

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu | 8 |
| 1.4.2 Kegunaan Pengembangan Ilmu..... | 8 |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian | 9 |
| 1.5.1 Lokasi penelitian..... | 9 |
| 1.5.2 Jadwal penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 10 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 10 |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja..... | 10 |
| 2.1.2 <i>Work-Life Balance</i> | 15 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja..... | 19 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 33 |
| 2.4 Hipotesis | 37 |
| BAB III OBJEK PENELITIAN | 38 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1 Objek Penelitian | 38 |
| 3.1.1 Sejarah Asia Plaza..... | 38 |
| 3.1.2 Logo Asia Plaza | 40 |
| 3.1.2 Visi dan Misi..... | 40 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi | 40 |
| 3.1.4 Sebaran Tenaga Kerja | 41 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 41 |
| 3.2.1 Operasionalisasi Variabel..... | 42 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| 3.2.3 Sumber Data | 46 |
| 3.3 Model Penelitian..... | 48 |
| 3.4 Teknik Analisis Data..... | 49 |
| 3.4.1 Analisis Deskriptif | 49 |
| 3.4.2 Uji Instrumen | 51 |
| 3.4.3 <i>Method Successive Interval Analysis</i> | 53 |
| 3.4.4 Uji Asumsi Klasik..... | 54 |
| 3.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 56 |
| 3.4.6 Koefisien Determinasi | 57 |
| 3.4.7 Uji Hipotesis | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 60 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 60 |
| 4.1.1 Lingkungan Kerja Non-Fisik pada pramuniaga Mall Asia Plaza Tasikmalaya | 60 |
| 4.1.2 <i>Work-Life Balance</i> pada pramuniaga Mall Asia Plaza Tasikmalaya..... | 68 |
| 4.1.3 Kepuasan Kerja pada Pramuniaga Mall Asia Plaza Tasikmalaya..... | 74 |
| 4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 81 |
| 4.1.6 Koefisien Determinasi | 82 |
| 4.1.7 Pengujian Hipotesis | 83 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 84 |
| 4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pramuniaga Mall Asia Plaza Tasikmalaya..... | 84 |
| 4.2.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja..... | 85 |

| | |
|---|------------|
| 4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja pada Pramuniaga Mal Asia Plaza..... | 87 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 89 |
| 5.1 Simpulan..... | 89 |
| 5.2 Saran..... | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 92 |
| LAMPIRAN..... | 97 |
| BIODATA PENULIS..... | 125 |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul | Halaman |
|-------|--|---------|
| 2.1 | Tabel Penelitian Terdahulu | 26 |
| 3.1 | Sebaran Tenaga Kerja..... | 41 |
| 3.3 | Formasi Nilai, Notasi dan Predikat untuk Setiap Pertanyaan Positif..... | 50 |
| 3.4 | Formasi Nilai, Notasi dan Predikat untuk Setiap Pertanyaan Negatif | 50 |
| 4.1 | Klasifikasi Penilaian lingkungan kerja non-fisik (X1)..... | 62 |
| 4.2 | Rekapitulasi Skor Lingkungan Kerja Non-Fisik..... | 62 |
| 4.3 | Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Lingkungan Kerja non-fisik (X1)..... | 67 |
| 4.4 | Klasifikasi Penilaian untuk Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X2)..... | 69 |
| 4.5 | Rekapitulasi Skor <i>Work-Life Balance</i> | 69 |
| 4.6 | Klasifikasi penilaian untuk variabel <i>work-life balance</i> (X ₂)..... | 73 |
| 4.7 | Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y)..... | 75 |
| 4.8 | Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja | 75 |
| 4.9 | Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y)..... | 80 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1 | Diagram Tingkat Kesetiaan Karyawan dari Berbagai Generasi | 4 |
| 3.1 | Logo Asia Plaza..... | 40 |
| 3.2 | Struktur Organisasi Asia Plaza Tasikmalaya..... | 41 |
| 3.3 | Model Penelitian | 49 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1 | Jadwal Penelitian..... | 97 |
| 2 | Kuesioner Penelitian | 98 |
| 3 | Data Ordinal Variabel X1, X2 dan Y | 101 |
| 4 | Data Interval Variabel X1, X2 dan Y | 107 |
| 5 | Hasil Uji Instrumen..... | 113 |
| 6 | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 120 |
| 7 | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 123 |
| 8 | Koefisien Determinasi..... | 123 |
| 9 | Uji Hipotesis | 123 |