

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyusun dan dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi *Mobile* JKN Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* Di RSUD Syifa Medina”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi.

Salawat serta salam semoga tercurahkannya kepada Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, saran dan dukungan moral kepada penulis, untuk itu penulis sampaikan terimakasih banyak kepada:

1. Ibu Hj. Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
2. Ibu Dr. Siti Novianti, S.KM., M.Kes. selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat.
3. Bapak Rian Arie Gustaman, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
4. Bapak Dadan Yogaswara, S.KM., M.K.M selaku Dosen Penguji I yang telah menguji dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Neni S.S.T., M.Kes selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini;

6. Seluruh jajaran dosen dan staf Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, fasilitas dan bimbingan belajar selama masa perkuliahan;
7. Direktur Rumah Sakit, Kepala MSDM RSUD Syifa Medina yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini;
8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan do'a, dukungan moril serta materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
9. Keluarga dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan, motivasi, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini:
10. Dewi Ayu Rahmawati, Yulis Ramdhan Fadilah, Raesita Yuliantri Husdiana, Nisrina Hawa, Meita Imasari, Silvi Oktaviani Rahayu dan Putri Silvia yang telah memberikan semangat, bantuan dan menemani masa-masa perjuangan penulis;
11. Teman-teman dekat yang tidak bisa disebutkan satu persatu penulis ucapkan banyak terima kasih atas segala bantuannya;
12. Teman-teman Kesehatan Masyarakat angkatan 2020 yang selalu kebersamai penulis selama masa-masa perkuliahan;
13. Ucapan terima kasih yang khusus untuk diri sendiri, Elva Na'imatu Roja yang telah semangat berjuang pada dirimu sendiri dan membuktikan bahwa kamu bisa;
14. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi.

Penulis berharap Allah SWT berkenan memberikan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi saya, umumnya bagi semua pihak yang membaca skripsi ini.

Tasikmalaya, Oktober 2024

Penulis