

## LAMPIRAN

## Lampiran 1. Kisi-kisi Pedoman Wawancara

No	Tema	Definisi Istilah	Indikator	Pertanyaan	Informan	Instrumen	Jawaban yang Diharapkan
1	Jam Kerja	Waktu yang digunakan perawat dalam bekerja	Waktu yang digunakan informan dalam bekerja satu minggu menggunakan satuan waktu jam	Bagaimana pembagian shift kerja pagi, sore dan malam?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	Pagi = 7 jam Sore = 7 jam Malam = 10 jam
				Bagaimana pembagian shift kerja pagi, sore dan malam?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	Pagi = 7 jam Sore = 7 jam Malam = 10 jam
				Berapa jam Anda mendapatkan istirahat?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	-
				Berapa jam perawat mendapatkan Istirahat?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	-
				Apakah ada sanksi jika terlambat?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	Ada sanksi

				Apakah ada sanksi jika terlambat?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	Ada sanksi
				Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift kerja	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	Tidak
				Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift kerja	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	Tidak
2	Ketidakhadiran dalam bekerja	Hak setiap perawat untuk mendapat ketidakhadiran dalam bekerja	Hak setiap informan untuk mendapat ketidakhadiran dalam bekerja selama satu tahun	Berapa hari Anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	12 hari
				Berapa hari perawat mendapatkan cuti dalam satu tahun?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	12 hari

				Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	Tidak
				Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?	Kepala Bidan Keperawatan	Pedoman Wawancara	Tidak
				Apakah Anda mendapatkan libur nasional seperti yang ditetapkan pemerintah?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	Ya
				Apakah perawat mendapatkan libur nasional seperti yang ditetapkan pemerintah?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	Ya
				Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk	Perawat Pelaksana	Pedoman Wawancara	-

				keperluan pribadi?			
				Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	-
3	Pendidikan dan pelatihan	Hak setiap perawat untuk melakukan pendidikan dan pelatihan	Hak setiap perawat untuk melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun	Berapa kali Anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	-
				Berapa kali perawat melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	-
				Apa saja pendidikan dan pelatihan yang Anda lakukan dalam satu tahun?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	-

				<p>Apa saja pendidikan dan pelatihan yang perawat lakukan dalam satu tahun?</p>	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	-
				<p>Berapa lama biasanya Anda melakukan pendidikan dan pelatihan?</p>	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	-
				<p>Berapa lama biasanya perawat melakukan pendidikan dan pelatihan?</p>	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	-
4	Standar Beban kerja	Banyaknya jenis pekerjaan yang bisa dilaksanakan oleh seorang perawat pelaksana dalam satu tahun kerja sesuai dengan	Banyaknya jenis pekerjaan yang bisa dilaksanakan oleh seorang perawat pelaksana dalam satu tahun kerja sesuai dengan standar professional	<p>Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok?</p>	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	<p>Untuk SOP sudah tercantum di dalam buku asuhan keperawatan RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya</p>

		standar professional		Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	Untuk SOP sudah tercantum di dalam buku asuhan keperawatan RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya
				Bagaimana beban kerja di RS ini khususnya di ruang Melati 3?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	-
				Bagaimana beban kerja di RS ini khususnya di ruang Melati 3?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	-
				Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	-

				Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	-
				Bagaimana pendelegasian tugas jikaa perawat yang bersangkutan tidak hadir atau mengikuti kegiatan lainnya?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	Digantikan oleh perawat yang bertugas pada saat itu
				Bagaimana pendelegasian tugas jikaa perawat yang bersangkutan tidak hadir atau mengikuti kegiatan lainnya?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	Digantikan oleh perawat yang bertugas pada saat itu
5	Kebutuhan Tenaga Perawat	Data jumlah tenaga perawat yang dibutuhkan	Data jumlah tenaga perawat yang dibutuhkan	Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	Perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan di

		berdasarkan beban kerja yang ada	berdasarkan beban kerja yang ada	yang dilakukan selama ini?			RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya menggunakan rumus Depkes 2005
				Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini sudah cukup?	Perawat pelaksana	Pedoman Wawancara	Jumlah tenaga perawat sudah cukup
				Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini sudah cukup?	Kepala Bidang Keperawatan	Pedoman Wawancara	Jumlah tenaga perawat sudah cukup

## Lampiran 2. Pedoman Wawancara

### A. Informan Kunci dan Informan Utama

#### PEDOMAN WAWANCARA

No. Responden	:	
Tanggal Wawancara	:	
Nama Lengkap Informan	:	
Jenis Kelamin Informan	:	
Pendidikan Informan	:	
Umur Informan	:	
Lama Bekerja Informan	:	
No. Telepon Informan	:	

Pertanyaan:

1. Bagaimana pembagian kerja *shift* pagi, sore dan malam?
2. Berapa jam Anda mendapatkan istirahat?
3. Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?
4. Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift kerja?
5. Berapa hari Anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?
6. Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?
7. Apakah Anda mendapatkan libur nasional seperti yang ditetapkan?
8. Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?
9. Berapa kali Anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun?
10. Apa saja pendidikan dan pelatihan yang Anda lakukan dalam satu tahun?
11. Berapa lama biasanya Anda melakukan pendidikan dan pelatihan?
12. Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok?
13. Bagaimana beban kerja di RS ini khususnya di ruang Melati 3?
14. Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?
15. Bagaimana pendelegasian tugas jika perawat yang bersangkutan tidak hadir atau mengikuti kegiatan lainnya?

16. Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?
17. Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini sudah cukup?

**B. Informan Pendukung****PEDOMAN WAWANCARA**

No. Responden	:	
Tanggal Wawancara	:	
Nama Lengkap Informan	:	
Jenis Kelamin Informan	:	
Pendidikan Informan	:	
Umur Informan	:	
Lama Bekerja Informan	:	
No. Telepon Informan	:	

**Pertanyaan**

1. Berapa kali Perawat melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun?
2. Apa saja pendidikan dan pelatihan yang Perawat lakukan dalam satu tahun?
3. Berapa lama biasanya Perawat melakukan pendidikan dan pelatihan?
4. Bagaimana beban kerja di RS ini khususnya di ruang Melati 3?
5. Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?
6. Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini sudah cukup?

**Lampiran 3. Formulir *Work Sampling* Di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya**

Unit : Instalasi Rawat Inap Melati 3

Jeni Tenaga :Perawat Pelaksana

Hari/Waktu Pengamatan :

Waktu/tiap	Kegiatan			
	Produktif Langsung	Produktif Tidak Langsung	Pribadi	Non Produktif
07.00-07.05				
07.05-07.10				
07.10-07.15				
07.15-07.20				
07.20-07.25				
07.25-07.30				
07.30-07.35				
07.35-07.40				
07.45-07.50				
07.50-07.55				
07.55-08.00				
08.05-08.10				
08.10-08.15				
Dst				

## Lampiran 4. Surat Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Jalan Siliwangi Nomor 24 Kota Tasikmalaya Kode Pos 46115 Kota Pos 164  
Telepon (0265) 324445- 330634-333092 Faksimil (0265) 325812  
Laman: [www.unsil.ac.id](http://www.unsil.ac.id) Posel: [info@unsil.ac.id](mailto:info@unsil.ac.id)

Nomor : 1941/UN58.15.2/KM/2024  
Perihal : Permohonan Data

6 Mei 2024

Kepada Yth :  
Direktur RSUD dr. Soekardjo  
Kota Tasikmalaya  
di  
Tempat

Disampaikan dengan hormat, bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Siliwangi Tasikmalaya, yang namanya tersebut di bawah ini :

Nama : Muhammad Ridho Adhitya  
NPM : 204101077  
Peminatan/Jurusan : AKK/ Kesmas  
Tingkat/Semester : IV / VIII  
No Hp/Wa : 085951640703

Schubungan maksud di atas mahasiswa kami akan melaksanakan izin Penelitian serta dibutuhkan data untuk keperluan Penyusunan Skripsi, mengenai, "Data Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2024"

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu memberi izin kepada mahasiswa kami, untuk menunjang kelancaran penyelesaian Tugas Akhir.

Demikian permohonan ini, atas perhatian serta kerja sama yang baik, kami ucapkan terimakasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kemahasiswaan  
  
Sri Mayawati, SKM., M.Kes., CRA., CRP  
NIP.: 197707022021212007



PEMERINTAH KOTA TASIKMALAYA  
 UPTD KHUSUS RUMAH SAKIT UMUM-DAERAH dr. SOEKARDJO  
 Jln. Rumah Sakit No 33 Tasikmalaya Telp.(0265) 331683, Fax (0265) 331747

Perihal : Surat Pengantar PKL/Magang/  
 Survey Awal/Uji Validitas/Penelitian

*Ar. Muhammad Rizho A*

Kepada Yth :

~~Kabag~~/Kabid/Sub-Koord/  
 Ka. Instalasi/ Ka. Ruangan  
 Keperawatan

di

Tempat

Berkenaan surat dari Institusi Pendidikan  
*Universitas Siliwangi* No. *2478/UMK.152/KM/2024*  
 Tgl. *11 Juni 2024* Perihal ~~Izin~~ PKL/Magang/Survey  
 Awal/Uji Validitas/Penelitian yang akan diselenggarakan tanggal  
*24 Juni* s.d *25 September 2024*

Sesuai dengan surat perjanjian kerjasama Rumah Sakit dengan Institusi Pendidikan, untuk itu kami mohon bantuan serta bimbingannya dari Ruangan yang terkait.

Terima kasih.

Tasikmalaya, *10 Juni 2024*



*RIZKA NUGRAHA, SKM, MM.Kes*  
 NIP. *19780529 199803 1 005*

## Lampiran 5. *Informed Consent*

### LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN PENELITIAN (INFORMAN CONSENT)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : H. Dudang Erawan Suseno S. Kep Ners M.H Kes  
 Usia : 49  
 Alamat : Tasikmalaya  
 No. HP :

Setelah mendengarkan penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilaksanakan oleh:

Nama : Muhammad Ridho Adhitya  
 NPM : 204101077  
 Alamat : Jalan Benteng No. 24 RT02/RW030 Kelurahan Ciamis, Kecamatan Ciamis, Kabupaten Ciamis  
 Judul : Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Behan Kerja Dengan Metode Wisn (*Workload Indicator Staff Need*) Di Ruang Rawat Inap Melati 3 Rsud Dr. Sockardjo Kota Tasikmalaya

Dengan ini saya menyatakan **BERSEDIA / ~~TIDAK BERSEDIA~~** untuk menjadi responden pada penelitian tersebut. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan merugikan pihak manapun, informasi dan identitas yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Responden

  
 .....  
 Dudang.

Tasikmalaya, 2024  
 Peneliti,

  
 Muhammad Ridho Adhitya

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN PENELITIAN  
(INFORMAN CONSENT)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Farida  
 Usia : 45  
 Alamat : Tasikmalaya  
 No. HP :

Setelah mendengarkan penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilaksanakan oleh:

Nama : Muhammad Ridho Adhitya  
 NPM : 204101077  
 Alamat : Jalan Benteng No. 24 RT02/RW030 Kelurahan Ciamis, Kecamatan Ciamis, Kabupaten Ciamis  
 Judul : Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja Dengan Metode Wisn (*Workload Indicator Staff Need*) Di Ruang Rawat Inap Melati 3 Rsud Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya

Dengan ini saya menyatakan **BERSEDIA / TIDAK BERSEDIA** untuk menjadi responden pada penelitian tersebut. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan merugikan pihak manapun, informasi dan identitas yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Responden

  
 Ade Farida

Tasikmalaya, 2024  
 Peneliti,

  
 Muhammad Ridho Adhitya

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN PENELITIAN  
(INFORMAN CONSENT)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : *Amyonzi*  
 Usia : *33 th*  
 Alamat : *Jl. Silwangi No 6.*  
 No. HP : *085310850777*

Setelah mendengarkan penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilaksanakan oleh:

Nama : Muhammad Ridho Adhitya  
 NPM : 204101077  
 Alamat : Jalan Benteng No. 24 RT02/RW030 Kelurahan Ciamis, Kecamatan Ciamis, Kabupaten Ciamis  
 Judul : Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja Dengan Metode Wisn (*Workload Indicator Staff Need*) Di Ruang Rawat Inap Melati 3 Rsud Dr. Sockardjo Kota Tasikmalaya

Dengan ini saya menyatakan **BERSEDIA / TIDAK BERSEDIA** untuk menjadi responden pada penelitian tersebut. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan merugikan pihak manapun, informasi dan identitas yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Responden

  
 .....  
*Amyonzi*

Tasikmalaya, 2024  
 Peneliti,

  
 Muhammad Ridho Adhitya

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN PENELITIAN  
(INFORMAN CONSENT)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri. Ha. Aprianti  
 Usia : 34 thn  
 Alamat : kp. kunyung sari  
 No. HP : 08534556533

Setelah mendengarkan penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilaksanakan oleh:

Nama : Muhammad Ridho Adhitya  
 NPM : 204101077  
 Alamat : Jalan Benteng No. 24 RT02/RW030 Kelurahan Ciamis, Kecamatan Ciamis, Kabupaten Ciamis  
 Judul : Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja Dengan Metode Wisn (*Workload Indicator Staff Need*) Di Ruang Rawat Inap Melati 3 Rsud Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya

Dengan ini saya menyatakan **BERSEDIA / TIDAK BERSEDIA** untuk menjadi responden pada penelitian tersebut. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan merugikan pihak manapun, informasi dan identitas yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Responden



.....  
 Fitri. Ha. Aprianti

Tasikmalaya, 2024  
 Peneliti,

Muhammad Ridho Adhitya

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN PENELITIAN  
(INFORMAN CONSENT)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : *Cuaca - Subawan*  
 Usia : *36 tahun*  
 Alamat : *Margaha Kah. Tanunahan*  
 No. HP : *02216751773*

Setelah mendengarkan penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilaksanakan oleh:

Nama : Muhammad Ridho Adhitya  
 NPM : 204101077  
 Alamat : Jalan Benteng No. 24 RT02/RW030 Kelurahan Ciamis, Kecamatan Ciamis, Kabupaten Ciamis  
 Judul : Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja Dengan Metode *Wispn (Workload Indicator Staff Need)* Di Ruang Rawat Inap Melati 3 Rsud Dr. Sockardjo Kota Tasikmalaya

Dengan ini saya menyatakan **BERSEDIA / TIDAK BERSEDIA** untuk menjadi responden pada penelitian tersebut. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan merugikan pihak manapun, informasi dan identitas yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Responden

*Cuaca Subawan*  
 .....  
*Cuaca Subawan*

Tasikmalaya, 2024  
 Peneliti,

*Muhammad Ridho Adhitya*  
 Muhammad Ridho Adhitya

**Lampiran 6. Sumber Data**

No.	Dokumen
1.	Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan
2.	Uraian Tugas Perawat Pelaksana
3.	Uraian Tugas Kepala Ruangan
4.	Uraian Tugas PPJA (Perawat Penanggung Jawab Asuhan)
5.	SOTK (Standar Operasional Tenaga Keperawatan)
6.	Peraturan Badan Kepegawaian Negara Nomor 24 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pemberian Cuti Pegawai Negeri Sipil
7.	Peraturan Badan Kepegawaian Negara Nomor 7 Tahun 2022 tentang Tata Cara Pemberian Cuti Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja

