

DAFTAR PUSTAKA

Kasmir. 2017. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

_____. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2014. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

_____. 2017. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

_____. 2018. *Pemasaran Bank*. Jakarta : Kencana.

Kurniawan. 2018. *Dasar-Dasar Marketing*. Yogyakarta : Quadrant.

Latumaerissa, Julius R. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salemba Empat.

Malayu Hasibuan. 2017. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Mulyadi. 2015. *Study Penerapan Kebijakan dan Pelayanan Publik*. Bandung : Alfabeta.

Nugroho. 2017. *Penerapan dan Evaluasi Kerja*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Susilo. 2017. *Manajemen Pemasaran Teori dan Aplikasi dalam Bisnis*. Jakarta : Mitra Wacana Media.

Taswan. 2015. *Akuntansi Perbankan : Transaksi dalam Valuta Rupiah*. Makasar : UPP AMP YKPN.

Thamrin. 2018. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta : Mitra Wacana Media.

Wahab. 2015. *Model-Model Penerapan Kebijakan Publik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 1969 tentang Pensiun Pegawai.

www.btpn.com/id