

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Desain Produk dan Desain Proses Terhadap Kinerja Operasional (Roti Sari Dewi Tasikmalaya)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua Ayahanda Mat Soleh dan Ibunda Dewi Puspitasari yang telah mendidik, mengasuh, memberikan kasih sayang, memberikan semangat serta mendoakan dalam setiap langkah usaha untuk mewujudkan harapan penulis baik moril maupun materil hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk mewujudkan setiap harapan penulis.
2. Adik tercinta Rahayu Putri Dewi, Muhammad Arsyah Putra, Muhammad Firdaus Arya Putra yang selalu memberikan dukungan dan doanya serta kebahagiaan dalam memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
4. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan juga

Dosen Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, serta arahan dan masukan kepada penulis.

6. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan., S.E, M.P. Selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen Kelas A Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan juga Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dalam membimbing penulis.
7. Ibu Andina Eka Mandasari S.Si M.M. Selaku Dosen penguji I yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Robi Awaludin S.Pd M.M. Selaku Dosen penguji II yang telah memberikan saran, masukan selama penyusunan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah mengamalkan ilmunya dengan penuh kesabaran dan membimbing penulis, serta memberikan berbagai disiplin ilmu dan membantu untuk kelancaran selama penulis menjalani perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
10. Bapak dan Ibu Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
11. Pemilik Usaha Sari Dewi Bapak Emon Muhammad Saleh yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Keluarga Besar Penulis, Babah Ujang, Nenek Imas, Bi Yuli, Bi Eli, Bibi Ai, Mang Bambang, Mang Agus, Mang Ajun, Bapak Didin, Mamah Yuli yang telah turut membantu dan memberikan doanya serta dukungan penuh kepada penulis.

13. Teman-teman mahasiswa-mahasiswi Manajemen yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

14. Indi Nisfia dan keluarga terimakasih suport, doa, dan dukungan yang membuat semangat penulis sampai terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 30 Juli 2024

Penulis

Muhammad Rivan Rifkiyandi

NPM. 203402014