

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 3.4 Kelas Interval	42
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di RSUD Syifa Medina Tahun 2024.....	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur di RSUD Syifa Medina Tahun 2024.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di RSUD Syifa Medina Tahun 2024	51
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Penggunaan di RSUD Syifa Medina Tahun 2024	51
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terkait Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada Aspek Content di RSUD Syifa Medina Tahun 2024.....	52
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Aspek Content di RSUD Syifa Medina Tahun 2024	53
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terkait Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada Aspek Accuracy di RSUD Syifa Medina Tahun 2024.....	54
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Aspek Accuracy di RSUD Syifa Medina Tahun 2024	55

Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terkait Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada Aspek Format di RSUD Syifa Medina Tahun 2024	56
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Aspek Format di RSUD Syifa Medina Tahun 2024	57
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terkait Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada Aspek Ease of Use di RSUD Syifa Medina Tahun 2024.....	58
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Aspek Ease of Use di RSUD Syifa Medina Tahun 2024.....	59
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terkait Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada Aspek Timeliness di RSUD Syifa Medina Tahun 2024.....	59
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Aspek Timeliness di RSUD Syifa Medina Tahun 2024.....	61