

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
PERNYATAAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka .....	9
B. Kerangka Teori .....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Kerangka Konsep.....	33
B. Definisi Istilah.....	34
C. Desain Penelitian.....	35
D. Informan Penelitian .....	36
E. Instrumen Penelitian.....	38
F. Prosedur Penelitian.....	38
G. Pengolahan dan Analisis Data .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	45
A. Analisis Penyebab Kematian Berdasarkan Resume Audit.....	45

B. Analisis mutu input pelayanan pada kejadian <i>Net Death Rate</i> (NDR) tinggi di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit A Kabupaten B .....	46
C. Analisis mutu proses pelayanan yang meliputi penatalaksanaan medis dan penatalaksanaan keperawatan pada kejadian <i>Net Death rate</i> (NDR) tinggi di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit A Kabupaten B .....	64
D. Gambaran output pencapaian kejadian <i>Net Death Rate</i> (NDR) di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit A Kabupaten B .....	68
E. Gambaran keterkaitan mutu input pelayanan terhadap output kejadian <i>Net Death Rate</i> (NDR) di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit A Kabupaten B .....	68
BAB V PEMBAHASAN .....	71
A. Analisis mutu input pelayanan yang meliputi faktor Sumber Daya Manusia (SDM), faktor SOP, faktor alat kesehatan pada kejadian <i>Net Death Rate</i> (NDR) di instalasi rawat inap Rumah Sakit A Kabupaten B. ....	71
B. Analisis mutu proses pelayanan yang meliputi penatalaksanaan medis dan penatalaksanaan keperawatan pada kejadian <i>Net Death Rate</i> (NDR) di instalasi rawat inap Rumah Sakit A Kabupaten B.....	84
C. Gambaran output pencapaian kejadian <i>Neth Death Rate</i> (NDR) di instalasi rawat inap Rumah Sakit A Kabuaten B.....	88
D. Gambaran keterkaitan mutu input pelayanan terhadap output pencapaian kejadian <i>Net Death Rate</i> (NDR) di instalasi rawat inap Rumah Sakit A Kabupaten B.....	89
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....	93
A. SIMPULAN .....	93
B. SARAN.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN.....	100

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Persentase Capaian Kejadian NDR Triwulan IV Tahun 2023 di Rumah Sakit A .....	4
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Persentase Angka Kejadian NDR Rumah Sakit A per Ruang Rawat Inap Triwulan IV Tahun 2023 .....	5
Tabel 2. 1 Standar Pelayanan Minimal Rawat Inap.....	24
Tabel 3. 1 Definisi Istilah.....	34
Tabel 4. 1 Analisis Penyebab Kematian > 48 Jam Menurut Resume Audit Tahun 2023 di Rumah Sakit A .....	46
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Kebutuhan Jumlah Tenaga Medis Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit A Kabupaten B .....	48
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Kebutuhan Jumlah Tenaga Medis Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit A Kabupaten B .....	48
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Tenaga Perawat yang Mengikuti Pelatihan di Rumah Sakit A Tahun 2023.....	52
Tabel 4. 5 Daftar Tilik Analisa Penyebab Kematian Pasien > 48 jam Menurut Input Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit A Tahun 2023.....	54
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Kelengkapan SOP Rawat Inap di Rumah Sakit A Kabupaten B tahun 2023 .....	55
Tabel 4. 7 Hasil Daftar Tilik Analisa Penyebab Kematian Pasien > 48 jam Menurut Input SOP di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit A Tahun 2023.....	60
Tabel 4. 8 Hasil Daftar Tilik Analisis Penyebab Kematian Pasien > 48 jam di Rumah Sakit A Menurut Input Alat Kesehatan .....	63
Tabel 4. 9 Hasil Daftar Tilik Analisis Penyebab Kematian Pasien > 48 Jam Menurut Proses Penatalaksanaan Medis dan Paramedis di Rumah Sakit A Tahun 2023.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	32
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Pedoman Wawancara.....	99
Transkrip Wawancara Informan.....	103
Matriks Wawancara Informan.....	130
Dokumentasi.....	155