

**KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PENGGUNA APLIKASI
MOBILE JKN DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION DI RSU SYIFA MEDINA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat dengan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



Disusun Oleh

ELVA NA'IMATU ROJA

204101006

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2024