

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Rumah Sakit.....	9
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
C. Perencanaan Sumber Daya Manusia	18
D. Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan	20
E. Beban Kerja	25
F. Pelayanan Farmasi	36
G. Kerangka Teori	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Kerangka Konsep	44
B. Definisi Istilah.....	44

C. Desain Penelitian.....	46
D. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
E. Instrumen Penelitian.....	47
F. Informan Penelitian	48
G. Prosedur Penelitian.....	48
H. Pengumpulan Data	52
I. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN	58
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58
B. Gambaran Kebutuhan Tenaga Kerja	64
C. Uraian Tugas.....	72
D. Analisis Kebutuhan Tenaga Kefarmasian	74
E. Perhitungan Kebutuhan Tenaga dengan Metode WISN	78
BAB V PEMBAHASAN	85
A. Beban Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Syifa Medina	85
B. Analisis Kebutuhan Tenaga Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Syifa Medina Menggunakan Metode WISN.....	87
C. Keterbatasan Penelitian	94
BAB VI PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	64
Tabel 4. 2 Aktivitas Produktif Langsung	75
Tabel 4. 3 Akitvitas Produktif Tidak Langsung	76
Tabel 4. 4 Aktivitas Non Produktif.....	77
Tabel 4. 5 Aktivitas Pribadi.....	78
Tabel 4. 6 Faktor-Faktor Waktu Kerja Tersedia.....	78
Tabel 4. 7 Kategori SDM	79
Tabel 4. 8 Standar Beban Kerja.....	79
Tabel 4. 9 Standar Kelonggaran	80
Tabel 4. 10 Kuantitas Kegiatan Pokok	83
Tabel 4. 11 Kebutuhan SDM.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	43
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Syifa Medina.....	59
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RS Syifa Medina.....	62
Gambar 4. 3 Data Kunjungan Pasien 2024	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Wawancara Mendalam	101
Lampiran 2 Lembar Work Sampling	103
Lampiran 3 Lembar Observasi	115
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Mendalam	116
Lampiran 5 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	133
Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	134
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian	135
Lampiran 8 Informed Consent	136
Lampiran 9 Tabel Pehitungan	140
Lampiran 10 Tabel Perhitungan Rata-Rata.....	142
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	144