## Lampiran 7. Verbatim Wawancara Penelitian

### VERBATIM WAWANCARA PENELITIAN “ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KEPERAWATAN BERBASIS BEBAN KERJA DENGAN METODE WISN DI RUANG RAWAT INAP MELATI 3 RSUD

#### DR. SOEKARDJO

Nama Informan : Dudang Erawan Suseno, S.Kep, MH.Kes  
 Umur : 49 tahun  
 Pendidikan : S2 Hukum Kesehatan  
 Jabatan : Kepala Bidang Keperawatan  
 Lama Bekerja : 30 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IK1P1	<p><b>Interviewer</b> : Assalamualaikum Wr. Wb bapak, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai bapak, apakah bapak bersedia?</p> <p><b>Informan</b> : Iya bersedia</p>	
IK P2	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk pembagian <i>shift</i> kerja perawat di RSUD dr. Soekardjo ini dibagi menjadi 3 <i>shift</i> yaitu <i>shift</i> pagi yang dimulai dari pukul 07.00 sampai 14.00,</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot

	siang pukul 14.00 sampai 21.00 dan malam pukul 21.00 sampai dengan 07.00. Jadi untuk pagi 7 jam, siang 7 jam dan malam 10 jam.	
IK P3	<p><b>Interviewer</b> : Untuk waktu istirahat di sini bagaimana pak?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk waktu istirahat di sini gak ada patokan dari jam berapa sampe jam berapa, kita disini istirahat kalau ada waktu luang dan itu gak semuanya istirahat gitu, jadi saling bergantian untuk istirahat nya. Kalau semuanya berbarengan istirahat nya nanti gak ada yang jaga di ruangan.</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IK P4	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana jika perawat terlambat masuk kerja?</p> <p><b>Informan</b> : Tentu ada sanksi nya jika perawat terlambat masuk kerja, sanksi yang diberikan berupa teguran secara lisan 1 sampai 3 kali, kalau masih terlambat terus nanti akan diberikan sanksi berupa surat peringatan</p>	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja
IK P5	<p><b>Interviewer</b> : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk keterlambatan pergantian <i>shift</i> belum pernah terjadi, hanya beberapa perawat saja yang pernah terlambat masuk kerja.</p>	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift
IK P6	<p><b>Interviewer</b> : Berapa hari perawat mendapatkan cuti dalam 1 tahun?</p> <p><b>Informan</b> : Dalam setahun diperbolehkan untuk cuti itu 12 hari untuk setiap orangnya. Jadi kalau dihitung hitung itu cutinya 1 hari perbulan.</p>	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah
IK P7	<p><b>Interviewer</b> : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk cuti bersama itu tidak mengurangi jumlah cuti tahunan yang didapatkan oleh perawat, 12 hari itu hak perawat untuk mendapatkan cuti.</p>	Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan

IK P8	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana dengan libur nasional? Apakah perawat juga mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk libur nasional itu perawat juga mendapatkan libur nasional, tapi tidak semua perawat libur nya sekaligus, tetep harus ada perawat yang bekerja dan nanti perawat yang bekerja di hari libur nasional itu mendapatkan hari libur pengganti pada hari kerja biasa.</p>	Perawat tetap masuk di hari libur nasional
IK P9	<p><b>Interviewer</b> : Apakah perawat diperbolehkan untuk izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?</p> <p><b>Informan</b> : diperbolehkan asalkan dengan alasan yang jelas, jangan <i>ujug-ujug nyelonong</i> keluar tanpa memberitahu kepala ruangan dan perawat yang lainnya.</p>	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas
IK P10	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana untuk pendidikan dan pelatihan bagi para perawat?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh perawat itu tidak ditentukan berapa kali dalam satu tahun, untuk orang – orangnya dipilih secara acak sebagai delegasi untuk pelatihan,.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IK P11	<p><b>Interviewer</b> : Pendidikan dan Pelatihan apa saja yang dilakukan oleh perawat?</p> <p><b>Informan</b> : Buat pendidikan dan pelatihan yang dilaksanain sama perawat itu tergantung dari kebutuhan perawat itu sendiri. Untuk jenis – jenis pelatihannya itu ada banyak sekali.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat
IK P12	<p><b>Interviewer</b> : Untuk pendidikan dan pelatihan itu dilakukan dalam berapa hari?</p> <p><b>Informan</b> : Tergantung pelatihannya apa, ada pelatihan yang cuman sehari, ada juga pelatihan yang sampai 5 hari.</p>	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IK P13	<b>Interviewer</b> : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat	Terdapat SOP yang telah ditetapkan

	<p>untuk melakukan setiap uraian tugas pokok?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk SOP tentunya pasti ada ya, karena SOP itu menjadi dasar untuk perawat dalam menjalankan pelayanan keperawatan. Tata cara pelaksanaan seperti pemasangan infusan, tata cara menghitung tanda vital dan lainnya.</p>	
IK P14	<p><b>Interviewer</b> : Untuk perawat sendiri ada tugas tambahan enggak pak selain tugas pokok asuhan keperawatan?</p> <p><b>Informan</b> : Iya ada tugas tambahan, tugas tambahannya itu seperti menjadi Kepala Ruangan di ruang rawat inap, terus ada yang menjadi PPJA (perawat penanggung jawab area), ada yang menjadi manajemen pelayanan pasien. Jadi selain tugas pokok sebagai perawat pelaksana ada juga perawat yang mendapat tugas tambahan.</p>	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan
IK P15	<p><b>Interviewer</b> : Untuk perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan di RSUD dr. Soekardjo ini bagaimana ya pak?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan yang digunakan di RSUD dr. Soekardjo ini perhitungan yang berdasarkan BOR (<i>Bed Occupancy Rate</i>). BOR itu persentase pemakaian tempat tidur oleh pasien dalam 1 tahun. Untuk rumusnya itu Jumlah hari perawatan rumah sakit : (jumlah tempat tidur x jumlah hari dalam 1 periode) x 100%. Nah dari hasil perhitungan itu kami bisa tau kebutuhan perawat di setiap ruangan rawat inap RSUD dr. Soekardjo.</p>	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR
IK P16	<p><b>Interviewer</b> : Lalu menurut bapak sendiri, untuk jumlah perawat yang ada di ruang rawat inap melati 3 sendiri untuk saat ini sudah mencukupi atau memerlukan tambahan perawat pak?</p>	Jumlah perawat sudah mencukupi

	<b>Informan</b> : Yaa kalau berdasarkan rumus yang kita pakai sih sudah mencukupi ya, jadi tidak perlu ada tambahan perawat.	
--	--	--

Nama Informan : Ade Farida  
 Umur : 45 tahun  
 Pendidikan : S1 Keperawatan Ners  
 Jabatan : Kepala Ruangan Rawat Inap Melati 3  
 Lama Bekerja : 25 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IU1 P1	<p><b>Interviewer</b> : Assalamualaikum Wr. Wb ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai ibu, apakah ibu bersedia?</p> <p><b>Informan</b> : Iya bersedia</p>	
IU1 P2	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk pembagian <i>shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo ini dibagi menjadi 3 waktu, yaitu <i>shift</i> pagi itu jam 07.00, <i>shift</i> siang atau sore jam 14.00 dan <i>shift</i> malam jam 21.00.</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot

	<p><b>Interviewer</b> : Untuk jumlah perawat yang bekerja di setiap <i>shift</i> nya itu berapa orang ya bu?</p> <p><b>Informan</b> : untuk di ruang rawat inap melati 3 ini jumlah perawat di <i>shift</i> pagi ada 9 orang perawat, <i>shift</i> siang ada 4 orang perawat dan malam itu sama 4 orang perawat juga.</p>	
IU1 P3	<p><b>Interviewer</b> : Untuk waktu istirahatnya sendiri bagaimana ya bu?</p> <p><b>Informan</b> : Nahh kalau buat jam istirahat di sini gak ditentukan jam istirahatnya jam berapa, kami perawat curi curi waktu buat istirahat kalau keadaan emang gak lagi ramai, karena gak mungkin kan kita meninggalkan ruangan ketika sedang ramai pasien, itu juga istirahatnya bergiliran seorang seorang.</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IU1 P4	<p><b>Interviewer</b> : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja</p> <p><b>Informan</b> : Untuk keterlambatan atau ketidakhadiran saat bekerja pasti akan diberikan sanksi, sanksi yang diberikan itu berupa sanksi teguran secara lisan maupun teguran secara tertulis atau surat peringatan.</p>	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja
IU1 P5	<p><b>Interviewer</b> : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?</p> <p><b>Informan</b> : Yaa sebenarnya pernah terjadi keterlambatan dalam pergantian <i>shift</i> kerja, tapi hal itu bisa di <i>cover</i> oleh para perawat jadi tidak mengakibatkan masalah yang besar, jadi saling nge back up aja antar perawat apabila hal itu terjadi</p>	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i>
IU1 P6	<p><b>Interviewer</b> : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam 1 tahun?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk cuti itu kita perawat dikasih jatah 12 hari cuti dalam 1 tahun. Itu tuh diluar cuti bersama, tapi 12 hari itu</p>	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah

	<p>gak diambil semua biasanya, diambil nya paling cuma 3 – 4 hari aja.</p> <p><b>Interviewer</b> : ohhh jadi 12 hari itu diluar cuti bersama dan libur nasional berarti ya bu</p> <p><b>Informan</b> : Iya diluar itu.</p>	
IU1 P7	<p><b>Interviewer</b> : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?</p> <p><b>Informan</b> : Kalau izin nya lama itu harus jelas apa alasannya gitu, kalau izin nya sebentar mah gpp, tapi biasanya jarang si ada yang izin di tengah – tengah jam kerja mah, biasanya kalau ada yang izin itu yaudah gak masuk aja, jadi cuti.</p>	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas
IU1 P8	<p><b>Interviewer</b> : Untuk pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh perawat itu biasanya berapa kali dalam satu tahun itu bu?</p> <p><b>Informan</b> : Tidak menentu sih dalam setahun itu berapa kali pelatihan. Saya sendiri dalam tahun ini sudah mengikuti 1x pelatihan.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan 1x dalam satu tahun
IU1P9	<p><b>Interviewer</b> : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?</p> <p><b>Informan</b> : Saya mengikuti pelatihan manajemen unit ruang rawat inap bagi kepala ruang</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat
IU1P10	<p><b>Interviewer</b> : Berapa lama biasanya perawat melakukan pelatihan itu bu?</p> <p><b>Informan</b> : Berapa harinya juga tidakmenentu, tergantung apa pelatihan yang di ikuti, ada yang cuman sehari, ada yang sampai 5 hari pelatihan yang kemarin mah</p>	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IU1P11	<p><b>Interviewer</b> : Untuk melakukan tugas pokok keperawatan itu ada SOP waktu penyelesaian tugas nya gak bu, misalkan untuk memasang infusan membutuhkan waktu berapa menit?</p>	Terdapat SOP yang telah ditetapkan

	<p><b>Informan</b> : untuk SOP waktu penyelesaiannya mah gak ada sih kayaknya, tapi SOP pelaksanaan tugas pokok perawatnya mah ada kayak SOP memasang infusan dll.</p>	
IU1P12	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruang rawat inap Melati 3?</p> <p><b>Informan</b> : Yaa kalau ditanya berat atau enggak yaa pasti berat ya beban kerjanya mah, karena kan di ruang rawat inap Melati 3 itu termasuk yang pasiennya banyak ya, jadi kalau menurut saya mah ya termasuk berat beban kerja di ruang rawat inap Melati 3.</p>	Beban kerja perawat berat
IU1P13	<p><b>Interviewer</b> : Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?</p> <p><b>Informan</b> : Ya ada tugas tambahan, kalau saya itu tugas tambahannya yaitu menjadi kepala ruangan rawat inap Melati 3.</p> <p><b>Interviewer</b> : Tugas dari kepala ruangan itu gimana aja ya bu?</p> <p><b>Informan</b> : Menyelenggarakan, mengawasi serta mengendalikan kegiatan pelayanan keperawatan di ruang rawat inap Melati 3, mengatur dan mengendalikan asuhan keperawatan, mengatur tenaga keperawatan, mengatur pengendalian logistic, mengatur mengendalikan kebersihan ruangan, mengadakan koordinasi, pencatatan dan pelaporan</p>	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan
IU1P14	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini</p> <p><b>Informan</b> : Selama ini perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan yang digunakan di RSUD dr. Soekardjo berdasarkan BOR.</p>	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR

IU1P15	<p><b>Interviewer</b> : Apakah jumlah tenaga perawat yang ada pada saat ini sudah mencukupi?</p> <p><b>Informan</b> : Kalau dilihat dari BOR mah sudah mencukupi, tapi kalau dari beban kerjanya mah masih terlalu berat jadi memerlukan tambahan perawat</p>	Jumlah perawat belum mencukupi
--------	---	--------------------------------

Nama Informan : Iwan Setiawan  
 Umur : 36 tahun  
 Pendidikan : D3 Keperawatan  
 Jabatan : Perawat Pelaksana  
 Lama Bekerja : 13 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IU2P1	<p><b>Interviewer</b> : Assalamualaikum Wr. Wb bapak, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai bapak, apakah ibu bersedia?</p> <p><b>Informan</b> : Iya boleh a</p>	
IU2P2	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p><b>Informan</b> : Pembagian <i>shift</i> kerjanya itu dibagi menjadi 3x yaitu pagi, siang dan malam. <i>Shift</i> pagi masuk jam 07.00 sampai dengan jam 14.00, siang masuk</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot

	jam 14.00 sampai jam 21.00 dan malam masuk jam 21.00 sampai jam 07.00.	
IU2P3	<p><b>Interviewer</b> : Berapa jam anda mendapatkan waktu istirahat?</p> <p><b>Informan</b> : Buat istirahat mah gak ditentukan berapa jam nya kayak pegawai lain ya, karena kalau ditentukan misalnya istirahat jam 1 masa kita perawat semuanya meninggalkan ruangan, gimana kalau ada yang membutuhkan pelayanan. Jadi untuk istirahat buat perawat mah fleksibel aja, kalau ada waktu luang kita bisa istirahat secara bergantian.</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IU2P4	<p><b>Interviewer</b> : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk saya sendiri alhamdulillah belum pernah terlambat masuk kerja, tapi pastinya ada sanksi buat perawat yang terlambat masuk kerja berupa teguran secara lisan, kalau terus terusan terlambat bisa jadi diberikan surat peringatan.</p>	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja
IU2P5	<p><b>Interviewer</b> : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?</p> <p><b>Informan</b> : Yaa pernah lah terlambat sebentar aja tapi itu masih bisa di <i>handle</i> sama <i>shift</i> yang sebelumnya</p>	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift
IU2P6	<p><b>Interviewer</b> : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk cuti itu kami mendapatkan hak selama 12 hari dalam satu tahun itu</p>	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah
IU2P7	<p><b>Interviewer</b> : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?</p> <p><b>Informan</b> : Nggak, untuk cuti bersama itu diluar yang 12 hari, tapi perawat kan kalau lagi cuti bersama ataupun libur nasional ada yang kebagian tugas ya jadi hari libur nya itu digantikan di hari-hari biasa gitu</p>	Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan

