

DAFTAR PUSTAKA

- Alliance, Global Health Workforce. 2011. "Encana Pengembangan Tenaga Kesehatan Tahun 2011–2025." 2011.
http://www.who.int/workforcealliance/countries/inidonesia_hrhplan_2011_2025.pdf.
- Atmoko, Tjipto. 2010. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Edited by Kemenag. kemenag. <http://e-dokumen.kemenag.go.id/files/BX32jRZz1284857253.pdf>.
- Azwar, Azrul. 2010. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- CDC, Departmen Of Health and Human Services. 2002. *Guideline for Hand Hygiene in Health-Care Settings*.
- Dkk, Risky Sintiah. 2019. "Sosialisasi Dan Interaksi."
- Ilyas, Yaslis. 2014. "Erencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metoda Dan Formula." Universitas Indonesia.
- Indonesia, Konsil Kedokteran. 2013. "Standar Kompetensi Kedokteran Indonesia." 2013. <http://pd.fk.ub.ac.id/wp-content/uploads/2014/12/SKDI-disahkan.pdf>.
- ISO:9001. 2008. "An International Standard for Quality Management System."
- Ivan Bayu Aji. 2016. "Hubungan Mutu Pelayanan Fakultas Ilmu Kesehatan UMP 2016." *Repository.Ump.Ac.Id*, 1–32.
[http://repository.ump.ac.id/915/3/IMRON HASAN BAB II.pdf](http://repository.ump.ac.id/915/3/IMRON%20HASAN%20BAB%20II.pdf).

- Jati, Sutopo Patria. 2009. "Beberapa Konsep Dasar Tentang Manajemen Rumah Sakit."
- Kartikasari, Dhian. 2019. *Administrasi Rumah Sakit*. Malang: Wineka Media.
- Kemenkes RI. 2013. "Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit." *Peraturan Menteri Kesehatan*, no. 87, 1–36. 2020. "Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit." *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, no. 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>.
- Leebov. 1991. *The Health Care Manajer's Guide to Continous Quality Improvement*. Chicago: American Health Association.
- Misnaniarti, and Mayel Najmah. 2021. "Monitoring Ketersediaan Obat Terhadap Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Dinas Kesehatan Kota Lubuklinggau" 2006 (39).
- Mulyatiningsih, Sri. 2016. "Determinan Perilaku Perawat Dalam Melaksanakan Keselamatan Pasien Di Rawat Inap RSAU Dr Esnawan Antariksa Jakarta."
- Notoatmodjo. 1998. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Pohan, Imbalo.S. 2009. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Kedokteran EGC.
- RI, Depkes. 2008. "Pelayanan Minimal Rumah Sakit."
- Sagala, Yessy Refalina Van. 2022. "Di Rumah Sakit Umum Pusat (Rsup) H . Adam Malik Medan" 2 (2): 59–64.

- Sardi, Arif. 2021. "Infeksi Nosokomial: Jenis Infeksi Dan Patogen Penyebabnya." *Seminar Nasional Riset Kedokteran 2* (1): 117–25.
- SPM RS. Ortopedi Prof. Dr. R Soeharso. 2021. "Standar Pelayanan Minimal RS. Ortopedi Prof. Dr. R Soeharso," 1–2. <https://rso.go.id/wp-content/uploads/2021/05/SPM-2021-compressed.pdf>.
- Sugiyono, D. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*.
- Susilowati, Yuli. 2020. "PELATIHAN TERHADAP KINERJA PERAWAT THE EFFECT OF COMPETENCY , COMMUNICATION , ORGANIZATIONAL CULTURE AND TRAINING ON NURSE PERFORMANCE PENDAHULUAN Keberhasilan Rumah Sakit Sangat Ditentukan Oleh Kualitas Orang Orang Yang Bekerja Di Dalamnya , Bukan Saja U" 9 (3): 397–411.
- Syafharini, Amerina. 2012. "Analisis Pelaksanaan Manajemen Mutu Pelayanan Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Malahayati Medan." Universitas Sumatera Utara.
- Thoha. 2001. *Perilaku Organisasi–Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Zulaikha, Siti. 2016. "Analisis Mutu Pelayanan Rumah Sakit" 9 (2): 10. <https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106>.