

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elva Na'imatu Roja
NPM : 204101006
Jurusan : Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Judul Skripsi : Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi *Mobile JKN*
dengan Metode *End User Computing Satisfaction* Di RSU
Syifa Medina

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Tasikmalaya, Oktober 2024



Elva Na'imatu Roja