IU2P8	<p><b>Interviewer</b> : Apakah anda mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?</p> <p><b>Informan</b> : Iya kita juga mendapatkan libur nasional, tetapi kan harus ada yang masuk ya walaupun di hari libur nasional, untuk perawat yang masuk di hari libur itu nanti digantikan hari libur nya di hari biasa. Jadi kehitungnya tetap mendapatkan libur kan ya.</p>	Perawat tetap masuk di hari libur nasional
IU2P9	<p><b>Interviewer</b> : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?</p> <p><b>Informan</b> : Kalau keperluan nya cuman sebentar kayak cuman mengangkat telepon kayak gitu mah gak apa apa sih, tapi kalau keperluan nya lama biasanya gak ada yang izin sih a.</p>	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas
IU2P10	<p><b>Interviewer</b> : Berapa kali anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun?</p> <p><b>Informan</b> : Pelatihannya gak menentu sih dalam satu tahun tuh ada berapa kali, tapi memang pasti ada setiap tahunnya pelatihan tuh. Untuk saya sendiri belum mendapatkan pelatihan di tahun ini</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IU2P11	<p><b>Interviewer</b> : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?</p> <p><b>Informan</b> : Saya sendiri belum mendapatkan pelatihan di tahun ini mah, karena kan gak semua perawat mendapatkan pelatihan, jadi misalkan ada 2x pelatihan nah itu saya kebagian nya cuman 1x pelatihan, jadi orang-orangnya juga ditunjuk buat ikut pelatihan tuh.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat
IU2P12	<p><b>Interviewer</b> : Berapa lama biasanya anda melakukan pendidikan dan pelatihan?</p> <p><b>Informan</b> : Buat berapa lamanya itu tergantung pelatihan yang di ikuti, kadang 4 hari, 5 hari, atau 1 hari juga ada.</p>	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari

IU2P13	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok perawat?</p> <p><b>Informan</b> : SOP pastinya ada ya, setiap kegiatan pelayanan keperawatan yang dilakukan oleh perawat itu berdasarkan SOP yang sudah ditetapkan.</p>	Terdapat SOP yang telah ditetapkan
IU2P14	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruangan Melati 3 ini?</p> <p><b>Informan</b> :Beban kerja di ruangan Melati 3 ini ya saya rasa tergolong berat ya, soalnya kan di ruangan ini termasuk yang pasien nya paling banyak ya jadi gak ada waktu luang untuk bersantai-santai kalau di ruangan ini mah.</p>	Beban kerja perawat berat
IU2P15	<p><b>Interviewer</b> : Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?</p> <p><b>Informan</b> : Saya sendiri sih enggak mendapatkan tugas tambahan.</p>	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan
IU2P16	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?</p> <p><b>Informan</b> : Untuk perhitungan tenaga keperawatan di sini menggunakan rumus yang berdasarkan BOR.</p>	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR
IU2P17	<p><b>Interviewer</b> : Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini menurut anda sudah mencukupi?</p> <p><b>Informan</b> : Menurut saya masih harus ditambah lagi perawatnya di yang shift siang, karena kan yang bagian siang itu hanya 4 orang perawat ya, jadi menurut saya perlu ditambah</p>	Jumlah perawat belum mencukupi

Nama Informan : Fitri Ria Aprianti  
 Umur : 34 tahun  
 Pendidikan : D3 Keperawatan  
 Jabatan : Perawat Pelaksana  
 Lama Bekerja : 8 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IU3P1	<p>Interviewer : Assalamualaikum Wr. Wb ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai ibu, apakah ibu bersedia?</p> <p>Informan : Iya boleh a</p>	
IU3P2	<p>Interviewer : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p>Informan : Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> kerja yaitu pagi, siang/sore dan malam. <i>Shift</i> pagi pada jam 07.00, siang pada jam 14.00 dan malam pada jam 21.00. Untuk jumlah perawatnya pagi 9 orang perawat (Kepala Ruangan, 4 PPJA, dan 4 orang perawat pelaksana), siang 4 orang perawat pelaksana, dan malam juga 4 orang perawat pelaksana.</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot
IU3P3	Interviewer : Berapa jam anda mendapatkan waktu istirahat?	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya

	<p>Informan : Kalau istirahat tidak ditentukan berapa jam nya. Kita istirahat di saat ada waktu senggang aja kita gunain waktu buat makan, sembahyang dll.</p>	
IU3P4	<p>Interviewer : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?</p> <p>Informan :Pastinya ada sanksi berupa teguran dari kepala ruangan maupun dari kepala bidang keperawatan.</p>	<p>Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja</p>
IU3P5	<p>Interviewer : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?</p> <p>Informan : Pernah sih terlambat sebentar aja tapi itu masih bisa di <i>handle</i> sama <i>shift</i> yang sebelumnya jadi tidak terjadi hal yang tidak diinginkan.</p>	<p>Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift</p>
IU3P6	<p>Interviewer : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Dalam 1 tahun kami boleh mengambil cuti selama 12 hari, tetapi kita rata-rata ngambil cutinya cuma 3-4 hari aja.</p>	<p>Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah</p>
IU3P7	<p>Interviewer : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?</p> <p>Informan : Tidak mengurangi jumlah cuti tahunan, jadi buat cuti tahunan tetap 12 hari dalam 1 tahun.</p>	<p>Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan</p>
IU3P8	<p>Interviewer : Apakah anda mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?</p> <p>Informan : Libur nasional perawat tetap masuk kerja juga, nanti untuk hari libur nya digantikan di hari-hari biasa.</p>	<p>Perawat tetap masuk di hari libur nasional</p>
IU3P9	<p>Interviewer : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?</p> <p>Informan : Harus dengan alasan yang jelas untuk apa izin nya, kalau memang keadaan mendesak tinggal meminta izin kepada kepala ruangan</p>	<p>Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas</p>

IU3P10	<p>Interviewer : Berapa kali anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Untuk pelatihan tidak menentu dalam satu tahun itu perawat mendapatkan pelatihan karena tidak semua perawat mendapatkan pelatihan dalam waktu yang bersamaan. Di tahun ini saya mengikuti 1x pelatihan</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IU3P11	<p>Interviewer : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Waktu itu saya mengikuti pelatihan manajemen bangsal penyakit dalam sesuai standar akreditasi rumah sakit, itu waktunya 2 hari</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat
IU3P12	<p>Interviewer : Berapa lama biasanya anda melakukan pendidikan dan pelatihan?</p> <p>Informan : Tergantung pelatihannya apa sih. Pelatihan yang saya ikuti sih 2 hari kegiatannya</p>	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IU3P13	<p>Interviewer : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok perawat?</p> <p>Informan : SOP pastinya ada ya, setiap kegiatan pelayanan keperawatan yang dilakukan oleh perawat itu berdasarkan SOP yang sudah ditetapkan.</p>	Terdapat SOP yang telah ditetapkan
IU3P14	<p>Interviewer : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruangan Melati 3 ini?</p> <p>Informan :Beban kerja di ruangan Melati 3 ini ya saya rasa tergolong berat ya, Karena kan ruangan Melati 3 ini pasien nya banyak jadi saya rasa masih tergolong berat.</p>	Beban kerja perawat berat
IU3P15	Interviewer : Apakah ada tuga tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat

	Informan : Saya enggak mendapatkan tugas tambahan.	mendapatkan tugas tambahan
IU3P16	Interviewer : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?  Informan : Untuk perhitungan tenaga keperawatan di sini menggunakan rumus yang berdasarkan BOR. Dilihat berdasarkan tempat tidur yang ada di setiap ruangan	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR
IU3P17	Interviewer : Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini menurut anda sudah mencukupi?  Informan : Menurut saya masih dirasa kurang ya jadi perlu adanya penambahan tenaga perawat	Jumlah perawat belum mencukupi

Nama Informan : Ariyandi  
 Umur : 33 tahun  
 Pendidikan : S1 Keperawatan  
 Jabatan : Perawat Pelaksana  
 Lama Bekerja : 9 tahun

<b>Kode</b>	<b>Tanya Jawab</b>	<b>Analisis</b>
IU4P1	Interviewer : Assalamualaikum Wr. Wb bapak, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai bapak, apakah ibu bersedia?	

	Informan : Iya silahkan a	
IU4P2	<p>Interviewer : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p>Informan : <i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya ini dibagi menjadi 3 <i>shift</i> yaitu pagi, siang dan malam. Pagi 07.00 sampai 14.00, siang jam 14.00 sampai 21.00, malam jam 21.00 sampai 07.00</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot
IU4P3	<p>Interviewer : Berapa jam anda mendapatkan waktu istirahat?</p> <p>Informan : Untuk istirahat tidak ditentukan berapa jam nya. Kalau ada waktu luang kita gunain buat istirahat.</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IU4P4	<p>Interviewer : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?</p> <p>Informan : Ada sanksi berupa teguran dari kepala ruangan maupun dari kepala bidang keperawatan.</p>	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja
IU4P5	<p>Interviewer : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?</p> <p>Informan : Terlambat sebentar-sebentar aja sih jadi masih bisa di atasi sama <i>shift</i> sebelumnya. Jadi tidak ada masalah yang besar.</p>	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i>
IU4P6	<p>Interviewer : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Hak kita buat cuti dalam 1 tahun itu bisa mengambil 12 hari. Tapi kebanyakan gak semua 12 hari itu kepakai cutinya.</p>	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah
IU4P7	<p>Interviewer : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?</p> <p>Informan : Cuti bersama itu tidak mengurangi jatah cuti 12 hari itu.</p>	Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan

IU4P8	<p>Interviewer : Apakah anda mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?</p> <p>Informan : Buat libur nasional kita tetap masuk kerja kalau memang sebagian masuk kerja, tapi perawat yang bekerja di hari libur nasional ataupun cuti bersama nantinya akan mendapatkan hari libur pengganti di hari-hari biasa.</p>	Perawat tetap masuk di hari libur nasional
IU4P9	<p>Interviewer : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?</p> <p>Informan : Harus dengan alasan yang jelas untuk apa izin nya, kalau memang keadaan mendesak tinggal meminta izin kepada kepala ruangan</p>	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas
IU4P10	<p>Interviewer : Berapa kali anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Untuk pelatihan tidak menentu dalam satu tahun itu perawat mendapatkan pelatihan karena tidak semua perawat mendapatkan pelatihan dalam waktu yang bersamaan. Untuk saya sendiri baru mendapatkan 1x pelatihan</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IU4P11	<p>Interviewer : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Waktu itu saya mengikuti ToT Keperawatan</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat
IU4P12	<p>Interviewer : Berapa lama biasanya anda melakukan pendidikan dan pelatihan?</p> <p>Informan : Tergantung pelatihannya apa sih. Pelatihan yang saya ikuti 2 hari kegiatannya</p>	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IU4P13	Interviewer : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok perawat?	Terdapat SOP yang telah ditetapkan

	Informan : Semua terkait tugas pokok keperawatan ada SOP nya. Kita harus menjalankan tugas-tugas pokok itu sesuai dengan SOP agar tidak terjadi masalah.	
IU4P14	Interviewer : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruangan Melati 3 ini?  Informan : Saya rasa beban kerja di sini terasa berat ya karena jumlah pasien di sini kan termasuk yang banyak pasiennya.	Beban kerja perawat berat
IU4P15	Interviewer : Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?  Informan : Saya sendiri sih enggak mendapatkan tugas tambahan .	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan
IU4P16	Interviewer : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?  Informan : Perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan di sini perhitungan yang berdasarkan BOR, penggunaan tempat tidur	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR
IU4P17	Interviewer : Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini menurut anda sudah mencukupi?  Informan : Kalau dilihat dari perhitungan BOR sih sudah mencukupi, tapi kalau menurut saya sendiri sih masih terlalu berat ya beban kerja di sini jadi masih perlu penambahan tenaga perawat.	Jumlah perawat belum mencukupi

Nama Informan : Asep Ryan  
 Umur : 35 tahun  
 Pendidikan : S1 Keperawatan  
 Jabatan : Perawat Pelaksana  
 Lama Bekerja : 11 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IU5P1	<p>Interviewer : Assalamualaikum Wr. Wb bapak, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai bapak, apakah ibu bersedia?</p> <p>Informan : Iya silahkan a</p>	
IU5P2	<p>Interviewer : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p>Informan : Kalau <i>shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo ini dibagi menjadi 3 waktu ya, <i>shift</i> pagi pada jam 07.00, siang pada jam 14.00 dan malam pada jam 21.00. Untuk perawatnya sendiri itu dilakukan sistem <i>rolling</i></p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot
IU5P3	<p>Interviewer : Berapa jam anda mendapatkan waktu istirahat?</p> <p>Informan : Di sini mah gak ditentukan jam istirahatnya sih, paling kalau mau istirahat ya kalau ada waktu luang dan itu juga secara bergantian istirahatnya</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IU5P4	Interviewer : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja

	<p>Informan : Untuk saya sendiri alhamdulillah belum pernah terlambat masuk kerja, tapi pastinya ada sanksi buat perawat yang terlambat masuk kerja berupa teguran secara lisan, kalau terus terusan terlambat bisa jadi diberikan surat peringatan</p>	
IU5P5	<p>Interviewer : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?</p> <p>Informan : Pernah sih terlambat dikarenakan perawat di <i>shift</i> selanjutnya terlambat hadir tapi hal itu masih bisa teratasi oleh perawat di <i>shift</i> sebelumnya.</p>	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift
IU5P6	<p>Interviewer : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Buat cuti kita diberikan waktu 12 hari dalam satu tahun itu. Bebas mau digunakan kapan untuk cutinya mah.</p>	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah
IU5P7	<p>Interviewer : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?</p> <p>Informan : Biasanya kan perawat itu tetap masuk kerja ya walaupun lagi cuti bersama, gimana pembagian jadwalnya. Nah untuk perawat yang masuk di waktu cuti bersama itu jatah cuti bersama nya akan digantikan di hari-hari biasanya.</p>	Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan
IU5P8	<p>Interviewer : Apakah anda mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?</p> <p>Informan : Yaa sama hal nya kayak cuti bersama aja, kalau perawat yang kebagian untuk bertugas di hari libur tersebut ya harus masuk kerja.</p>	Perawat tetap masuk di hari libur nasional
IU5P9	<p>Interviewer : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?</p> <p>Informan : Kalau izin nya itu sampai meninggalkan rumah sakit ya harus meminta izin ke kepala ruangan dengan alasan yang jelas dan memberi tahu</p>	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas

	kepada semua perawat yang bekerja di <i>shift</i> yang sama.	
IU5P10	<p>Interviewer : Berapa kali anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun?</p> <p>Informan : “Pelatihan nya tidak menentu sih. Saya belum mendapatkan pelatihan karena kan ditunjuk orang-orangnya untuk mengikuti pelatihan.”</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IU5P11	<p>Interviewer : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Belum pernah mengikuti pelatihan di tahun ini.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat
IU5P12	<p>Interviewer : Berapa lama biasanya anda melakukan pendidikan dan pelatihan?</p> <p>Informan : Tergantung pelatihan yang diuiktinya apa, Ada yang 2 hari, ada yang 3 hari</p>	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IU5P13	<p>Interviewer : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok perawat?</p> <p>Informan : Tentu ada SOP nya, setiap kegiatan yang dilakukan oleh perawat harus sesuai dengan SOP untuk menjaga keselamatan pasien juga.</p>	Terdapat SOP yang telah ditetapkan
IU5P14	<p>Interviewer : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruangan Melati 3 ini?</p> <p>Informan : Kalau kata saya mah ya cukup berat ya di ruangan Melati 3 ini, dengan nilai BOR yang cukup tinggi jadi banyak pasien nya otomatis beban kerja kita sebagai perawat juga berat.</p>	Beban kerja perawat berat
IU5P15	<p>Interviewer : Apakah ada tuga tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?</p> <p>Informan : Kalau saya enggak ada tugas tambahan sih.</p>	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan

