

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Live Streaming* Shopee Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen (Survei pada pengguna Aplikasi Shopee di Kota Tasikmalaya)**” dapat terselesaikan dengan baik. Terelesaikannya skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda panutanku Iing Solihin dan Ibunda pintu surgaku Kiah Rukiah yang sangat penulis cintai dan sayangi yang selalu mencurahkan kasih sayang, doa-doa, perhatian serta dukungan sampai akhir hayat. *I miss you so much.*
2. Cinta kasih dan sayang saudara kandung penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan penuh serta menjadi tempat dan pendengar terbaik bagi penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
4. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Ibu Dwi Hastuti Lestari Komarlina, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

6. Bapak Dr. H. Asep Yusup Hanapia S.E., M.P. selaku dosen pembimbing I dan bapak Dr. H. Apip Supriadi S.E., M.Si., CRA., CRP., CSBA. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Nanang Rusliana, S.E., M.Si. selaku dosen penguji I dan bapak H. Aso Sukarso, S.E., M.E. selaku dosen penguji II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Bapak H. Aso Sukarso, S.E., M.E. selaku Dosen Wali EP C 2020.
9. Seluruh Dosen pengajar dan Staf SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan sumbangan ilmu dan pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan di kampus Universitas Siliwangi.
10. Kepada Masashi Kishimoto yang telah menciptakan serial *se-amazing* “Naruto” yang selalu membersamai penulis suka maupun duka serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis secara tidak langsung.
11. Ziyah Nafisa, Nita Nurul Arofah, Resa Oktaviani, dan Wina Winaningsih, sahabat seperjuangan, sahabat *roasting*, dan insha Allah sahabat surga yang selalu membersamai penulis suka maupun duka serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama perkuliahan dan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. El, Rina Aulia dan Sindi Zakiyya yang juga memberikan dukungan, motivasi, membantu serta membersamai penulis dalam penyusunan skripsi ini.

13. Teman-teman “Group”, “Keluh Kesah Kaum Rebahan”, serta “Div. Kominfo HEHE” yang senantiasa membantu menghibur, memberi dukungan, dan motivasi kepada penulis pada masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.

14. *Last but not least*, Tami Husnul Hotimah, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggungjawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih atas usaha kerasnya, tidak menyerah dan tetap bertahan sampai sejauh ini.

Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan dalam skripsi ini, penulis sangat mengharapkan ketersediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juli 2024

Penulis

**Tami Husnul Hotimah**  
**NPM. 203401109**