

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Kesehatan*. (n.d.). Retrieved May 13, 2024, from <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly: Vol. 12, No. 2*, 259-274.
- Golo, Z. A., Subinarto, S., & Garmelia, E. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 52–56. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i1.6789>
- Gusni, F., Gunawan, R., Setiyani, L., & Rostiani, Y. (2023). Analisis kepuasan pengguna akhir PLN *Mobile* menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi Teknologi*, 60-71.
- Hastono, S. P. (2006). *Analisis Data*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Jamiatul muslimah, S., Suryani kurniasih, dewi lena, Triyanti, E., & Edward lutfi, E. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Website Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 24–34.
- Jannah, A. N., Susanto, I., & Rakhmadani, D. P. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN dengan Metode EUCS. *REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3), 1491-1502.
- Jumlah Penduduk di Kota Tasikmalaya | Open Data Kota Tasikmalaya*. (n.d.). Retrieved May 13, 2024, from <https://opendata.tasikmalayakota.go.id/dataset/jumlah-penduduk-di-kota>

tasikmalaya

- Kemenkes. (2017). Jaminan Kesehatan Nasional. *Hasanuddin Law Review*, 3(2), 104–116. <https://promkes.kemkes.go.id/?p=5799>
- Komala, R., & Firdaus, A. (2020). Analisis Kualitas Layanan *Mobile* JKN Terhadap Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis Islam*, 188-199.
- Lany, M., Oagay, S., Nurvita, S., & Chotimah, S. N. (2024). *Gambaran Kepuasan Masyarakat Tentang Aplikasi SATUSEHAT di Wilayah Kelurahan Nyatnyono Ungaran Barat*. 4(1).
- Lubis, F. S., Rahima, A. P., Umam, M. H., & Rizki, M. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling (SEM) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, Vol. 16, No. 02, 25-31.
- MAILA, L. S. (2023). *Tingkat Kepuasan Peserta JKN-KIS Terhadap Layanan Pada Aplikasi Mobile Jkn Di Kabupaten Kuningan Menggunakan Model Eucs (End User Computing Satisfaction)* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Nurul Jannah, A., Susanto, I., Putra Rakhmadani, D., & Korespondensi, P. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3), 1491–1502. <http://doi.org/10.33395/remik.v7i3.12826>
- Presiden RI. (2004). UU Nomor 40 Tahun 2004. *Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Presiden RI. (2009). UU Nomor 44 Tahun 2009. *Rumah Sakit*.
- Presiden RI. (2011). UU Nomor 24 Tahun 2011. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.

- Pujana, G., Pradnyana, I. A., & Artha, I. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Di Smp Negeri 1 Sukasada. *Karmapati, Vol. 12, No. 1* , 57-66.
- Purwanza, S. W. (2022). Konsep Dasar Metode Riset Kuantitatif. In *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi* (p. 9). Bandung: MEDIA SAINS INDONESIA.
- Riri, T., Sari, R. P., & Rusi, I. (2022). Pengukuran Kualitas Layanan Pada Aplikasi *Mobile Jkn* Menggunakan Metode E-Service Quality Dan Model Kano (Studi Kasus : Kantor BPJS Kesehatan Kota Pontianak). *Jurnal Komputer dan Aplikasi, Volume 10, No. 03*, 344-353.
- Sasongko, S. R. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 104-114.
- Siswanti, Apry; Prasatin, O. V. (2023). *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi Soediran Online Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Soediran Mangun Sumarso Wonogiri Dengan Metode End User Computing Satisfaction*. https://doi.org/10.4307/jsee.64.1_66
- Sugandi, M. A., & Halim, R. N. (2020). Analisis End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi *Mobile* Universitas Bina Darma. *SISTEMASI : Jurnal Sistem Informasi*, 143-154.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi Penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Sulistiana, E., Kurnia, Z., & Sari, T. (2024). *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta*. 2(1), 30–39.

- Sulistiyawati, W., Wahyudi, & Trinuryono, S. (2022). Analisis (Deskriptif Kuantitatif) Motivasi Belajar Siswa Dengan Model Blended Learning Di Masa Pandemi Covid19 . *Kadikma, Vol.13, No.1*, 68-73.
- Suryaningtyas, R. C., & Prasastin, O. V. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Bridging Simpus dan Primary Care (P-Care) Bpjs Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Surakarta*. 1–14.
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Keislaman*, 342-351.