IU5P16	<p>Interviewer : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?</p> <p>Informan : Untuk perhitungan kebutuhan perawat di sini menggunakan rumus yang berdasarkan nilai BOR, nilai BOR itu penggunaan tempat tidur di ruangan ini.</p>	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR
IU5P17	<p>Interviewer : Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini menurut anda sudah mencukupi?</p> <p>Informan : Menurut saya karena beban kerja di sini masih dirasa terlalu berat perlu adanya penambahan tenaga perawat.</p>	Jumlah perawat belum mencukupi

Nama Informan : Elin Kurnia  
 Umur : 33 tahun  
 Pendidikan : D3 Keperawatan  
 Jabatan : Perawat Pelaksana  
 Lama Bekerja : 7 tahun

<b>Kode</b>	<b>Tanya Jawab</b>	<b>Analisis</b>
IU6P1	<p>Interviewer : Assalamualaikum Wr. Wb ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai ibu, apakah ibu bersedia?</p> <p>Informan : Iya silahkan a</p>	

IU6P2	<p>Interviewer : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p>Informan : <i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot
IU6P3	<p>Interviewer : Berapa jam anda mendapatkan waktu istirahat?</p> <p>Informan : Enggak di tentuin berapa jam istirahat nya, secara bergantian aja kalau istirahat mah.</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IU6P4	<p>Interviewer : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?</p> <p>Informan : Yaa sanksi berupa teguran dan juga surat peringatan, untuk saya sendiri alhamdulillah enggak pernah terlambat ya.</p>	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja
IU6P5	<p>Interviewer : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?</p> <p>Informan : Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam</p>	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift
IU6P6	<p>Interviewer : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Cuti Tahunan buat kita perawat itu dikasih 12 hari dalam 1 tahun. Tapi rata-rata perawat mengambil cuti hanya 4-5 hari aja sih, jarang yang 12 hari diambil semua.</p>	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah
IU6P7	<p>Interviewer : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?</p> <p>Informan : Kalau perawat yang kebagian dinas di hari cuti bersama itu tetep masuk kerja dan hari libur nya itu akan digantikan di hari hari biasanya. Jadi</p>	Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan

	enggak mengganggu hak cuti yang 12 hari.	
IU6P8	<p>Interviewer : Apakah anda mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?</p> <p>Informan : Sama kayak cuti bersama aja, kalau perawat yang kebagian untuk bertugas di hari libur tersebut ya harus masuk kerja.</p>	Perawat tetap masuk di hari libur nasional
IU6P9	<p>Interviewer : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?</p> <p>Informan : Untuk urusan izin harus bilang ke kepala ruangan dulu, itu juga harus dengan alasan yang jelas</p>	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas
IU6P10	<p>Interviewer : Berapa kali anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam 1 tahun?</p> <p>Informan : Saya sendiri belum mengikuti pelatihan di tahun ini, karena perawat yang mengikuti pelatihan itu ditunjuk, enggak semuanya mendapatkan pelatihan yang sama, sesuai kebutuhan.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IU6P11	<p>Interviewer : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Belum pernah mengikuti pelatihan di tahun ini.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat
IU6P12	<p>Interviewer : Berapa lama biasanya anda melakukan pendidikan dan pelatihan?</p> <p>Informan : Untuk setiap pelatihan berbeda-beda sih a, ada yang 3 hari, ada yang 1 hari juga.</p>	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IU6P13	<p>Interviewer : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok perawat?</p> <p>Informan : Setiap tugas-tugas yang dilakukan oleh perawat semuanya sudah diatur dalam buku yang berisi kumpulan</p>	Terdapat SOP yang telah ditetapkan

	SOP, misalnya SOP mengukur tanda-tanda vital, SOP menghitung pernapasan, SOP mengukur suhu tubuh dan masih banyak lagi. Itu semua disatukan dalam satu buku	
IU6P14	<p>Interviewer : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruangan Melati 3 ini?</p> <p>Informan : Beban kerja di sini cukup berat karena pasien nya juga banyak ya. Jumlah tempat tidur di ruangan Melati 3 ini juga banyak kan ya, jadi ya menurut saya berat beban kerjanya</p>	Beban kerja perawat berat
IU6P15	<p>Interviewer : Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?</p> <p>Informan : Enggak ada tugas tambahan kalau saya mah</p>	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan
IU6P16	<p>Interviewer : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?</p> <p>Informan : Perhitungan tenaga perawat nya berdasarkan perhitungan BOR, BOR itu pemakaian tempat tidur di ruangan.</p>	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR
IU6P17	<p>Interviewer : Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini menurut anda sudah mencukupi?</p> <p>Informan : Perlu ada penambahan sih menurut saya untuk di ruangan Melati 3 ini, karena dengan adanya pasien yang banyak membuat beban kerja perawat semakin berat.</p>	Jumlah perawat belum mencukupi

Nama Informan : Erniawati (PPJA)  
 Umur : 45 tahun  
 Pendidikan : S1 Ners  
 Jabatan : Perawat Pelaksana  
 Lama Bekerja : 17 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IU7P1	<p>Interviewer : Assalamualaikum Wr. Wb ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai ibu, apakah ibu bersedia?</p> <p>Informan : Iya silahkan a</p>	
IU7P2	<p>Interviewer : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p>Informan : <i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot
IU7P3	<p>Interviewer : Berapa jam anda mendapatkan waktu istirahat?</p> <p>Informan : Buat istirahat tidak menentu, kita kalau istirahat melihat situasi, kalau ada waktu luang kita gunakan buat istirahat.</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IU7P4	<p>Interviewer : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?</p>	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja

	Informan : ada sanksinya, sanksinya berupa teguran lisan maksimal sebanyak 3x jika masih terlambat juga di berikan sanksi tahap selanjutnya yaitu diberikan surat peringatan.	
IU7P5	Interviewer : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?  Informan : Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift
IU7P6	Interviewer : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?  Informan : Cuti tahunan buat perawat itu mendapatkan 12 hari dalam 1 tahun.	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah
IU7P7	Interviewer : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?  Informan : Untuk perawat yang kebagian jadwal dinas di hari libur cuti bersama itu tetap masuk kerja. dan hari libur nya akan digantikan di hari biasa. Jadi cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan	Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan
IU7P8	Interviewer : Apakah anda mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?  Informan : Sama kayak cuti bersama aja, kalau perawat yang kebagian untuk bertugas di hari libur tersebut ya harus masuk kerja.	Perawat tetap masuk di hari libur nasional
IU7P9	Interviewer : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?  Informan : Untuk urusan izin harus bilang ke kepala ruangan dulu, itu juga harus dengan alasan yang jelas	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas
IU7P10	Interviewer : Berapa kali anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam 1 tahun?  Informan : Untuk di tahun 2024 ini saya sendiri baru mengikuti 1x pelatihan.	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IU7P11	Interviewer : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai

	Informan : Saya mengikuti pelatihan manajemen pelayanan dan asuhan keperawatan.	dengan kebutuhan perawat
IU7P12	Interviewer : Berapa lama biasanya anda melakukan pendidikan dan pelatihan?  Informan : Pelatihan yang saya ikuti dilaksanakan dalam waktu 3 hari.	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IU7P13	Interviewer : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok perawat?  Informan : Setiap tugas-tugas yang dilakukan oleh perawat semuanya sudah diatur dalam buku yang berisi kumpulan SOP, misalnya SOP mengukur tanda-tanda vital yang dilakukan untuk mengetahui tanda-tanda vital dan keadaan umum pasien. Alat-alat yang harus disiapkan ada manset tekanan darah dengan ukuran sesuai, <i>Sphygmomanometer</i> , thermometer, sarung tangan disposable, handuk untuk mengukur suhu aksila, tisu atau penyeka, jam tangan dengan jarum detik, bengkok, gelas berisi air sabun, desinfektan dan air bersih, buku catatan dan alat tulis. Terus ada tata cara pelaksanaannya gimana.	Terdapat SOP yang telah ditetapkan
IU7P14	Interviewer : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruangan Melati 3 ini?  Informan : Kalau menurut saya beban kerja sebagai perawat di ruangan ini cukup berat dengan jumlah kunjungan pasien yang banyak untuk ruangan Melati 3 ini.	Beban kerja perawat berat
IU7P15	Interviewer : Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?  Informan : Saya sendiri ada tugas tambahan yaitu menjadi PPJA (Perawat Penanggung Jawab Asuhan). Tugas dari PPJA itu adalah mengidentifikasi pasien apakah termasuk total care, partial care, atau minimal care; Membagi pasien kepada semua perawat pelaksana sesuai dengan beban asuhan keperawatan pasien;Membuat laporan jaga	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan

	setiap <i>shift</i> ;Mengecek apakah semua rencana tindakan dan terapi pasien telah dikerjakan;Mendampingi perawat pelaksana melakukan tindakan keperawatan dan masih banyak lagi.	
IU7P16	<p>Interviewer : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?</p> <p>Informan : Perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan di RSUD dr. Soekardjo ini menggunakan rumus</p> $\frac{(BOR \times \text{Jumlah TT}) \times \text{Jumlah jam perawatan} \times \text{hari dalam setahun}}{\text{Jumlah hari efektif} \times \text{Jam kerja efektif}} \times \text{Faktor Koreksi}$	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR
IU7P17	<p>Interviewer : Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini menurut anda sudah mencukupi?</p> <p>Informan : Menurut saya diperlukan adanya penambahan jumlah perawat kalau dilihat dari banyak nya jumlah pasien yang ada di ruangan Melati 3 ini.</p>	Jumlah perawat belum mencukupi

Nama Informan : Ani Apriani (PPJA)

Umur : 44 tahun

Pendidikan : S1 Ners

Jabatan : Perawat Pelaksana

Lama Bekerja : 15 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IU8P1	<p>Interviewer : Assalamualaikum Wr. Wb ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN</p>	

	<p>di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai ibu, apakah ibu bersedia?</p> <p>Informan : Iya silahkan a</p>	
IU8P2	<p>Interviewer : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p>Informan : <i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot
IU8P3	<p>Interviewer : Berapa jam anda mendapatkan waktu istirahat?</p> <p>Informan : Buat istirahat tidak menentu, kita kalau istirahat melihat situasi, kalau ada waktu luang kita gunakan buat istirahat.</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IU8P4	<p>Interviewer : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?</p> <p>Informan : ada sanksinya, sanksi nya berupa teguran lisan maksimal sebanyak 3x jika masih terlambat juga di berikan sanksi tahap selanjutnya yaitu diberikan surat peringatan.</p>	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja
IU8P5	<p>Interviewer : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?</p> <p>Informan : Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam</p>	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift
IU8P6	<p>Interviewer : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Cuti tahunan buat perawat itu mendapatkan 12 hari dalam 1 tahun.</p>	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah
IU8P7	<p>Interviewer : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?</p> <p>Informan : Untuk perawat yang kebagian jadwal dinas di hari libur cuti bersama itu</p>	Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan

	<p>tetap masuk kerja.dan hari libur nya akan digantikan di hari biasa. Jadi cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan</p>	
IU8P8	<p>Interviewer : Apakah anda mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?</p> <p>Informan : Sama kayak cuti bersama aja, kalau perawat yang kebagian untuk bertugas di hari libur tersebut ya harus masuk kerja.</p>	Perawat tetap masuk di hari libur nasional
IU8P9	<p>Interviewer : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?</p> <p>Informan : Untuk urusan izin harus bilang ke kepala ruangan dulu, itu juga harus dengan alasan yang jelas</p>	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas
IU8P10	<p>Interviewer : Berapa kali anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam 1 tahun?</p> <p>Informan : Tahun 2024 ini saya baru 1x mengikuti pelatihan</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IU8P11	<p>Interviewer : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Saya mengikuti pelatihan manajemen pelayanan dan asuhan keperawatan.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat
IU8P12	<p>Interviewer : Berapa lama biasanya anda melakukan pendidikan dan pelatihan?</p> <p>Informan : Pelatihan yang saya ikuti dilaksanakan dalam waktu 3 hari.</p>	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IU8P13	<p>Interviewer : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok perawat?</p> <p>Informan : Setiap tugas-tugas yang dilakukan oleh perawat semuanya sudah diatur dalam buku yang berisi kumpulan SOP, misalnya SOP mengukur tanda-tanda vital yang dilakukan untuk mengetahui tanda-tanda vital dan keadaan umum pasien. Alat-alat yang harus disiapkan ada manset tekanan darah dengan ukuran sesuai, <i>Sphygmomanometer</i>, thermometer, sarung tangan disposable,</p>	Terdapat SOP yang telah ditetapkan

	handuk untuk mengukur suhu aksila, tisu atau penyeka, jam tangan dengan jarum detik, bengkok, gelas berisi air sabun, desinfektan dan air bersih, buku catatan dan alat tulis. Terus ada tata cara pelaksanaannya gimana.	
IU8P14	<p>Interviewer : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruangan Melati 3 ini?</p> <p>Informan : Kalau menurut saya beban kerja sebagai perawat di ruangan ini cukup berat dengan jumlah kunjungan pasien yang banyak untuk ruangan Melati 3 ini.</p>	Beban kerja perawat berat
IU8P15	<p>Interviewer : Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?</p> <p>Informan : Saya sendiri ada tugas tambahan yaitu menjadi PPJA (Perawat Penanggung Jawab Asuhan). Tugas dari PPJA itu adalah mengidentifikasi pasien apakah termasuk total care, partial care, atau minimal care; Membagi pasien kepada semua perawat pelaksana sesuai dengan beban asuhan keperawatan pasien; Membuat laporan jaga setiap <i>shift</i>; Mengecek apakah semua rencana tindakan dan terapi pasien telah dikerjakan; Mendampingi perawat pelaksana melakukan tindakan keperawatan dan masih banyak lagi.</p>	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan
IU8P16	<p>Interviewer : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?</p> <p>Informan : Perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan di RSUD dr. Soekardjo ini menggunakan rumus</p> $\frac{(BOR \times \text{Jumlah TT}) \times \text{Jumlah jam perawatan} \times \text{hari dalam setahun}}{\text{Jumlah hari efektif} \times \text{Jam kerja efektif}} \times \text{Faktor Koreksi}$	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR
IU8P17	<p>Interviewer : Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini menurut anda sudah mencukupi?</p> <p>Informan : Menurut saya diperlukan adanya penambahan jumlah perawat kalau dilihat dari banyaknya jumlah pasien yang ada di ruangan Melati 3 ini.</p>	Jumlah perawat belum mencukupi

