-1 = 2 \longrightarrow \text{Lihat Tabel C} = 5,99$$

Jadi, X^2 Hitung (0,86) < X^2 Tabel (5,99) = Terima H_0

Keterangan :

K1 = Mudah diklaim

K2 = Diskon Besar

K3 = Paket Bundling

E. Atmosphere

X^2	K1	K2	K3	Jumlah
O _i	33	42	25	100
E _i	33,33	33,33	33,33	
O _i -E _i	-0,33	8,67	-8,33	
(O _i -E _i) ² /E _i	0,003	2,60	2,08	4,68

$$Db = k-1$$

$$= 3-1 = 2 \longrightarrow \text{Lihat Tabel C} = 5,99$$

Jadi, X^2 Hitung (4,68) < X^2 Tabel (5,99) = Terima H_0

Keterangan :

K1 = *Instagramable*

K2 = Kebersihan Coffee shop

K3 = Live Music

f. Fasilitas

X^2	K1	K2	K3	Jumlah
O _i	49	47	4	100
E _i	33,33	33,33	33,33	
O _i -E _i	15,67	13,67	-29,33	
(O _i -E _i) ² /E _i	7,37	5,60	25,80	38,77

$$Db = k-1$$

$$= 3-1 = 2 \longrightarrow \text{Lihat Tabel C} = 5,99$$

Jadi, X^2 Hitung (38,77) > X^2 Tabel (5,99) = Tolak H_0

Keterangan :

K1 = Free Wifi

K2 = Smoking Area

K3 = Parkir Luas

Lanjutan Lampiran 5.

g. Lokasi

X^2	K1	K2	K3	Jumlah
O _i	70	27	3	100
E _i	33,33	33,33	33,33	
O _i -E _i	36,67	-6,33	-30,33	
$(O_i - E_i)^2 / E_i$	40,34	1,20	27,60	69,14

$$D_b = k - 1$$

$$= 3 - 1 = 2 \longrightarrow \text{Lihat Tabel C} = 5,99$$

Jadi, X^2 Hitung (69,14) > X^2 Tabel (5,99) = Tolak H_0

Keterangan :

K1 = Strategis

K2 = Mudah dijangkau

K3 = Dekat dari Tempat Tinggal

Lampiran 6. Hasil Perhitungan Multiatribut *Fishbein*A. Tingkat Kepercayaan Konsumen Terhadap Atribut *Coffee Shop* (*bi*)

Atribut <i>Coffee Shop</i>	Nilai Kepercayaan				Jumlah	Rata-Rata
	<i>(bi)</i>					
	4	3	2	1		
Produk	22	67	11	0	100	3,11
	88	201	22	0	311	
Kualitas Pelayanan	17	80	3	0	100	3,14
	68	240	6	0	314	
Harga	17	74	9	0	100	3,08
	68	222	18	0	308	
Promosi	12	72	16	0	100	2,96
	48	216	32	0	296	
Atmosphere	19	71	10	0	100	3,09
	76	213	20	0	309	
Fasilitas	21	74	5	0	100	3,16
	84	222	10	0	316	
Lokasi	36	61	3	0	100	3,33
	144	183	6	0	333	

B. Tingkat Evaluasi Konsumen Terhadap Atribut *Coffee Shop* (*ei*)

Atribut <i>Coffee Shop</i>	Nilai Evaluasi				Jumlah	Rata-Rata
	<i>(ei)</i>					
	4	3	2	1		
Produk	53	44	3	0	100	3,54
	216	132	6	0	354	
Kualitas Pelayanan	37	49	14	0	100	3,23
	148	147	28	0	323	
Harga	49	45	6	0	100	3,43
	196	135	12	0	343	
Promosi	23	60	15	2	100	3,04
	92	180	30	2	304	

Lanjutan Lampiran 6

Atmosphere	19	54	25	2	100	2,90
	76	162	50	2	290	
Fasilitas	67	30	3	0	100	3,64
	268	90	6	0	364	
Lokasi	49	47	4	0	100	3,45
	196	141	8	0	345	

C. Sikap Konsumen Terhadap Atribut *Coffee Shop* (Ao)

Atribut Coffee Shop	Penilaian Kepercayaan Konsumen (<i>bi</i>)	Penilaian Evaluasi Konsumen (<i>ei</i>)	Sikap Konsumen (Ao)	Peringkat
Produk	3,11	3,54	11,01	III
Kualitas Pelayanan	3,14	3,23	10,14	V
Harga	3,08	3,43	10,57	IV
Promosi	2,96	3,04	9,00	VI
Atmosphere	3,09	2,90	8,97	VII
Fasilitas	3,16	3,64	11,50	I
Lokasi	3,33	3,45	11,49	II

Lampiran 7. Dokumentasi

Dokumentasi dan Interior *Coffee Shop Siloka*



Gambar 1. Responden *Siloka coffee*



Gambar 2. Interior *Siloka coffee*

S		TOP!		SILOKA		#BUKINHAPPY	
ESPRESSO BLEND							
Latte	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Macchiato	8.000	9.000	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000
Flat White	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Chocolate	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Vanilla	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Specialty Coffee	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
MIXED MILK							
Latte	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Macchiato	8.000	9.000	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000
Flat White	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Chocolate	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Vanilla	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Specialty Coffee	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
LIKA TEA							
Latte	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Macchiato	8.000	9.000	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000
Flat White	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Chocolate	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Vanilla	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Specialty Coffee	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
MAKING YOUR OWN SECRET RECIPES							
Latte	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Macchiato	8.000	9.000	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000
Flat White	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Chocolate	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Vanilla	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000
Specialty Coffee	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000

Gambar 3. Daftar Menu *Siloka coffee*

Lanjutan Lampiran 7.



Gambar 4. Responden *Veloce Coffee*



Gambar 5. Proses Ekstraksi Kopi



Gambar 6. Menu Paket *Bundling*



Gambar 7. Kegiatan *Sharing Session*

Lanjutan Lampiran 7.



Gambar 8. Mesin Kopi Massami coffee

Our Menu 忍-三戦士

エスプレッソベース Filter Coffee		
通常の豆	Regular Beans	hot 250 iced 260
特製豆	Specialty Beans	ask ask

マサ三戦士 Espresso		
マサ三戦士	Black Coffee	hot 200 iced 210
ホワイトコーヒー	White Coffee	230 240
スプリットショット	Split Shot	250 260

マサ三戦士 Signature Coffee		
パームシュガーラテ	Palm Sugar Latte	hot 200 iced 210
キャラメルラテ	Caramel Latte	220 230
フランクフルトラテ	Frankfurt Latte	230 240
スイートソルトラテ	Sweet n Salt Latte	240 250
雪に舞うお花大衆	Snowy Flower	260

夏限定メニュー Signature non Coffee		
あまわり	Red Bean	hot 240 iced 250
あまわり	Salt Water	240 250
あまわり	Summer in Kyoto	240 250
あまわり	Night in Kyoto	240 250

他のメニュー Other		
モカチーノ	Mocha/tea	hot 220 iced 230
チロリソース	Chocolate	220 230
抹茶	Matcha	220 230
ドリームソーダ	Dream/tea	240 250
レモンソーダ	Lemon Tea	100 110

久留米バーニエーのコンセプトとして、地元産豆を使用したオリジナルのブレンドを、大衆にコーヒーの魅力を伝える。毎朝の焙煎と、こだわりの豆を、お客様へお届けします。

Gambar 9. Menu Massami coffee



Gambar 10. Interior Massami coffee



Gambar 11. Eksterior Massami coffee