

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elva Na'imatu Roja  
NPM : 204101006  
Jurusan : Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Judul Skripsi : Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi *Mobile JKN*  
dengan Metode *End User Computing Satisfaction* Di RSU  
Syifa Medina

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Tasikmalaya, Oktober 2024

  
  
Elva Na'imatu Roja