Nama Informan : Denti Budiyarti  
 Umur : 30 tahun  
 Pendidikan : S1 Ners  
 Jabatan : Perawat Pelaksana  
 Lama Bekerja : 5 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IU9P1	<p>Interviewer : Assalamualaikum Wr. Wb ibu, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai ibu, apakah ibu bersedia?</p> <p>Informan : Iya silahkan a</p>	
IU9P2	<p>Interviewer : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p>Informan : <i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot
IU9P3	<p>Interviewer : Berapa jam anda mendapatkan waktu istirahat?</p> <p>Informan : Buat istirahat tidak menentu, kita kalau istirahat melihat situasi, kalau ada waktu luang kita gunakan buat istirahat.</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IU9P4	Interviewer : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja

	Informan : ada sanksinya, sanksinya berupa teguran lisan maksimal sebanyak 3x jika masih terlambat juga di berikan sanksi tahap selanjutnya yaitu diberikan surat peringatan.	
IU9P5	Interviewer : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?  Informan : Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift
IU9P6	Interviewer : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?  Informan : Cuti tahunan buat perawat itu mendapatkan 12 hari dalam 1 tahun.	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah
IU9P7	Interviewer : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?  Informan : Untuk perawat yang kebagian jadwal dinas di hari libur cuti bersama itu tetap masuk kerja. dan hari libur nya akan digantikan di hari biasa. Jadi cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan	Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan
IU9P8	Interviewer : Apakah anda mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?  Informan : Sama kayak cuti bersama aja, kalau perawat yang kebagian untuk bertugas di hari libur tersebut ya harus masuk kerja.	Perawat tetap masuk di hari libur nasional
IU9P9	Interviewer : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?  Informan : Untuk urusan izin harus bilang ke kepala ruangan dulu, itu juga harus dengan alasan yang jelas	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas
IU9P10	Interviewer : Berapa kali anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam 1 tahun?  Informan : Belum mengikuti pelatihan buat di tahun 2024 ini.	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IU9P11	Interviewer : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai

	Informan : Belum mengikuti pelatihan di tahun 2024 ini.	dengan kebutuhan perawat
IU9P12	Interviewer : Berapa lama biasanya anda melakukan pendidikan dan pelatihan?  Informan : Kalau lamanya pelatihan berbeda-beda sih gimana yang diikuti, ada yang 3 hari, ada yang 1 hari juga..	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IU9P13	Interviewer : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruangan Melati 3 ini?  Informan : Kalau menurut saya beban kerja sebagai perawat di ruangan ini cukup berat dengan jumlah kunjungan pasien yang banyak untuk ruangan Melati 3 ini.	Terdapat SOP yang telah ditetapkan
IU9P14	Interviewer : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok perawat?  Informan : Setiap tugas-tugas yang dilakukan oleh perawat semuanya sudah diatur dalam buku yang berisi kumpulan SOP, misalnya SOP mengukur tanda-tanda vital yang dilakukan untuk mengetahui tanda-tanda vital dan keadaan umum pasien. Alat-alat yang harus disiapkan ada manset tekanan darah dengan ukuran sesuai, <i>Sphygmomanometer</i> , thermometer, sarung tangan disposable, handuk untuk mengukur suhu aksila, tisu atau penyeka, jam tangan dengan jarum detik, bengkok, gelas berisi air sabun, desinfektan dan air bersih, buku catatan dan alat tulis. Terus ada tata cara pelaksanaannya gimana.	Beban kerja perawat berat
IU9P15	Interviewer : Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?  Informan : Enggak ada tugas tambahan kalau saya mah	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan
IU9P16	Interviewer : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR

	<p>Informan : Perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan di RSUD dr. Soekardjo ini menggunakan rumus</p> $\frac{(BOR \times \text{Jumlah TT}) \times \text{Jumlah jam perawatan} \times \text{hari dalam setahun}}{\text{Jumlah hari efektif} \times \text{Jam kerja efektif}} \times \text{Faktor Koreksi}$	
IU9P17	<p>Interviewer : Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini menurut anda sudah mencukupi?</p> <p>Informan : Menurut saya diperlukan adanya penambahan jumlah perawat kalau dilihat dari banyaknya jumlah pasien yang ada di ruangan Melati 3 ini.</p>	Jumlah perawat belum mencukupi

Nama Informan : Eko Hendra PPJA  
 Umur : 43 tahun  
 Pendidikan : S1 Ners  
 Jabatan : Perawat Pelaksana  
 Lama Bekerja : 17 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IU10P1	<p>Interviewer : Assalamualaikum Wr. Wb bapak, mohon maaf mengganggu waktunya. Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai bapak, apakah bapak bersedia?</p>	

	Informan : Iya silahkan a	
IU10P2	<p>Interviewer : Bagaimana pembagian <i>shift</i> kerja di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya?</p> <p>Informan : <i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	Perawat bekerja sesuai dengan aturan perwalkot
IU10P3	<p>Interviewer : Berapa jam anda mendapatkan waktu istirahat?</p> <p>Informan : Buat istirahat tidak menentu, kita kalau istirahat melihat situasi, kalau ada waktu luang kita gunakan buat istirahat.</p>	Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lamanya
IU10P4	<p>Interviewer : Apakah ada sanksi jika terlambat masuk kerja?</p> <p>Informan : ada sanksinya, sanksi nya berupa teguran lisan maksimal sebanyak 3x jika masih terlambat juga di berikan sanksi tahap selanjutnya yaitu diberikan surat peringatan.</p>	Terdapat sanksi jika terlambat dalam bekerja
IU10P5	<p>Interviewer : Apakah pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian <i>shift</i> kerja?</p> <p>Informan : Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam</p>	Pernah terjadi keterlambatan dalam melakukan pergantian shift
IU10P6	<p>Interviewer : Berapa hari anda mendapatkan cuti dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Cuti tahunan buat perawat itu mendapatkan 12 hari dalam 1 tahun.</p>	Perawat mendapatkan cuti tahunan sesuai peraturan pemerintah
IU10P7	<p>Interviewer : Apakah cuti bersama mengurangi jumlah cuti tahunan?</p> <p>Informan : Untuk perawat yang kebagian jadwal dinas di hari libur cuti bersama itu tetap masuk kerja.dan hari libur nya akan digantikan di hari biasa. Jadi cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan</p>	Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan

IU10P8	<p>Interviewer : Apakah anda mendapatkan libur nasional seperti yang telah ditetapkan?</p> <p>Informan : Sama kayak cuti bersama aja, kalau perawat yang kebagian untuk bertugas di hari libur tersebut ya harus masuk kerja.</p>	Perawat tetap masuk di hari libur nasional
IU10P9	<p>Interviewer : Apakah diperbolehkan izin di jam kerja untuk keperluan pribadi?</p> <p>Informan : Untuk urusan izin harus bilang ke kepala ruangan dulu, itu juga harus dengan alasan yang jelas</p>	Diperbolehkan izin di jam kerja dengan alasan yang jelas
IU10P10	<p>Interviewer : Berapa kali anda melakukan pendidikan dan pelatihan dalam 1 tahun?</p> <p>Informan : Saya sendiri belum mengikuti pelatihan buat di tahun 2024 ini.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun
IU10P11	<p>Interviewer : Apa saja pendidikan dan pelatihan yang anda lakukan dalam satu tahun?</p> <p>Informan : Belum mengikuti pelatihan di tahun 2024 ini.</p>	Perawat mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat
IU10P12	<p>Interviewer : Berapa lama biasanya anda melakukan pendidikan dan pelatihan?</p> <p>Informan : Pelatihan yang saya ikuti dilaksanakan dalam waktu 1 hari.</p>	Pendidikan dan pelatihan perawat 1-5 hari
IU10P13	<p>Interviewer : Bagaimana beban kerja di RSUD dr. Soekardjo ini khususnya di ruangan Melati 3 ini?</p> <p>Informan : Kalau menurut saya beban kerja sebagai perawat di ruangan ini cukup berat dengan jumlah kunjungan pasien yang banyak untuk ruangan Melati 3 ini.</p>	Terdapat SOP yang telah ditetapkan
IU10P14	<p>Interviewer : Bagaimana SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan perawat untuk melakukan setiap uraian tugas pokok perawat?</p> <p>Informan : Setiap tugas-tugas yang dilakukan oleh perawat semuanya sudah diatur dalam buku yang berisi kumpulan SOP, misalnya SOP mengukur tanda-tanda vital yang dilakukan untuk mengetahui tanda-tanda vital</p>	Beban kerja perawat berat

	dan keadaan umum pasien. Alat-alat yang harus disiapkan ada manset tekanan darah dengan ukuran sesuai, <i>Sphygmomanometer</i> , thermometer, sarung tangan disposable, handuk untuk mengukur suhu aksila, tisu atau penyeka, jam tangan dengan jarum detik, bengkok, gelas berisi air sabun, desinfektan dan air bersih, buku catatan dan alat tulis. Terus ada tata cara pelaksanaannya gimana.	
IU10P15	Interviewer : Apakah ada tugas tambahan selain tugas pokok asuhan keperawatan?  Informan : Enggak ada tugas tambahan kalau saya mah	Perawat mendapatkan tugas tambahan tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan
IU10P16	Interviewer : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?  Informan : Perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan di RSUD dr. Soekardjo ini menggunakan rumus  $\frac{(BOR \times \text{Jumlah TT}) \times \text{Jumlah jam perawatan} \times \text{hari dalam setahun}}{\text{Jumlah hari efektif} \times \text{Jam kerja efektif}} \times \text{Faktor Koreksi}$	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan BOR
IU10P17	Interviewer : Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini menurut anda sudah mencukupi?  Informan : Menurut saya diperlukan adanya penambahan jumlah perawat kalau dilihat dari banyaknya jumlah pasien yang ada di ruangan Melati 3 ini.	Jumlah perawat belum mencukupi

Nama Informan : Rizal Nugraha  
 Umur : 46 tahun  
 Pendidikan : S2 Manajemen Kesehatan  
 Jabatan : Kepala Bidang Pendidikan dan Pelatihan  
 Lama Bekerja : 26 tahun

Kode	Tanya Jawab	Analisis
IPP1	Interviewer : Assalamualaikum Wr. Wb bapak, mohon maaf mengganggu waktunya.	

	<p>Perkenalkan saya Muhammad Ridho Adhitya mahasiswa S1 Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan Program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi. Saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja dengan Metode WISN di Ruang Rawat Inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. Saya ingin meminta izin untuk mewawancarai bapak, apakah bapak bersedia?</p> <p>Informan : Iya silahkan a</p>	
IPP2	<p><b>Interviewer</b> :Berapa kali Perawat melakukan pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun?  <b>Informan</b> : Dalam satu tahun pendidikan dan pelatihan bisa 1x sampai 2x pelatihan yang dilaksanakan oleh perawat</p>	
IPP3	<p><b>Interviewer</b> :Apa saja pendidikan dan pelatihan yang Perawat lakukan dalam satu tahun?  <b>Informan</b> : Pelatihan yang diikuti oleh perawat beragam sesuai dengan kebutuhan masing-masing perawat.</p>	
IPP4	<p><b>Interviewer</b> :Berapa lama biasanya Perawat melakukan pendidikan dan pelatihan?  <b>Informan</b> : Biasanya 2 hari, tergantung pelatihan apa yang diikuti. Yang satu hari juga ada</p>	
IPP5	<p>Bagaimana beban kerja di RS ini khususnya di ruang Melati 3?</p>	
IPP6	<p><b>Interviewer</b> : Bagaimana perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan selama ini?  <b>Informan</b> : Perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan di RSUD dr. Soekardjo ini menggunakan rumus</p> $\frac{(BOR \times \text{Jumlah TT}) \times \text{Jumlah jam perawatan} \times \text{hari dalam setahun}}{\text{Jumlah hari efektif} \times \text{Jam kerja efektif}} \times \text{Faktor Koreksi}$	

IPP7	<p><b>Interviewer</b> :Apakah jumlah tenaga yang ada pada saat ini sudah cukup?</p> <p><b>Informan</b> : Menurut saya sudah mencukupi jika dilihat dari persentase penggunaan tempat tidur/BOR</p>	
------	--	--

## Lampiran Matriks Wawancara

### Matriks Wawancara

Kutipan	Informan	Koding	Axial coding	Selective coding
<b>Jam Kerja</b>				
<b>Pembagian Shift Kerja</b>				
Untuk pembagian <i>shift</i> kerja perawat di RSUD dr. Soekardjo ini dibagi menjadi 3 <i>shift</i> yaitu <i>shift</i> pagi yang dimulai dari pukul 07.00 sampai 14.00, siang pukul 14.00 sampai 21.00 dan malam pukul 21.00 sampai dengan 07.00. Jadi untuk pagi 7 jam, siang 7 jam dan malam 10 jam.	IK	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembagian <i>shift</i> kerja.</li> <li>2. Pembagian jumlah perawat di setiap <i>shift</i>.</li> <li>3. Ketidakhadiran dalam <i>shift</i> kerja</li> </ol>	Pembagian <i>shift</i> kerja perawat di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi pagi yang dimulai pukul 07.00-14.00, siang dimulai pukul 14.00-21.00, dan malam dimulai pukul 21.00-07.00. Jumlah perawat yang bekerja di <i>shift</i> pagi berjumlah 9 orang perawat, siang 4 orang perawat dan malam 4 orang perawat. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.
Untuk pembagian <i>shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo ini dibagi menjadi 3 waktu, yaitu <i>shift</i> pagi itu jam 07.00, <i>shift</i> siang atau sore jam 14.00 dan	IU 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> </ul>		

<p><i>shift</i> malam jam 21.00. Untuk jumlah perawat di <i>shift</i> pagi ada 8 orang, siang ada 4 orang dan malam itu sama 4 orang perawat juga</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> <li>- Jumlah perawat pagi 9 orang, siang 4 orang dan malam 4 orang</li> </ul>		
<p>Pembagian <i>shift</i> kerja nya itu dibagi menjadi 3x yaitu pagi, siang dan malam. <i>Shift</i> pagi masuk jam 07.00 sampai dengan jam 14.00, siang masuk jam 14.00 sampai jam 21.00 dan malam masuk jam 21.00 sampai jam 07.00</p>	IU 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> </ul>		
<p>Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> kerja yaitu pagi, siang/sore dan malam. <i>Shift</i> pagi pada jam 07.00, siang pada jam 14.00 dan malam pada jam 21.00. Untuk jumlah perawatnya pagi 9 orang perawat (Kepala Ruangan, 4 PPJA, dan 4 orang perawat pelaksana), siang 4 orang perawat pelaksana, dan malam juga 4 orang perawat pelaksana.</p>	IU 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> <li>- Jumlah perawat pagi 9 orang, siang 4 orang dan malam 4 orang</li> </ul>		

<p><i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya ini dibagi menjadi 3 <i>shift</i> yaitu pagi, siang dan malam. Pagi 07.00 sampai 14.00, siang jam 14.00 sampai 21.00, malam jam 21.00 sampai 07.00</p>	IU 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> </ul>		
<p>Kalau <i>shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo ini dibagi menjadi 3 waktu ya, <i>shift</i> pagi pada jam 07.00, siang pada jam 14.00 dan malam pada jam 21.00. Untuk perawatnya sendiri itu dilakukan sistem <i>rolling</i></p>	IU 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> </ul>		
<p><i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	IU 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> <li>- Ketidakhadiran dinas siang atau malam</li> </ul>		

<p><i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	IU 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> <li>- Ketidakhadiran dinas siang atau malam</li> </ul>		
<p><i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	IU 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> <li>- Ketidakhadiran dinas siang atau malam</li> </ul>		
<p><i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	IU 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> <li>- Ketidakhadiran dinas siang atau malam</li> </ul>		

<p><i>Shift</i> kerja di RSUD dr. Soekardjo dibagi menjadi Pagi jam 07.00-14.00, siang jam 14.00-21.00 dan malam jam 21.00-07.00. Jika pada dinas sore atau malam ada yang berhalangan hadir, maka perawat yang libur atau pagi sebagai perawat pengganti.</p>	IU 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibagi menjadi 3 <i>shift</i> : pagi, siang dan malam</li> <li>- Pagi = 07.00-14.00</li> <li>- Siang = 14.00-21.00</li> <li>- Malam = 21.00-07.00</li> <li>- Ketidakhadiran dinas siang atau malam</li> </ul>		
<b>Waktu Istirahat</b>				
<p>Untuk waktu istirahat di sini gak ada patokan dari jam berapa sampe jam berapa, kita disini istirahat kalau ada waktu luang dan itu gak semuanya istirahat gitu, jadi saling bergantian untuk istirahatnya. Kalau semuanya berbarengan istirahatnya nanti gak ada yang jaga di ruangan.</p>	IK	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama</li> <li>- Istirahat secara bergantian</li> </ul>	1. Tidak adanya penentuan waktu istirahat	Waktu istirahat di RSUD dr. soekardjo tidak ditentukan berapa lama, istirahat dilakukan oleh perawat ketika ada waktu luang.
<p>Nahh kalau buat jam istirahat di sini gak ditentukan jam istirahatnya jam berapa, kami perawat curi curi waktu buat istirahat kalau keadaan emang gak lagi ramai, karena gak</p>	IU 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama</li> <li>- Istirahat secara bergantian.</li> </ul>		

<p>mungkin kan kita meninggalkan ruangan ketika sedang ramai pasien, itu juga istirahatnya bergiliran seorang seorang.</p>				
<p>Buat istirahat mah gak ditentukan berapa jam nya kayak pegawai lain ya, karena kalau ditentukan misalnya istirahat jam 1 masa kita perawat semuanya meninggalkan ruangan, gimana kalau ada yang membutuhkan pelayanan. Jadi untuk istirahat buat perawat mah fleksibel aja, kalau ada waktu luang kita bisa istirahat secara bergantian.</p>	IU 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama</li> <li>- Istirahat secara bergantian.</li> <li>- Istirahat fleksibel</li> </ul>		
<p>Kalau istirahat tidak ditentukan berapa jam nya. Kita istirahat di saat ada waktu senggang aja kita gunain waktu buat makan, sembahyang dll.</p>	IU 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama.</li> <li>- Istirahat di waktu senggang</li> </ul>		

Untuk istirahat tidak ditentukan berapa jam nya. Kalau ada waktu luang kita gunain buat istirahat.	IU 4	- Waktu istirahat tidak ditentukan		
Di sini mah gak ditentuin jam istirahatnya sih, paling kalau mau istirahat ya kalau ada waktu luang dan itu juga secara bergantian istirahatnya	IU 5	- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama. - Istirahat di waktu senggang		
Enggak di tentuin berapa jam istirahat nya, secara bergantian aja kalau istirahat mah.	IU 6	- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama - Istirahat secara bergantian.		
Buat istirahat tidak menentu, kita kalau istirahat melihat situasi, kalau ada waktu luang kita gunakan buat istirahat.	IU 7	- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama. - Istirahat di waktu senggang		
Buat istirahat tidak menentu, kita kalau istirahat melihat situasi, kalau ada waktu luang kita gunakan buat istirahat.	IU 8	- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama. - Istirahat di waktu senggang		

Buat istirahat tidak menentu, kita kalau istirahat melihat situasi, kalau ada waktu luang kita gunakan buat istirahat.	IU 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama.</li> <li>- Istirahat di waktu senggang</li> </ul>		
Buat istirahat tidak menentu, kita kalau istirahat melihat situasi, kalau ada waktu luang kita gunakan buat istirahat.	IU 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Waktu istirahat tidak ditentukan berapa lama.</li> <li>- Istirahat di waktu senggang</li> </ul>		
<b>Keterlambatan dalam Bekerja</b>				
Tentu ada sanksi nya jika perawat terlambat masuk kerja, sanksi yang diberikan berupa teguran secara lisan 1 sampai 3 kali, kalau masih terlambat terus nanti akan diberikan sanksi berupa surat peringatan	IK	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> <li>- Sanksi teguran secara lisan</li> <li>- Sanksi berupa surat peringatan</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sanksi Keterlambatan kerja</li> <li>2. Jenis sanksi</li> <li>3. Sanksi oleh atasan</li> </ol>	Terdapat sanksi yang diberikan kepada perawat yang terlambat masuk kerja. Sanksi yang diberikan berupa teguran secara lisan dan tindak lanjutnya sanksi berupa surat peringatan yang diberikan oleh Kepala Ruangan ataupun Kepala Bidang Keperawatan
Untuk keterlambatan atau ketidakhadiran saat bekerja pasti akan diberikan sanksi, sanksi yang diberikan itu berupa sanksi teguran secara	IU 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> <li>- Sanksi teguran secara lisan</li> </ul>		

lisan maupun teguran secara tertulis atau surat peringatan.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sanksi berupa surat peringatan</li> </ul>		
Untuk saya sendiri alhamdulillah belum pernah terlambat masuk kerja, tapi pastinya ada sanksi buat perawat yang terlambat masuk kerja berupa teguran secara lisan, kalau terus terusan terlambat bisa jadi diberikan surat peringatan.	IU 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum pernah terlambat</li> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> <li>- Sanksi teguran secara lisan</li> <li>- Sanksi berupa surat peringatan</li> </ul>		
Pastinya ada sanksi berupa teguran dari kepala ruangan maupun dari kepala bidang keperawatan.	IU 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> <li>- Sanksi dari Kepala Ruangan</li> <li>- Sanksi dari Kepala Bidang Keperawatan</li> </ul>		
Ada sanksi berupa teguran dari kepala ruangan maupun dari kepala bidang keperawatan.	IU 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> <li>- Sanksi dari Kepala Ruangan</li> <li>- Sanksi dari Kepala Bidang Keperawatan</li> </ul>		

<p>Untuk saya sendiri alhamdulillah belum pernah terlambat masuk kerja, tapi pastinya ada sanksi buat perawat yang terlambat masuk kerja berupa teguran secara lisan, kalau terus terusan terlambat bisa jadi diberikan surat peringatan</p>	IU 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum pernah terlambat</li> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> <li>- Sanksi teguran secara lisan</li> <li>- Sanksi berupa surat peringatan</li> </ul>		
<p>Yaa sanksi berupa teguran dan juga surat peringatan, untuk saya sendiri alhamdulillah enggak pernah terlambat ya.</p>	IU 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sanksi teguran secara lisan</li> <li>- Sanksi berupa surat peringatan</li> <li>- Belum pernah terlambat</li> </ul>		
<p>Ada sanksinya, sanksinya berupa teguran lisan maksimal sebanyak 3x jika masih terlambat juga di berikan sanksi tahap selanjutnya yaitu diberikan surat peringatan.</p>	IU 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> <li>- Sanksi teguran secara lisan</li> <li>- Sanksi berupa surat peringatan</li> </ul>		
<p>Ada sanksinya, sanksinya berupa teguran lisan maksimal sebanyak 3x jika masih terlambat juga di</p>	IU 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> </ul>		

berikan sanksi tahap selanjutnya yaitu diberikan surat peringatan.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sanksi teguran secara lisan</li> <li>- Sanksi berupa surat peringatan</li> </ul>		
Ada sanksinya, sanksinya berupa teguran lisan maksimal sebanyak 3x jika masih terlambat juga di berikan sanksi tahap selanjutnya yaitu diberikan surat peringatan.	IU 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> <li>- Sanksi teguran secara lisan</li> <li>- Sanksi berupa surat peringatan</li> </ul>		
Ada sanksinya, sanksinya berupa teguran lisan maksimal sebanyak 3x jika masih terlambat juga di berikan sanksi tahap selanjutnya yaitu diberikan surat peringatan.	IU 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada sanksi bagi perawat yang terlambat</li> <li>- Sanksi teguran secara lisan</li> <li>- Sanksi berupa surat peringatan</li> </ul>		
<b>Keterlambatan dalam Pergantian Shift Kerja</b>				
Untuk keterlambatan pergantian <i>shift</i> belum pernah terjadi, hanya beberapa perawat saja yang pernah terlambat masuk kerja.	IK	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tidak ada keterlambatan pergantian <i>shift</i> kerja</li> <li>- Ada beberapa perawat terlambat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Keterlambatan dalam pergantian <i>shift</i> kerja</b></li> <li>- <b>Saling membantu antar perawat</b></li> </ul>	Dalam pergantian <i>shift</i> kerja di ruangan rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo terjadi keterlambatan tetapi hal tersebut bisa diatasi oleh perawat yang

<p>Yaa sebenarnya pernah terjadi keterlambatan dalam pergantian <i>shift</i> kerja, tapi hal itu bisa di <i>cover</i> oleh para perawat jadi tidak mengakibatkan masalah yang besar, jadi saling nge back up aja antar perawat apabila hal itu terjadi</p>	IU 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pernah terjadi keterlambatan pergantian <i>shift</i> kerja</li> <li>- Saling membantu antar perawat</li> </ul>		bertugas pada <i>shift</i> sebelumnya jadi tidak mengakibatkan masalah yang besar.
<p>Yaa pernah lah terlambat sebentar aja tapi itu masih bisa di <i>handle</i> sama <i>shift</i> yang sebelumnya</p>	IU 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pernah terjadi keterlambatan pergantian <i>shift</i> kerja</li> <li>- Saling membantu antar perawat</li> </ul>		
<p>Pernah sih terlambat sebentar aja tapi itu masih bisa di <i>handle</i> sama <i>shift</i> yang sebelumnya jadi tidak terjadi hal yang tidak diinginkan.</p>	IU 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pernah terjadi keterlambatan pergantian <i>shift</i> kerja</li> <li>- Saling membantu antar perawat</li> </ul>		
<p>Terlambat sebentar-sebentar aja sih jadi masih bisa di atasi sama <i>shift</i> sebelumnya. Jadi tidak ada masalah yang besar.</p>	IU 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pernah terjadi keterlambatan pergantian <i>shift</i> kerja</li> <li>- Saling membantu antar perawat</li> </ul>		

Pernah sih terlambat dikarenakan perawat di <i>shift</i> selanjutnya terlambat hadir tapi hal itu masih bisa teratasi oleh perawat di <i>shift</i> sebelumnya.	IU 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pernah terjadi keterlambatan pergantian <i>shift</i> kerja</li> <li>- Perawat <i>shift</i> selanjutnya terlambat hadir</li> <li>- Saling membantu antar perawat</li> </ul>		
Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam	IU 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terlambat beberapa menit</li> </ul>		
Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam	IU 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terlambat beberapa menit</li> </ul>		
Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam	IU 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terlambat beberapa menit</li> </ul>		
Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam	IU 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terlambat beberapa menit</li> </ul>		

Ya masih wajar lah ya terlambat cuma beberapa menit aja, enggak yang sampe beberapa jam	IU 10	- Terlambat beberapa menit		
<b>Ketidakhadiran dalam Bekerja</b>				
<b>Cuti Tahunan</b>				
Dalam satu tahun diperbolehkan untuk cuti itu 12 hari untuk setiap orangnya. Jadi kalau dihitung hitung itu cutinya 1 hari perbulan.	IK	- Cuti tahunan 12 hari setiap orang	1. Cuti tahunan	Jumlah cuti yang bisa diambil dalam satu tahun oleh perawat yaitu 12 hari
Untuk cuti itu kita perawat dikasih jatah 12 hari cuti dalam 1 tahun. Itu tuh diluar cuti bersama, tapi 12 hari itu gak diambil semua biasanya, diambil nya paling cuma 3 – 4 hari aja.	IU 1	- Cuti tahunan 12 hari setiap orang - Cuti tahunan tidak diambil semua		
Untuk cuti itu kami mendapatkan hak selama 12 hari dalam satu tahun itu	IU 2	- Cuti tahunan 12 hari setiap orang.		
Dalam 1 tahun kami boleh mengambil cuti selama 12 hari, tetapi kita rata-rata	IU 3	- Cuti tahunan 12 hari setiap orang - Cuti tahunan tidak diambil semua		

ngambil cutinya cuma 3-4 hari aja.				
Hak kita buat cuti dalam 1 tahun itu bisa mengambil 12 hari. Tapi kebanyakan gak semua 12 hari itu kepakai cutinya.	IU 4	- Cuti tahunan 12 hari setiap orang - Cuti tahunan tidak diambil semua		
Buat cuti kita diberikan waktu 12 hari dalam satu tahun itu. Bebas mau digunakan kapan untuk cutinya mah.	IU 5	- Cuti tahunan 12 hari setiap orang - Cuti tahunan bebas diambil kapan saja		
Cuti Tahunan buat kita perawat itu dikasih 12 hari dalam 1 tahun. Tapi rata-rata perawat mengambil cuti hanya 4-5 hari aja sih, jarang yang 12 hari diambil semua.	IU 6	- Cuti tahunan 12 hari setiap orang - Cuti tahunan tidak diambil semua		
Cuti tahunan buat perawat itu mendapatkan 12 hari dalam 1 tahun.	IU 7	- Cuti tahunan 12 hari setiap orang		
<b>Cuti Bersama</b>				
Untuk cuti bersama itu tidak mengurangi jumlah cuti tahunan yang didapatkan oleh perawat, 12 hari itu hak	IK	- <b>Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan</b>	1. Cuti bersama 2. Hari pengganti cuti bersama	Untuk cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti dalam satu tahun yaitu 12 hari. Apabila perawat yang bertugas

perawat untuk mendapatkan cuti.				di hari cuti bersama akan mendapatkan hari libur pengganti di hari biasa.
Untuk cuti itu kita perawat dikasih jatah 12 hari cuti dalam 1 tahun. Itu tuh diluar cuti bersama	IU 1	- Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan		
Nggak, untuk cuti bersama itu diluar yang 12 hari, tapi perawat kan kalau lagi cuti bersama ataupun libur nasional ada yang kebagian tugas ya jadi hari libur nya itu digantikan di hari-hari biasa gitu	IU 2	- Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan. - Hari libur pengganti bagi perawat yang bertugas di hari cuti bersama		
Tidak mengurangi jumlah cuti tahunan, jadi buat cuti tahunan tetap 12 hari dalam 1 tahun.	IU 3	- Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan		
Cuti bersama itu tidak mengurangi jatah cuti 12 hari itu.	IU 4	- Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan		
Biasanya kan perawat itu tetap masuk kerja ya walaupun lagi cuti bersama, gimana pembagian	IU 5	- Hari libur pengganti bagi perawat yang bertugas di hari cuti bersama		

jadwalnya. Nah untuk perawat yang masuk di waktu cuti bersama itu jatah cuti bersama nya akan digantikan di hari-hari biasanya.				
Kalau perawat yang kebagian dinas di hari cuti bersama itu tetap masuk kerja dan hari libur nya itu akan digantikan di hari hari biasanya. Jadi enggak mengganggu hak cuti yang 12 hari.	IU 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hari libur pengganti bagi perawat yang bertugas di hari cuti bersama</li> <li>- Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan</li> </ul>		
Untuk perawat yang kebagian jadwal dinas di hari libur cuti bersama itu tetap masuk kerja.dan hari libur nya akan digantikan di hari biasa. Jadi cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan	IU 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hari libur pengganti bagi perawat yang bertugas di hari cuti bersama</li> <li>- Cuti bersama tidak mengurangi jumlah cuti tahunan</li> </ul>		
<b>Libur Nasional</b>				
Untuk libur nasional itu perawat juga mendapatkan libur nasional, tapi tidak semua perawat libur nya sekaligus, tetap harus ada	IK	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mendapatkan libur nasional</li> <li>- Perawat yang bekerja di hari libur nasional</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Libur Nasional</li> <li>2. Hari pengganti libur nasional</li> </ol>	Sama hal nya dengan cuti bersama, perawat yang bertugas pada hari libur nasional tetap masuk kerja dan

perawat yang bekerja dan nanti perawat yang bekerja di hari libur nasional itu mendapatkan hari libur pengganti pada hari kerja biasa.		mendapatkan hari pengganti		akan mendapatkan hari libur pengganti di hari-hari biasa.
Iya kita juga mendapatkan libur nasional, tetapi kan harus ada yang masuk ya walaupun di hari libur nasional, untuk perawat yang masuk di hari libur itu nanti digantikan hari libur nya di hari biasa. Jadi kehitungnya tetap mendapatkan libur kan ya.	IU 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mendapatkan libur nasional</li> <li>- Perawat yang bekerja di hari libur nasional mendapatkan hari pengganti</li> </ul>		
Libur nasional perawat tetap masuk kerja juga, nanti untuk hari libur nya digantikan di hari-hari biasa.	IU 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perawat tetap masuk kerja</li> <li>- Perawat yang bekerja di hari libur nasional mendapatkan hari pengganti</li> </ul>		
Buat libur nasional kita tetap masuk kerja kalau memang sebagian masuk kerja, tapi perawat yang bekerja di hari	IU 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perawat tetap masuk kerja</li> <li>- Perawat yang bekerja di hari libur nasional</li> </ul>		

libur nasional ataupun cuti bersama nantinya akan mendapatkan hari libur pengganti di hari-hari biasa.		mendapatkan hari pengganti		
Yaa sama hal nya kayak cuti bersama aja, kalau perawat yang kebagian untuk bertugas di hari libur tersebut ya harus masuk kerja.	IU 5	- Perawat tetap masuk kerja.		
Sama kayak cuti bersama aja, kalau perawat yang kebagian untuk bertugas di hari libur tersebut ya harus masuk kerja.	IU 6	- Perawat tetap masuk kerja.		
<b>Izin di Jam Kerja</b>				
Diperbolehkan asalkan dengan alasan yang jelas, jangan <i>ujug-ujug nyelonong</i> keluar tanpa memberitahu kepala ruangan dan perawat yang lainnya.	IK	- Diperbolehkan izin di jam kerja.	1. Izin pada saat jam kerja. 2. Alasan izin jelas	Dalam hal izin pada saat jam kerja, perawat diperbolehkan untuk izin keluar dengan meminta izin kepada kepala ruangan dengan alasan yang jelas, dan juga memberitahu perawat lainnya
Kalau izin nya lama itu harus jelas apa alasannya gitu, kalau	IU 1	- Diperbolehkan izin dengan alasan yang jelas.		

izin nya sebentar mah gpp, tapi biasanya jarang si ada yang izin di tengah – tengah jam kerja mah, biasanya kalau ada yang izin itu yaudah gak masuk aja, jadi cuti.				
Kalau keperluan nya cuman sebentar kayak cuman mengangkat telepon kayak gitu mah gak apa apa sih, tapi kalau keperluan nya lama biasanya gak ada yang izin sih a.	IU 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diperbolehkan izin jika keperluan sebentar</li> <li>- Tidak ada yang izin jika keperluan nya lama</li> </ul>		
Harus dengan alasan yang jelas untuk apa izin nya, kalau memang keadaan mendesak tinggal meminta izin kepada kepala ruangan	IU 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izin dengan alasan yang jelas</li> <li>- Izin kepada kepala ruangan</li> </ul>		
Harus dengan alasan yang jelas untuk apa izin nya, kalau memang keadaan mendesak tinggal meminta izin kepada kepala ruangan	IU 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izin dengan alasan yang jelas</li> <li>- Izin kepada kepala ruangan</li> </ul>		
Kalau izin nya itu sampai meninggalkan rumah sakit ya harus meminta izin ke kepala	IU 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izin kepada kepala ruangan</li> </ul>		

ruangan dengan alasan yang jelas dan memberi tahu kepada semua perawat yang bekerja di <i>shift</i> yang sama.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izin dengan alasan yang jelas</li> <li>- Memberi tahu kepada perawat yang lain</li> </ul>		
Untuk urusan izin harus bilang ke kepala ruangan dulu, itu juga harus dengan alasan yang jelas	IU 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izin kepada kepala ruangan</li> <li>- Izin dengan alasan yang jelas</li> </ul>		
Untuk urusan izin harus bilang ke kepala ruangan dulu, itu juga harus dengan alasan yang jelas	IU 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izin kepada kepala ruangan</li> <li>- Izin dengan alasan yang jelas</li> </ul>		
<b>Pendidikan dan Pelatihan</b>				
<b>Berapa Kali Melakukan Pendidikan dan Pelatihan</b>				
Untuk pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh perawat itu tidak ditentukan berapa kali dalam satu tahun, untuk orang – orangnya dipilih secara acak sebagai delegasi untuk pelatihan,.	IK	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan dan pelatihan tidak ditentukan berapa kali</li> <li>- Perawat yang mengikuti pendidikan dan pelatihan dipilih secara acak</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketidakadaan penentuan jumlah pendidikan dan pelatihan dalam satu tahun</li> <li>2. Penentuan perawat yang mengikuti pelatihan.</li> </ol>	Pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh perawat di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya tidak ditentukan berapa kali dalam satu tahun. Perawat yang mengikuti pendidikan dan pelatihan

Tidak menentu sih dalam setahun itu berapa kali pelatihan. Saya sendiri dalam tahun ini sudah mengikuti 1x pelatihan.	IU 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan dan pelatihan tidak menentu</li> <li>- Perawat mengikuti 1x pelatihan di tahun 2024</li> </ul>	3. Jumlah pelatihan yang diikuti oleh perawat	ditentukan sesuai dengan kebutuhan perawat. Dalam satu tahun terakhir terdapat perawat yang sudah melakukan pelatihan 1x dan terdapat juga perawat yang belum mendapatkan pelatihan.
Pelatihannya gak menentu sih dalam satu tahun tuh ada berapa kali, tapi memang pasti ada setiap tahunnya pelatihan tuh. Untuk saya sendiri belum mendapatkan pelatihan di tahun ini	IU 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan dan pelatihan tidak menentu</li> <li>- Perawat belum mengikuti pelatihan di tahun 2024</li> </ul>		
Untuk pelatihan tidak menentu dalam satu tahun itu perawat mendapatkan pelatihan karena tidak semua perawat mendapatkan pelatihan dalam waktu yang bersamaan. Di tahun ini saya mengikuti 1x pelatihan	IU 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan dan pelatihan tidak menentu</li> <li>- Perawat mengikuti 1x pelatihan di tahun 2024</li> </ul>		

<p>Untuk pelatihan tidak menentu dalam satu tahun itu perawat mendapatkan pelatihan karena tidak semua perawat mendapatkan pelatihan dalam waktu yang bersamaan. Untuk saya sendiri baru mendapatkan 1x pelatihan</p>	IU 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan dan pelatihan tidak menentu</li> <li>- Perawat mengikuti 1x pelatihan di tahun 2024</li> </ul>		
<p>Pelatihan nya tidak menentu sih. Saya belum mendapatkan pelatihan karena kan ditunjuk orang-orangnya untuk mengikuti pelatihan.”</p>	IU 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan dan pelatihan tidak menentu</li> <li>- Perawat belum mengikuti pelatihan di tahun 2024</li> </ul>		
<p>Saya sendiri belum mengikuti pelatihan di tahun ini, karena perawat yang mengikuti pelatihan itu ditunjuk, enggak semuanya mendapatkan pelatihan yang sama, sesuai kebutuhan.</p>	IU 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidikan dan pelatihan tidak menentu</li> <li>- Perawat belum mengikuti pelatihan di tahun 2024</li> </ul>		

Untuk di tahun 2024 ini saya sendiri baru mengikuti 1x pelatihan	IU 7	- Perawat mengikuti 1x pelatihan di tahun 2024		
Tahun 2024 ini saya baru 1x mengikuti pelatihan	IU 8	- Perawat mengikuti 1x pelatihan di tahun 2024		
Belum mengikuti pelatihan buat di tahun 2024 ini.	IU 9	- Perawat belum mengikuti pelatihan di tahun 2024		
Saya sendiri belum mengikuti pelatihan buat di tahun 2024 ini.	IU 10	- Perawat belum mengikuti pelatihan di tahun 2024		
Dalam satu tahun pendidikan dan pelatihan bisa 1x sampai 2x pelatihan yang dilaksanakan oleh perawat	IP	- Pendidikan dan pelatihan 1-2 kali dalam satu tahun		
<b>Jenis Pendidikan</b>				
Buat pendidikan dan pelatihan yang dilaksanain sama perawat itu tergantung dari kebutuhan perawat itu sendiri. Untuk jenis – jenis	IK	- Pendidikan dan pelatihan sesuai dengan kebutuhan perawat	1. Jenis pendidikan dan pelatihann 2. Keikutsertaan perawat dalam	Pendidikan dan pelatihan yang diikuti oleh perawat beragam sesuai dengan kebutuhan, ada perawat yang sudah mengikuti pelatihan dan ada juga perawat

pelatihan nya itu ada banyak sekali			pendidikan dan pelatihan	yang belum mengikuti pelatihan di tahun 2024 ini
Saya mengikuti pelatihan manajemen unit ruang rawat inap bagi kepala ruang	IU 1	- Perawat mengikuti pelatihan di tahun 2024		
Saya sendiri belum mendapatkan pelatihan di tahun ini mah, karena kan gak semua perawat mendapatkan pelatihan, jadi misalkan ada 2x pelatihan nah itu saya kebagian nya cuman 1x pelatihan, jadi orang-orangnya juga ditunjuk buat ikut pelatihan tuh	IU 2	- Perawat belum mengikuti pendidikan dan pelatihan di tahun 2024.		
Waktu itu saya mengikuti pelatihan manajemen bangsal penyakit dalam sesuai standar akreditasi rumah sakit, itu waktunya 2 hari	IU 3	- Perawat mengikuti pelatihan di tahun 2024		
Waktu itu saya mengikuti ToT Keperawatan	IU 4	- Perawat mengikuti pelatihan di tahun 2024		
Belum pernah mengikuti pelatihan di tahun ini.	IU 5	- Perawat belum mengikuti pendidikan		

		dan pelatihan di tahun 2024.		
Belum pernah mengikuti pelatihan di tahun ini.	IU 6	- Perawat belum mengikuti pendidikan dan pelatihan di tahun 2024.		
Saya mengikuti pelatihan manajemen pelayanan dan asuhan keperawatan.	IU 7	- Perawat mengikuti pelatihan di tahun 2024		
Saya mengikuti pelatihan manajemen pelayanan dan asuhan keperawatan.	IU 8	- Perawat mengikuti pelatihan di tahun 2024		
Belum mengikuti pelatihan buat di tahun 2024 ini.	IU 9	- Perawat belum mengikuti pendidikan dan pelatihan di tahun 2024.		
Saya sendiri belum mengikuti pelatihan buat di tahun 2024 ini	IU 10	- Perawat belum mengikuti pendidikan dan pelatihan di tahun 2024.		
Pelatihan yang diikuti oleh perawat beragam sesuai dengan kebutuhan masing-masing perawat.	IP	- Pendidikan dan pelatihan yang diikuti oleh perawat disesuaikan dengan kebutuhan		

Waktu Pendidikan dan Pelatihan				
Tergantung pelatihannya apa, ada pelatihan yang cuman sehari, ada juga pelatihan yang sampai 5 hari.	IK	- Pelatihan dilakukan berapa lama tergantung pelatihan apa yang diikuti	1. Waktu yang digunakan untuk pelatihan	Berapa lama waktu yang digunakan perawat untuk mengikuti pelatihan sesuai dengan pelatihan apa yang diikuti
Berapa harinya juga tidak menentu, tergantung apa pelatihan yang di ikuti, ada yang cuman sehari, ada yang sampai 5 hari pelatihan yang kemarin mah	IU 1	- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti. - Pelatihan yang diikuti oleh perawat 5 hari		
Buat berapa lamanya itu tergantung pelatihan yang di ikuti, kadang 4 hari, 5 hari, atau 1 hari juga ada	IU 2	- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti.		
Tergantung pelatihannya apa sih. Pelatihan yang saya ikuti sih 2 hari kegiatannya	IU 3	- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti. - Pelatihan yang diikuti oleh perawat 2 hari		

Tergantung pelatihannya apa sih. Pelatihan yang saya ikuti 2 hari kegiatannya	IU 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti.</li> <li>- Pelatihan yang diikuti oleh perawat 2 hari</li> </ul>		
Tergantung pelatihan yang diikutinya apa, Ada yang 2 hari, ada yang 3 hari	IU 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti.</li> </ul>		
Untuk setiap pelatihan beda-beda sih a, ada yang 3 hari, ada yang 1 hari juga.	IU 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti.</li> </ul>		
Pelatihan yang saya ikuti dilaksanakan dalam waktu 3 hari	IU 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti.</li> <li>- Pelatihan yang diikuti oleh perawat 3 hari</li> </ul>		
Pelatihan yang saya ikuti dilaksanakan dalam waktu 3 hari.	IU 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti.</li> <li>- Pelatihan yang diikuti oleh perawat 3 hari</li> </ul>		
Kalau lamanya pelatihan beda-beda sih gimana yang	IU 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti.</li> </ul>		

diikuti, ada yang 3 hari, ada yang 1 hari juga.				
Yaa gimana pelatihan yang dilakukan, ada yang satu hari dan ada juga yang dilakukan dalam beberapa hari	IU 10	- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti.		
Biasanya 2 hari, tergantung pelatihan apa yang diikuti. Yang satu hari juga ada	IP	- Berapa hari pelatihan tergantung pelatihan yang diikuti.		
<b>Standar Beban Kerja</b>				
<b>SOP Pelaksanaan Tugas Perawat</b>				
Untuk SOP tentunya pasti ada ya, karena SOP itu menjadi dasar untuk perawat dalam menjalankan pelayanan keperawatan. Tata cara pelaksanaan seperti pemasangan infusan, tata cara menghitung tanda vital dan lainnya.	IK	- Terdapat SOP untuk perawat menjalankan tugas keperawatan.	1. Adanya SOP	Terdapat SOP mengenai pelaksanaan tugas perawat yang dikumpulkan dalam satu buku. Buku tersebut berisi semua SOP yang harus ditaati oleh perawat dalam melaksanakan tugasnya

Untuk SOP waktu penyelesaian nya mah gak ada sih kayaknya, tapi SOP pelaksanaan tugas pokok perawat nya mah ada kayak SOP memasang infusan dll.	IU 1	- Terdapat SOP untuk perawat menjalankan tugas keperawatan.		
SOP pastinya ada ya, setiap kegiatan pelayanan keperawatan yang dilakukan oleh perawat itu berdasarkan SOP yang sudah ditetapkan.	IU 2	- Terdapat SOP untuk perawat menjalankan tugas keperawatan.		
SOP pastinya ada ya, setiap kegiatan pelayanan keperawatan yang dilakukan oleh perawat itu berdasarkan SOP yang sudah ditetapkan	IU 3	- Terdapat SOP untuk perawat menjalankan tugas keperawatan.		
Semua terkait tugas pokok keperawatan ada SOP nya. Kita harus menjalankan tugas-tugas pokok itu sesuai dengan SOP agar tidak terjadi masalah	IU 4	- Terdapat SOP untuk perawat menjalankan tugas keperawatan. - Agar tidak terjadi masalah		

Tentu ada SOP nya, setiap kegiatan yang dilakukan oleh perawat harus sesuai dengan SOP untuk menjaga keselamatan pasien juga	IU 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terdapat SOP untuk perawat menjalankan tugas keperawatan.</li> <li>- Untuk menjaga keselamatan pasien</li> </ul>		
Setiap tugas-tugas yang dilakukan oleh perawat semuanya sudah diatur dalam buku yang berisi kumpulan SOP, misalnya SOP mengukur tanda-tanda vital, SOP menghitung pernapasan, SOP mengukur suhu tubuh dan masih banyak lagi. Itu semua disatukan dalam satu buku	IU 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terdapat SOP untuk perawat menjalankan tugas keperawatan.</li> <li>- SOP dikumpulkan dalam satu buku</li> </ul>		
Setiap tugas-tugas yang dilakukan oleh perawat semuanya sudah diatur dalam buku yang berisi kumpulan SOP, misalnya SOP mengukur tanda-tanda vital yang dilakukan untuk	IU 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terdapat SOP untuk perawat menjalankan tugas keperawatan.</li> <li>- SOP dikumpulkan dalam satu buku</li> </ul>		

<p>mengetahui tanda-tanda vital dan keadaan umum pasien. Alat-alat yang harus disiapkan ada manset tekanan darah dengan ukuran sesuai, <i>Sphygmomanometer</i>, thermometer, sarung tangan disposable, handuk untuk mengukur suhu aksila, tisu atau penyeka, jam tangan dengan jarum detik, bengkok, gelas berisi air sabun, desinfektan dan air bersih, buku catatan dan alat tulis. Terus ada tata cara pelaksanaannya gimana</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alat yang harus disiapkan</li> <li>- Tata cara pelaksanaan</li> </ul>		
<p>Setiap tugas-tugas yang dilakukan oleh perawat semuanya sudah diatur dalam buku yang berisi kumpulan SOP, misalnya SOP mengukur tanda-tanda vital yang dilakukan untuk mengetahui tanda-tanda</p>	IU 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terdapat SOP untuk perawat menjalankan tugas keperawatan.</li> <li>- SOP dikumpulkan dalam satu buku</li> <li>- Alat yang harus disiapkan</li> </ul>		

vital dan keadaan umum pasien. Alat-alat yang harus disiapkan ada manset tekanan darah dengan ukuran sesuai, <i>Sphygmomanometer</i> , thermometer, sarung tangan disposable, handuk untuk mengukur suhu aksila, tisu atau penyeka, jam tangan dengan jarum detik, bengkok, gelas berisi air sabun, desinfektan dan air bersih, buku catatan dan alat tulis. Terus ada tata cara pelaksanaannya gimana		- Tata cara pelaksanaan		
		-		
<b>Beban Kerja</b>				
Yaa kalau ditanya berat atau enggak yaa pasti berat ya beban kerjanya mah, karena kan di ruang rawat inap Melati 3 itu termasuk	IU 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beban kerja dirasa berat</li> <li>- Kunjungan pasien di ruang rawat inap Melati 3 termasuk tinggi</li> </ul>	1. Beban kerja	Beban kerja perawat yang bekerja di di ruang rawat inap Melati 3 RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya dirasa berat

yang pasien nya banyak ya, jadi kalau menurut saya mah ya termasuk berat beban kerja di ruang rawat inap Melati 3.				karena kunjungan pasien termasuk tinggi.
Beban kerja di ruangan Melati 3 ini ya saya rasa tergolong berat ya, soalnya kan di ruangan ini termasuk yang pasien nya paling banyak ya jadi gak ada waktu luang untuk bersantai-santai kalau di ruangan ini mah.	IU 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beban kerja dirasa berat</li> <li>- Kunjungan pasien di ruang rawat inap Melati 3 termasuk tinggi</li> <li>- Tidak ada waktu luang</li> </ul>		
Beban kerja di ruangan Melati 3 ini ya saya rasa tergolong berat ya, Karena kan ruangan Melati 3 ini pasien nya banyak jadi saya rasa masih tergolong berat.	IU 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beban kerja dirasa berat</li> <li>- Kunjungan pasien di ruang rawat inap Melati 3 termasuk tinggi</li> </ul>		
Saya rasa beban kerja di sini terasa berat ya karena jumlah pasien di sini kan	IU 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beban kerja dirasa berat</li> <li>- Kunjungan pasien di ruang rawat inap Melati 3 termasuk tinggi</li> </ul>		

termasuk yang banyak pasiennya				
Kalau kata saya mah ya cukup berat ya di ruangan Melati 3 ini, dengan nilai BOR yang cukup tinggi jadi banyak pasien nya otomatis beban kerja kita sebagai perawat juga berat.	IU 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beban kerja dirasa berat</li> <li>- Nilai BOR tinggi</li> </ul>		
Beban kerja di sini cukup berat karena pasien nya juga banyak ya. Jumlah tempat tidur di ruangan Melati 3 ini juga banyak kan ya, jadi ya menurut saya berat beban kerjanya	IU 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beban kerja dirasa berat</li> <li>- Kunjungan pasien di ruang rawat inap Melati 3 termasuk tinggi</li> <li>- Jumlah tempat tidur banyak</li> </ul>		
Kalau menurut saya beban kerja sebagai perawat di ruangan ini cukup berat dengan jumlah kunjungan pasien yang banyak untuk ruangan Melati 3 ini	IU 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beban kerja dirasa berat</li> <li>- Kunjungan pasien di ruang rawat inap Melati 3 termasuk tinggi</li> </ul>		
Kalau menurut saya beban kerja sebagai perawat di	IU 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beban kerja dirasa berat</li> </ul>		

ruangan ini cukup berat dengan jumlah kunjungan pasien yang banyak untuk ruangan Melati 3 ini.		- Kunjungan pasien di ruang rawat inap Melati 3 termasuk tinggi		
Kalau menurut saya beban kerja sebagai perawat di ruangan ini cukup berat dengan jumlah kunjungan pasien yang banyak untuk ruangan Melati 3 ini.	IU 9	- Beban kerja dirasa berat - Kunjungan pasien di ruang rawat inap Melati 3 termasuk tinggi		
Kalau menurut saya beban kerja sebagai perawat di ruangan ini cukup berat dengan jumlah kunjungan pasien yang banyak untuk ruangan Melati 3 ini.	IU 10	- Beban kerja dirasa berat - Kunjungan pasien di ruang rawat inap Melati 3 termasuk tinggi		
<b>Tugas Tambahan Perawat</b>				
Iya ada tugas tambahan, tugas tambahan nya itu seperti menjadi Kepala Ruangan di ruang rawat inap, terus ada yang menjadi PPJA (perawat penanggung jawab area),	IK	- Perawat mendapatkan tugas tambahan - Tugas tambahan sebagai kepala ruangan - Tugas tambahan sebagai PPJA	1. Tugas Tambahan perawat	Perawat sendiri memiliki tugas tambahan, tetapi tidak semua perawat mendapatkan tugas tambahan. Tugas tambahan tersebut seperti menjadi kepala ruangan,

ada yang menjadi manajemen pelayanan pasien. Jadi selain tugas pokok sebagai perawat pelaksana ada juga perawat yang mendapat tugas tambahan		- Tugas tambahan sebagai manajemen pelayanan pasien		menjadi PPJA dan menjadi manajemen pelayanan pasien
Ya ada tugas tambahan, kalau saya itu tugas tambahannya yaitu menjadi kepala ruangan rawat inap Melati 3.	IU 1	- Perawat mendapatkan tugas tambahan - Tugas tambahan sebagai kepala ruangan		
Saya sendiri sih enggak mendapatkan tugas tambahan.	IU 2	- Perawat tidak mendapatkan tugas tambahan		
Saya enggak mendapatkan tugas tambahan.	IU 3	- Perawat tidak mendapatkan tugas tambahan		
Saya sendiri sih enggak mendapatkan tugas tambahan	IU 4	- Perawat tidak mendapatkan tugas tambahan		
Kalau saya enggak ada tugas tambahan sih.	IU 5	- Perawat tidak mendapatkan tugas tambahan		

<p>Enggak ada tugas tambahan kalau saya mah</p>	<p>IU 6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perawat tidak mendapatkan tugas tambahan</li> </ul>		
<p>Saya sendiri ada tugas tambahan yaitu menjadi PPJA (Perawat Penanggung Jawab Asuhan). Tugas dari PPJA itu adalah mengidentifikasi pasien apakah termasuk total care, partial care, atau minimal care; Membagi pasien kepada semua perawat pelaksana sesuai dengan beban asuhan keperawatan pasien;Membuat laporan jaga setiap <i>shift</i>;Mengecek apakah semua rencana tindakan dan terapi pasien telah dikerjakan; Mendampingi perawat pelaksana melakukan tindakan keperawatan dan masih banyak lagi.</p>	<p>IU 7</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perawat mendapatkan tugas tambahan</li> <li>- Tugas tambahan sebagai PPJA</li> </ul>		

<p>Saya sendiri ada tugas tambahan yaitu menjadi PPJA (Perawat Penanggung Jawab Asuhan). Tugas dari PPJA itu adalah mengidentifikasi pasien apakah termasuk total care, partial care, atau minimal care; Membagi pasien kepada semua perawat pelaksana sesuai dengan beban asuhan keperawatan pasien;Membuat laporan jaga setiap <i>shift</i>;Mengecek apakah semua rencana tindakan dan terapi pasien telah dikerjakan;Mendampingi perawat pelaksana melakukan tindakan keperawatan dan masih banyak lagi.</p>	IU 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perawat mendapatkan tugas tambahan</li> <li>- Tugas tambahan sebagai PPJA</li> </ul>		
---	------	---	--	--

Enggak ada tugas tambahan kalau saya mah	IU 9	- Perawat tidak mendapatkan tugas tambahan		
Enggak ada tugas tambahan kalau saya mah	IU 10	- Perawat tidak mendapatkan tugas tambahan		
<b>Kebutuhan Tenaga Perawat</b>				
<b>Perhitungan Kebutuhan Perawat</b>				
<p>Untuk perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan yang digunakan di RSUD dr. Soekardjo ini perhitungan yang berdasarkan BOR (<i>Bed Occupancy Rate</i>). BOR itu persentase pemakaian tempat tidur oleh pasien dalam 1 tahun. Untuk rumusnya itu</p> <p>Jumlah hari perawatan rumah sakit: (jumlah tempat tidur x jumlah hari dalam 1 periode) x 100%. Nah dari hasil perhitungan</p>	IK	- Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan nilai BOR	1. Cara perhitungan kebutuhan perawat	Perhitungan kebutuhan tenaga perawat di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya menggunakan perhitungan berdasarkan penggunaan tempat tidur di setiap ruangan

itu kami bisa tau kebutuhan perawat di setiap ruangan rawat inap RSUD dr. Soekardjo.				
Selama ini perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan yang digunakan di RSUD dr. Soekardjo berdasarkan BOR.	IU 1	- Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan nilai BOR		
Untuk perhitungan tenaga keperawatan di sini menggunakan rumus yang berdasarkan BOR. Dilihat berdasarkan tempat tidur yang ada di setiap ruangan	IU 3	- Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan nilai BOR - Dilihat berdasarkan tempat tidur		
Perhitungan tenaga keperawatan yang dilakukan di sini perhitungan yang berdasarkan BOR, penggunaan tempat tidur	IU4	- Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan nilai BOR - Dilihat berdasarkan tempat tidur		

Perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan di RSUD dr. Soekardjo ini menggunakan rumus  $\frac{(BOR \times \text{jumlah TT}) \times (\text{jumlah jam perawatan} \times \text{hari dalam setahun})}{\text{jumlah hari efektif} \times \text{jam kerja efektif}} \times \text{Faktor Koreksi}$	IU 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perhitungan kebutuhan tenaga perawat berdasarkan nilai BOR</li> <li>- Dilihat berdasarkan tempat tidur</li> </ul>		
<b>Kecukupan Tenaga Perawat</b>				
Yaa kalau berdasarkan rumus yang kita pakai sih sudah mencukupi ya, jadi tidak perlu ada tambahan perawat.	IK	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kebutuhan perawat sudah mencukupi</li> </ul>	Ketidacukupan tenaga perawat	Berdasarkan perhitungan yang dilakukan oleh rumah sakit, kebutuhan tenaga perawat sudah mencukupi tetapi jika dilihat keadaan di ruangan itu masih membutuhkan penambahan perawat
Kalau dilihat dari BOR mah sudah mencukupi, tapi kalau dari beban kerja nya mah masih terlalu berat jadi memerlukan tambahan perawat	IU 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kebutuhan perawat sudah mencukupi jika dilihat dari perhitungan berdasarkan BOR</li> <li>- Belum mencukupi jika dilihat dari beban kerja</li> </ul>		
Menurut saya masih harus ditambah lagi perawatnya di yang shift siang, karena kan yang bagian siang itu	IU 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perlu adanya penambahan perawat</li> </ul>		

hanya 4 orang perawat ya, jadi menurut saya perlu ditambah				
Menurut saya masih dirasa kurang ya jadi perlu adanya penambahan tenaga perawat	IU 3	- Perlu adanya penambahan perawat		
Kalau dilihat dari perhitungan BOR sih sudah mencukupi, tapi kalau menurut saya sendiri sih masih terlalu berat ya beban kerja di sini jadi masih perlu penambahan tenaga perawat.	IU 4	- Kebutuhan perawat sudah mencukupi jika dilihat dari perhitungan berdasarkan BOR  - Belum mencukupi jika dilihat dari beban kerja		
Menurut saya karena beban kerja di sini masih dirasa terlalu berat perlu adanya penambahan tenaga perawat.	IU 5	- Perlu adanya penambahan perawat		
Perlu ada penambahan sih menurut saya untuk di ruangan Melati 3 ini, karena dengan adanya	IU 6	- Perlu adanya penambahan perawat		

pasien yang banyak membuat beban kerja perawat semakin berat.				
Menurut saya diperlukan adanya penambahan jumlah perawat kalau dilihat dari banyaknya jumlah pasien yang ada di ruangan Melati 3 ini.	IU 7	- Perlu adanya penambahan perawat		